

# Analyse des incidents « inversions de produits » au sein d'une pharmacie à usage intérieur



E. Figueiredo<sup>1</sup>, J. Foinant<sup>1</sup>, N. Brassier<sup>1</sup>, F.Slimani<sup>1</sup>, A.Astruc-Bellag<sup>1</sup>, F. Huet<sup>1</sup>  
<sup>1</sup> Agence Générale des Equipements et des Produits de Santé APHP



## Introduction

Les incidents détectés au sein d'une Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) sont déclarés et analysés de façon quotidienne dans le logiciel ISIS. Cette base de données interne permet de visualiser toutes les déclarations relatives à des événements indésirables imputables ou non au service. Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue et de sécurisation du circuit des produits de santé, une extraction de toutes les inversions de produits lors des préparations de commande déclarées en 2018 a été réalisée.

L'objectif de notre travail est d'analyser l'ensemble des cas concernant les inversions de produits notifiés sur 2018 afin de mettre en place des mesures correctives appropriées.

## Matériels et méthode

A partir de la base de données ISIS, les incidents concernant les erreurs d'inversions de produits, lors de l'année 2018 ont été extraits.

## Résultats

En 2018, 78 cas d'inversions de produits ont été recensés sur 1 135 033 lignes de commandes préparées, ce qui représente moins de 0.001%. Parmi les causes d'inversions, on observe que 27% des produits ont des conditionnements qui se ressemblent (Figure 1) et que 75% de ces erreurs sont dues à des prélèvements réalisés sur des emplacements situés côte à côte (Figure 2).

