

OPTIMISATION DE LA RÉCEPTION DES PRODUITS STUPÉFIANTS A L'AIDE DU TERMINAL PORTABLE (TP)

F.ANDRE* K.BERRAHOUI* H.GHODOU* C.MARION** A.SALETES*** F.HUET****

*PPH **Cadre de santé ***Cadre Supérieur de santé ****Chef de Service



Chaque produit à sa propre identité, ce qui permet de tracer ses origines, le circuit qu'il a suivi et les événements survenus.

Introduction :

Les médicaments stupéfiants sont soumis à une réglementation particulière. Du fait de leur statut, ils nécessitent par ailleurs, une traçabilité stricte. Cette dernière est réalisée à l'aide d'un terminal portable à l'exception de la réception des commandes fournisseurs.

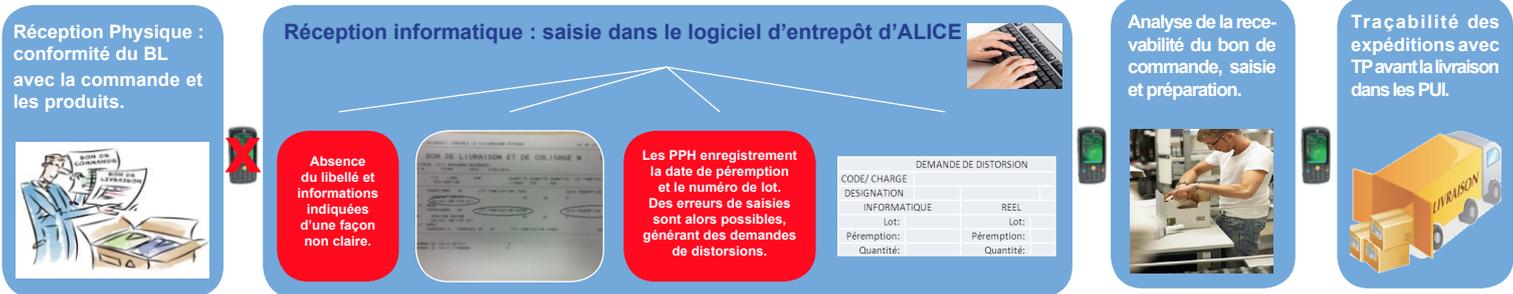


Le service des stupéfiants, conformément aux Bonnes Pratiques de Pharmacie Hospitalière et de Distributions, assure l'approvisionnement, la distribution et la traçabilité de 75 spécialités jusqu'à la livraison des PUI.

Objectif :

Réaliser une traçabilité totale de toute la chaîne d'approvisionnement et de distribution à l'aide d'un terminal portable.

Matériels et Méthodes :



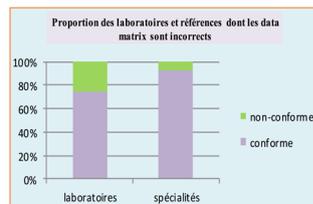
L'autoévaluation du 2 mai 2011 a mis en évidence le double contrôle sur toutes les étapes à l'exception de la Réception fournisseur.



Résultats et discussion :

L'analyse réalisée a montré une augmentation des erreurs de saisie de 1,14% entre 2012 et 2013. Le test a permis de mettre en évidence les non-conformités des Data Matrix de 18 spécialités sur 72 et de 3 laboratoires concernés sur 12. Ce test ne concerne pas les références sous ATU car elles ne possèdent pas de Data Matrix.

	Lignes réceptionnées	Nombre d'erreur
2012	2111	26
2013	2105	50



La gestion des réceptions au Data Matrix est fonctionnelle au niveau du logiciel d'entrepôt (validation effective) mais compte tenu des résultats précédents, n'a pu être mise en place dans le secteur stupéfiant.

Conclusion:

Ce travail a permis de chiffrer les écarts et de mettre en évidence les laboratoires pour lesquels les informations contenues dans les Data Matrix ne sont pas en adéquation avec celles indiquées sur le bon de livraison ou la boîte. L'utilisation du terminal portable est un gage de réussite pour une gestion optimale, c'est pourquoi des réclamations ont été adressées aux laboratoires concernés afin de leur faire part de ce problème. Dans l'attente d'un retour, la réception au terminal portable n'a pas encore été mise en place dans ce secteur.