

ÉDITO



CLAIRE BIOT
Directrice de l'Ageps

« Sécurité, intégrité, esprit de service »

L'année 2017 a d'abord permis d'engager un renforcement du pilotage des dépenses de produits de santé, en lien étroit avec la Direction économique, financière, de l'investissement et du patrimoine et la Direction de l'organisation médicale et des relations avec les universités, qui a trouvé une traduction concrète début 2018 via un plan d'action présenté en COMEDIMS puis en CME. Ce plan d'action passe par le levier des achats (35M€ en 2017, en hausse de 60 %) mais aussi par une mobilisation des autres leviers (juste prescription, optimisation des stocks).

Le projet de robotisation de la production des doses unitaires de médicaments a été au cœur des efforts des équipes du service Approvisionnement et Distribution et de la direction, projet innovant et à forte valeur ajoutée pour l'AGEPS, les pharmacies à usage intérieur (PUI) et l'AP-HP.

En termes de développement et de fabrication de médicaments indispensables à l'hôpital, plusieurs avancées sont à souligner avec une restructuration de la démarche qualité bien engagée, une activité de recherche et développement renforcée sur son volet analytique et récompensée par un nouveau prix APINNOV.

En 2017, l'Établissement Pharmaceutique a aussi fait face à des difficultés techniques sur son versant fabrication et a par ailleurs initié une réflexion sur l'adéquation entre les projets en développement et l'outil de fabrication. Les prochains mois seront cruciaux pour définir comment remplir notre mission singulière de manière pérenne.

En termes d'essais cliniques, l'année a été très dense, avec une croissance persistante de l'activité. Des défis techniques et humains partagés avec enthousiasme aux journées Portes Ouvertes de l'AP-HP.

Enfin en 2017, l'ensemble des services a travaillé sur le manifeste des valeurs qui nous unit autour d'un même objectif : mieux servir le patient.

Les équipes de l'AGEPS auront à cœur de poursuivre cette dynamique en 2018 dans le cadre du plan de transformation de l'AP-HP.



À PROPOS

L'AGEPS est le prestataire de service pharmaceutique pour les groupes hospitaliers de l'AP-HP.

Cinq missions :

- Évaluer les produits de santé en vue de leur achat et de leur bon usage
- Acheter les produits de santé et équipements médicaux utilisés dans les douze groupes hospitaliers avec le meilleur rapport qualité/prix
- Approvisionner et distribuer les médicaments et certains dispositifs médicaux aux 39 hôpitaux au travers d'une plateforme logistique
- Rechercher, développer, fabriquer et mettre à disposition des patients des médicaments indispensables pour des besoins hospitaliers non couverts par l'industrie pharmaceutique
- Assurer la gestion pharmaceutique des essais cliniques promus par l'AP-HP.

L'AGEPS assure également la gestion administrative de l'École de chirurgie de l'AP-HP.

Contact : 01 46 69 13 13
ageps.aphp.fr



ANNICK TIBI
Présidente du Comité
Consultatif Médical

GRANDS PROJETS

UNE POLITIQUE VOLONTARISTE EN TERMES DE MAÎTRISE DES DÉPENSES DE PRODUITS DE SANTÉ

L'AGEPS contribue fortement au plan d'action de l'AP-HP en faveur d'une maîtrise des dépenses de produits de santé, notamment par :

- Une cible de gains achats ambitieuse, mobilisant de nouvelles mises en concurrence et la rationalisation du nombre de références,
- L'incitation des prescripteurs à avoir recours, à efficacité comparable, aux produits les moins coûteux, avec l'élaboration de fiches médico-économiques à l'appui,
- Un travail sur les mises à disposition dans le secteur des équipements et de la biologie,
- Une contribution au chantier institutionnel d'optimisation des stocks de produits de santé.

UN ÉTABLISSEMENT PHARMACEUTIQUE (EP) QUI TRAVAILLE SUR SON POSITIONNEMENT À HORIZON CINQ ANS

Dans le cadre du plan de transformation de l'AP-HP, des réflexions sont en cours pour ménager la mission singulière de l'EP et une certaine soutenabilité, dans un contexte marqué par des besoins d'investissement notables pour l'EP. La cible de zéro rupture de stock reste par ailleurs l'objectif prioritaire pour l'ensemble des équipes.