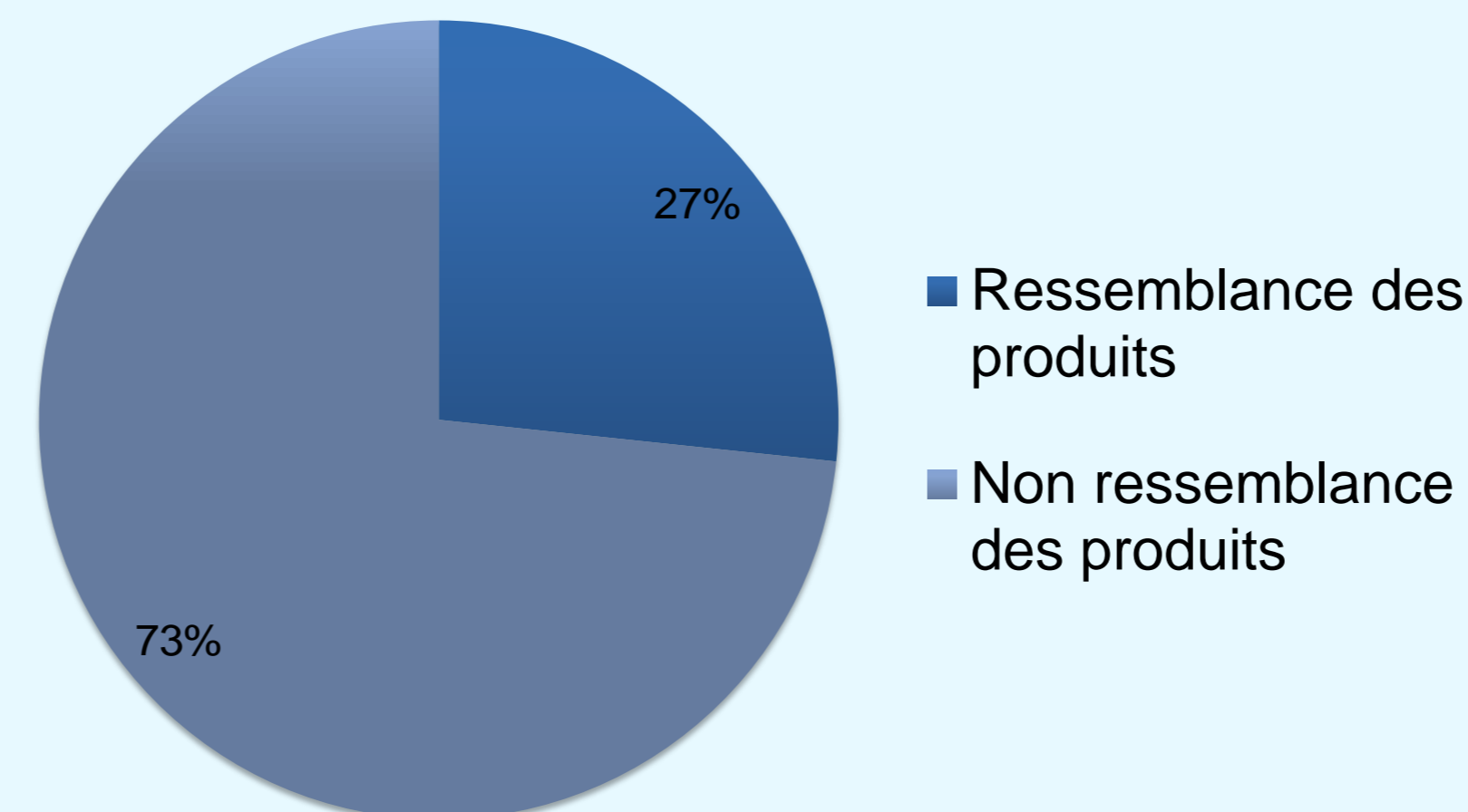


Figure 1 : Ressemblance des produits

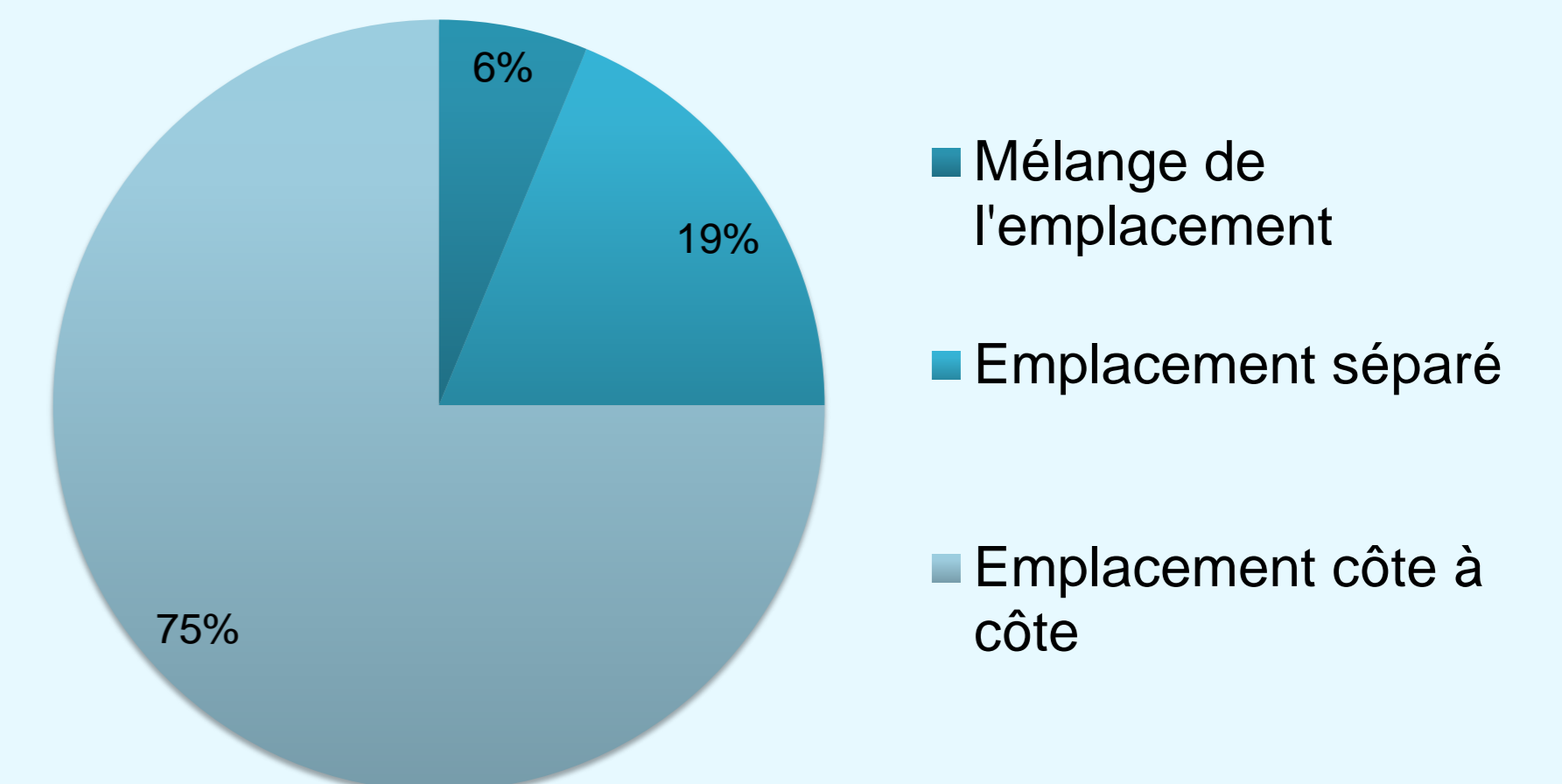


Figure 2 : Répartition des causes d'inversions de produits

Nous avons poursuivi notre étude en analysant les emplacements concernés par les inversions de produits. Sur les 78 cas relevés, 38 (soit ~ 50%) concernent une inversion faite lors de la préparation de Dispositifs Médicaux Stériles (DMS) stockés dans un quartier spécifique, et 20% sur des médicaments stockés et prélevés sur palette. Un quartier est une zone de stockage définie par type de produits de santé selon différents critères.

