

**AGENCE GENERALE
DES EQUIPEMENTS ET
PRODUITS DE SANTE**

7 rue du Fer à Moulin -
B.P.09
75221 Paris Cedex 05
Standard : 01 46 69 13 13

13 rue Lavoisier
92023 Nanterre Cedex
Standard : 01 46 69 13 13

ETABLISSEMENT
PHARMACEUTIQUE
DE L'ASSISTANCE PUBLIQUE
HOPITAUX DE PARIS

Dr Claude BERNARD
Le Pharmacien Responsable
& Chef de pôle

Pharmacien des Hôpitaux
claude.bernard@aphp.fr
01 46 69 92 38

Djamila MAMRI
Assistante
djamila.mamri@aphp.fr
01 46 69 15 10

CLB-MPB-CNG 23-047

**INFORMATION A L'ATTENTION
DES PHARMACIENS DES HÔPITAUX**

Le 18 août 2023

Envoi par courrier électronique uniquement

Objet : rupture de stock PHÉNOL GLYCERINÉ AP-HP

Chère Consœur, Cher Confrère,

Nous avons le regret de vous informer de la rupture de stock de notre
préparation hospitalière :

PHÉNOL GLYCERINÉ AP-HP 7 % (m/V)
solution stérile pour neurolyse chimique
code AGEPS : 7141345 - code SAP : 10383341
code d'Identification des Préparations Hospitalières CIPH : 76755418

Cette rupture est liée à la perte par le transporteur de notre sous-traitant du dernier lot libéré le 6 juillet dernier. Malgré de nombreuses sollicitations de notre sous-traitant et relances de notre part, nous n'avons à ce jour aucun retour du transporteur. Par ailleurs, nous sommes en attente de notre sous-traitant d'une date de fabrication d'un nouveau lot. Malheureusement, pour l'instant, nous sommes donc dans l'incapacité de vous communiquer une date de remise à disposition d'un nouveau lot.

Pour rappel, l'utilisation thérapeutique déclarée à l'ANSM est la neurolyse chimique (dans le cadre du traitement des douleurs neuropathiques résistantes aux traitements conventionnels et des spasticités notamment).

En lien avec les équipes médicales, il peut être envisagé de décaler les interventions programmées au cours desquelles il est prévu d'utiliser cette préparation hospitalière ou d'utiliser des alternatives (autres méthodes de traitement médicamenteux ou non médicamenteux selon les indications ciblées).

Nous sommes par ailleurs à votre disposition pour faciliter d'éventuels dépannages inter-hospitaliers, le dernier lot distribué n° 21F020 périmant le 31 juillet 2024 :

☎ : 01 46 69 90 63 ou infomed.pv@aphp.fr

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser de la gêne occasionnée par cette rupture et vous prions de croire, Chère Consœur, Cher Confrère, à l'expression de nos confraternelles salutations,