UN SERVICE APPROVISIONNEMENT ET DISTRIBUTION (SAD) À L'ÉCOUTE DE SES CLIENTS ET PROACTIF VERS DES SOLUTIONS D'AVENIR

L'AGEPS a pour objectif de rendre le projet de dispensation nominative à l'AP-HP plus efficient en centralisant en amont la phase de production robotisée des doses unitaires.

L'organisation interne de la plateforme doit par ailleurs évoluer dans la logique d'une optimisation des flux, en prenant en compte l'augmentation des situations de tension et de gestion particulière et l'intégration de l'activité de rétrocession de l'Hôtel-Dieu concernant les traitements des maladies héréditaires du métabolisme.

LA MISE EN ŒUVRE DE PLUSIEURS CHANTIERS INFORMATIQUES POUR FLUIDIFIER ET MODERNISER LES PRATIQUES

Pour la fonction « achat », le progiciel de gestion des marchés et des consultations est en cours de déploiement (prioritairement dans les secteurs médicaments et dispositifs médicaux).

Au SAD, la montée en charge des commandes dématérialisées, la modernisation du logiciel de gestion de la tour de stockage et, côté rétrocession, la modernisation du logiciel de dispensation (en lien avec le déploiement du nouveau logiciel de facturation) et la prise en compte des exigences réglementaires de traçabilité à la boîte.

Pour l'EP, l'informatisation du traitement des écarts et la sécurisation du logiciel de gestion de production.

D'AUTRES SUJETS TRANSVERSAUX AUTOUR DES PRODUITS DE SANTÉ

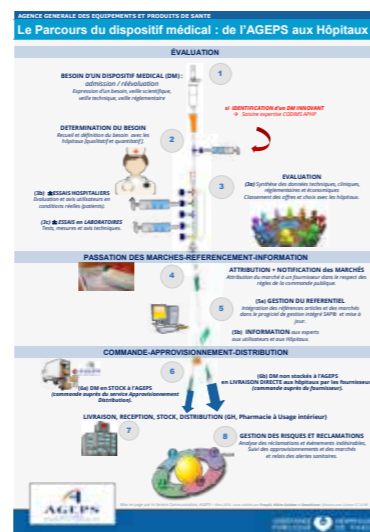
- La participation au déploiement maîtrisé de l'innovation.
- La poursuite d'une démarche volontariste d'universitarisation en lien avec le nouveau Doyen de la faculté de pharmacie de Paris-Descartes.
- La préparation de la prochaine visite de certification HAS.

VERS UNE ÉCOLE DES MÉTIERS DU BLOC OPÉATOIRE

Le projet académique et scientifique est en cours, il réunira chirurgiens et IBODE.

PLUSIEURS OPÉRATIONS DE TRAVAUX CONSÉQUENTES POUR ADAPTER NOS INSTALLATIONS

- Plusieurs opérations conséquentes de sécurisation et de modernisation à Nanterre.
- À Paris, un agrandissement des espaces de stockage pour les essais cliniques.
- La programmation du transfert de certaines activités parisiennes vers l'Hôtel-Dieu.



FAITS MARQUANTS

UNE POLITIQUE D'ACHAT VOLONTARISTE

- Un gain achats de 35 M€ en méthodologie PHARE, nettement supérieur à 2016, par une action sur les prix et un renforcement des escomptes.
- Une action en faveur de la pénétration d'équipements et dispositifs médicaux innovants, par une implication forte dans la Commission Innovation de la DRCI.
- Des rapports de la Chambre Régionale des Comptes et de la Cour des Comptes sur les achats hospitaliers qui ont souligné le professionnalisme des équipes et leur mobilisation dans les programmes PHARE et ARMEN.
- La mise en place d'une fonction de contrôle de gestion achat.

DES ACTIVITÉS LOGISTIQUES EN LIEN ÉTROIT AVEC LES GROUPES HOSPITALIERS

- Un logiciel de gestion d'entrepôt modernisé.
- La diffusion mensuelle d'indicateurs de stocks aux groupes hospitaliers.
- La mise en place d'un plan de sécurisation contre la malveillance.



ET AUSSI, POUR LES DIRECTIONS DE SOUTIEN

- La mise en place d'une politique de prévention des risques psychosociaux.
- Le passage au service facturier central.

UN RÔLE CENTRAL DE L'ÉVALUATION DANS LE PILOTAGE DES DÉPENSES DE PRODUITS DE SANTÉ ET LA JUSTE PRESCRIPTION

- Le renforcement du pilotage des dépenses de produits de santé avec la mise en place d'une instance plénière DEFIP / DAF / PUI / AGEPS / DOMU.
- La mise à disposition de recommandations de bon usage, dont une deuxième application pour smartphone sur les dispositifs médicaux de perfusion.
- La réalisation et la diffusion de fiches médico-économiques à l'attention des prescripteurs.
- L'évaluation de situations thérapeutiques particulières (Plan Antibiotiques, hors AMM).
- La mise en place d'une cellule d'analyse des alertes sanitaires.