Nous avons donc analysé dans le détail les inversions de produits dans le quartier spécifique des DMS. On retrouve globalement les mêmes tendances que pour l'analyse incluant tous les emplacements (Figures 3 et 4).

**78 % des inversions avec des produits avec des conditionnements différents**

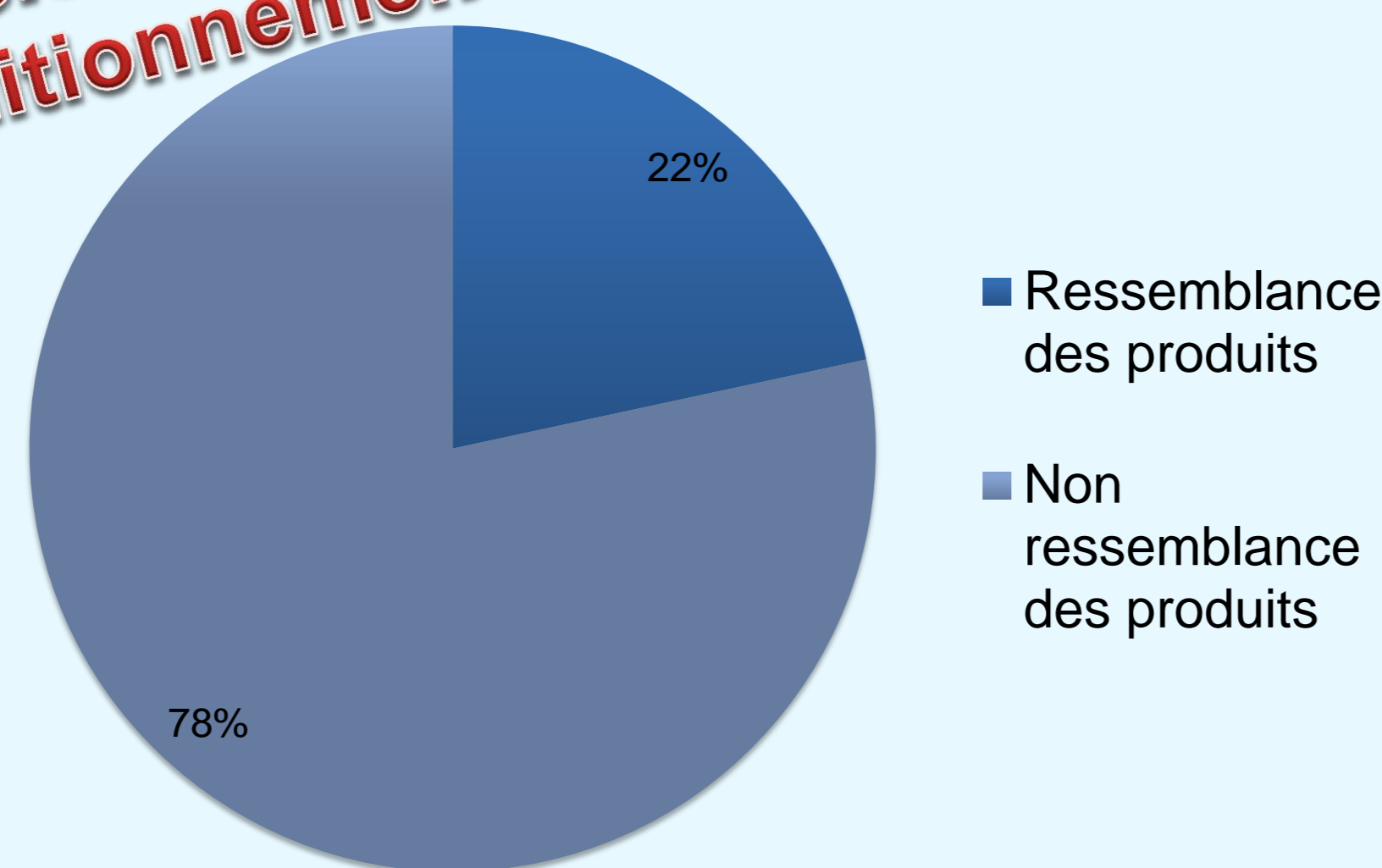


Figure 3 : Ressemblance des produits – Quartier DMS

**75 % des inversions dues à des emplacements côte à côte**

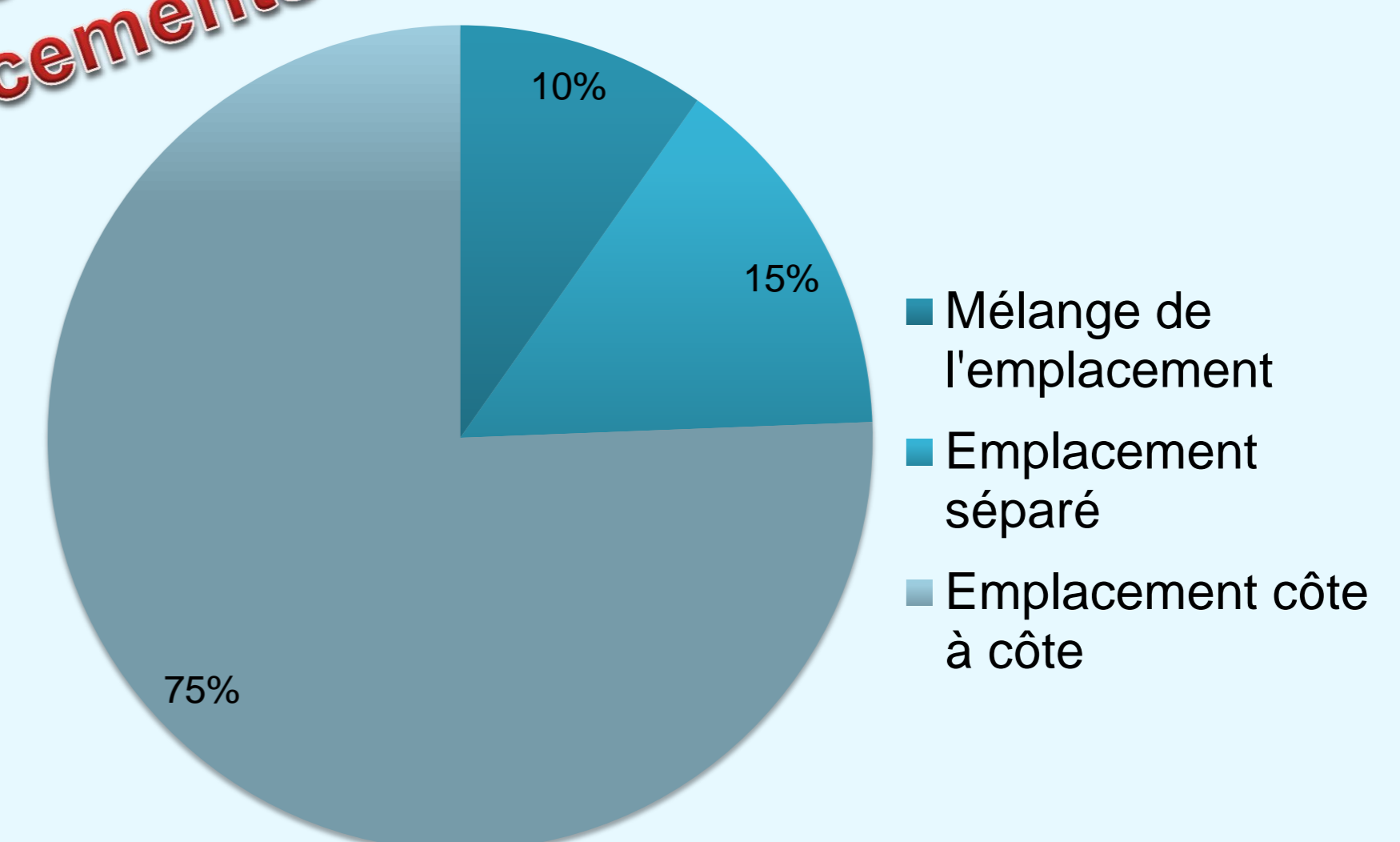


Figure 4 : Répartition des causes d'inversions de produits – Quartier DMS

**6 % des inversions de DMS correspondent à des références non rangées au bon emplacement**

Cette part plus importante d'inversion de produits dans le quartier des DMS est principalement liée au fait que ces dispositifs médicaux ne peuvent être scannés lors de la préparation en raison de la spécificité et de l'hétérogénéité de leurs codes à barres. Le manque de place ainsi que les conditions environnementales (faible luminosité) de ce quartier jouent aussi un rôle important.

## Conclusion

Les actions correctives à mettre en œuvre concernent principalement les produits situés dans le quartier spécifique des DMS. Nous avons identifié des perspectives de travail afin de corriger ces erreurs comme par exemple la mise en place d'une meilleure identification dans ce quartier en améliorant la séparation des différents emplacements et en ajoutant les références commerciales aux libellés des produits. D'une façon générale, une mise à jour de notre logiciel de gestion de stock avec un paramétrage des articles permettant le scannage des boîtes et un contrôle pondéral en fin de préparation associés à une base de données continuellement mise à jour permettraient également de corriger ces inversions.