L'ÉTABLISSEMENT PHARMACEUTIQUE DE L'AP-HP

- Le renouvellement du certificat « BPF » (bonnes pratiques de fabrication) pour le site de Paris.
- L'engagement réussi dans la démarche de management transversal de la Qualité (référentiel international ICHQ9/10).
- L'obtention du prix APINNOV 2017 pour des travaux de recherche et développement dans le domaine de la galénique en gériatrie.
- Une évolution de la gouvernance des laboratoires : les activités de développement analytique ont rejoint le département de

Recherche et Développement pharmaceutique et le département Contrôle Qualité se recentre sur ses missions BPF.

- La contribution à de belles avancées dans le projet institutionnel de médicaments de thérapie innovante (MTI), avec des plans finalisés pour l'implantation dans le bâtiment Méary à l'hôpital Saint-Louis et une évolution du statut réglementaire ciblé pour la structure (établissement autorisé à fabriquer des MTI expérimentaux).

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

497 PROFESSIONNELS au service des patients

81 PERSONNELS MÉDICAUX

DONT **63** PHARMACIENS

7 INTERNES **11** ÉTUDIANTS

416 PERSONNELS
ADMINISTRATIFS,
LOGISTIQUES ET SOIGNANTS

ÉVALUER

COMEDIMS

352 DOSSIERS STATUÉS

1 697 RÉFÉRENCES
ÉVALUÉES

ANALYSES
MÉDICO-ÉCONOMIQUES :

13 RAPPORTS DE
CONSOMMATION

12 BILANS TRIMESTRIELS
SUR LES MARCHÉS

140 000 PRODUITS
ACTIFS DANS LE RÉFÉRENTIEL

253 267 FICHES
PRODUITS MISES À JOUR

290 RÉFÉRENCES
ANALYSÉES PAR L'UNITÉ
QUALITÉ - ESSAIS
HOSPITALIERS

UN BUDGET DE 63,7 M€
2,6 M€ d'investissement
73,3 M€ de recettes

APPROVISIONNER - DISTRIBUER

SESSIONS SAD⁽²⁾ **1 068 M€**

4 028 RÉFÉRENCES GÉRÉES AU
SAD

STOCK MOYEN JOURNALIER
57 M€

TAUX DE COUVERTURE : **13,5** JOURS

891 199 lignes de commandes des
hôpitaux AP-HP

TAUX DE SATISFACTION : **98,5 %**
90 640 lignes d'ordonnances de
rétrocession traitées

MARGE RÉTROCESSION : **2,7 M€**

ESSAIS CLINIQUES

128 ESSAIS EN COURS
D'INSTRUCTION

170 ESSAIS EN COURS DE
RÉALISATION

ACHETER

940 MARCHÉS
NOTIFIÉS pour
1,6 Md€

1 800 ACTES
MODIFICATIFS

90
PROCÉDURES
D'APPELS
D'OFFRE

395 MARCHÉS
NÉGOCIÉS

GAINS D'ACHATS
(méthodologie
PHARE) **35,1 M€**

Plus de **96 %** des
dépenses
d'équipements
et produits de santé
de l'AP-HP couvertes
par un marché passé
par l'AGEPS en 2017

Plus de **1 560**
réponses apportées
aux groupes
hospitaliers

65 procédures
d'exécution aux frais
et risques suite à **186**
situations de tensions
d'approvisionnement

ÉTABLISSEMENT PHARMACEUTIQUE

Livret thérapeutique
de l'EP : **46**
médicaments
dont **3** AMM⁽¹⁾

Projets de R&D
3 projets de
redéveloppements
prioritaires et **8**
projets de nouveaux
développements
prioritaires

Partenariats industriels
25 AMM⁽¹⁾ (dont **21**
dont l'AP-HP est
titulaire) et **7** AMM
en cours de
développement

ACTIVITÉ UNIVERSITAIRE

37 PUBLICATIONS

30 POSTERS
SCIENTIFIQUES

ÉCOLE DE CHIRURGIE

565 enseignements
pratiques de
technique chirurgicale

8 152 chirurgiens
en formation

231 dons du corps