



L'Informatique

Missions

La Direction informatique de L'Agence Générale des Équipements et Produits de Santé a pour mission constante de mettre en oeuvre un système d'information,

- adapté aux missions spécifiques de l'AGEPS,
- conforme à ses axes développements stratégiques portés par les contrats de pôles et les impacts de la certification V2O10 et V2014,
- cohérent avec la politique institutionnelle de l'AP-HP en matière d'équipements et de produits de santé.

L'AGEPS est un service général pour l'ensemble des établissements hospitaliers de l'AP-HP et un fournisseur en produits de santé pour ses clients hors AP-HP. Son système d'information local s'intègre donc dans le système d'information global de l'AP-HP.

L'AGEPS veille à ce que ses projets informatiques demeurent cohérents avec les systèmes institutionnels de l'APHP, le système de gestion SAP notamment.

Les projets d'informatisation de l'AGEPS ont un objectif principal commun : permettre le développement et le renforcement de l'efficacité des processus « métiers ». Cela suppose :

L'adaptation du SI aux meilleures pratiques professionnelles,

L'optimisation des ressources mobilisées (techniques, humaines et financières) par :

- le renforcement des fonctions de prévision, de planification et de contrôle ;
- la recherche permanente de continuums fonctionnels pour les activités interdépendantes,
- la dématérialisation et disponibilité de l'information ;
- le renforcement de la sécurité sanitaire et le respect de la réglementation pharmaceutique.

Faits marquants 2013, par grands domaines d'activités

→ Évaluation et Achat de produits de santé

Progiciel de traitement des consultations et des offres en vue de la passation de marchés

Dans le prolongement des travaux de recherche d'un progiciel adapté aux acteurs métier de la passation de marchés à l'AP-HP, des tests fonctionnels ont été réalisés en 2013 avec la participation de ACHAT, sur un progiciel existant.

Cette phase de tests a permis une évaluation plus fine des attentes relatives à une telle solution : préparation, allotissement et attribution d'une procédure de consultation, suivi d'exécution d'un marché, ainsi que la dématérialisation des échanges de données avec les candidats.

Les résultats de cette analyse permettront à l'AGEPS et la DCPA de préparer un Appel d'Offres Ouvert couvrant les besoins de l'ensemble des acteurs des achats de l'AP-HP.

→ Approvisionnement et distribution des produits de santé

Amélioration de la traçabilité des entrées en stock

Le système ALICE de gestion de la plateforme logistique pharmaceutique de l'AGEPS a fait l'objet en 2013 d'une adaptation qui permet d'effectuer une réception de marchandise au moyen d'un terminal radio fréquence (TRF) via Datamatrix. Cette évolution fiabilise l'identification du produit et sa traçabilité par indication du n° de lot et de la date de péremption.

Amélioration de l'information des sites hospitaliers sur les produits stockés

Depuis 2013, l'intranet de l'AGEPS met en ligne de nouvelles informations sur les produits stockés au SAD ; La rubrique « Approvisionnement et distribution » a été refondue et enrichie : nouvelles informations dans le catalogue des produits

distribués par le SAD, nouvelles fonctionnalités du moteur de recherche, informations sur les nouveaux produits insérés dans le catalogue.

Soulignons également l'activité permanente de maintien en condition opérationnelle de l'ensemble des composants du système logistique de l'AGEPS (Alice, Rétrocession, Ciappa, interfaces avec SAP) et le démarrage du cycle de renouvellement du parc des terminaux de préparations de commandes (TRF).

→ Qualité – Gestion des risques / Certification AGEPS

La solution ENNOV est utilisée depuis octobre 2011 à l'AGEPS pour sa gestion électronique documentaire (GED). Le déploiement de la GED, engagé en 2012, a été poursuivi en 2013. La GED intègre aujourd'hui les systèmes Qualité des départements et services de chaque pôle, contribuant ainsi, par ailleurs, aux critères de la certification V2010 :

- le développement d'une culture qualité et sécurité,
- la démarche qualité de la prise en charge médicamenteuse.

La couverture opérationnelle de la GED devra être étendue aux Directions fonctionnelles en 2014.

L'outil institutionnel OSIRIS, mis en service fin 2012 pour la déclaration et le suivi des événements indésirables, a été ouvert aux autres entités de l'AGEPS au cours de l'année 2013. L'éventail des événements indésirables couvre désormais, non seulement les activités médicales et de soins, l'organisation des soins et les relations avec le patient, mais aussi l'ensemble des risques inhérents à la vie hospitalière.

La GED et OSIRIS participent à la mise en place de la politique Qualité et Gestion des Risques de l'AGEPS et contribuent aux axes d'amélioration définis dans ces domaines dans le cadre de la Certification V2010 et V2014.

→ Recherche, développement, fabrication, contrôle et mise sur le marché de médicaments orphelins

Le système XFP de gestion de la centrale de pesées, mis en service en septembre 2012, a fait l'objet d'une étape d'optimisation des paramètres de fonctionnement et d'une adaptation de l'interface entre XFP et l'application LIMS (gestion des laboratoires de contrôles). Ces adaptations supportent les nouvelles procédures de Prélèvement et de Réception des matières et intègrent des mécanismes de contrôle de cohérence sur les données échangées entre les deux applications, suite à la modification des règles de gestion des dates de péremption dans le LIMS.

Le projet Sage X3 constitue le projet central de la refonte du SI du pôle Établissement Pharmaceutique des Hôpitaux de Paris.

Il a pour objectif la mise à disposition d'un système informatique couvrant l'ensemble des flux et des processus d'activités liés à la fabrication et au contrôle qualité des médicaments de l'EPHP.

La solution Sage X3 s'intègre dans le système d'information institutionnel de l'AP-HP, en s'interfaçant avec SAP pour (Référéntiels articles, fournisseurs et marchés, approvisionnements, gestion et la valorisation des stocks de matières premières, articles de conditionnement et produits finis). Elle s'interface également avec les autres applications pharmaceutiques locales, XFP (centrale de pesées), LIMS (laboratoires) et ALICE (plateforme logistique), pour former un ensemble applicatif cohérent et packagé, dédié à la production des médicaments de l'EP-HP.

En 2013, l'activité projet s'est recentrée sur le développement et l'intégration des interfaces informatiques.

Il convient également de noter la modernisation et la sécurisation du système de supervision de la centrale pharmaceutique.

→ Certification V2010

Dans le cadre de la démarche de certification V2010, la Direction informatique a assuré la réalisation des travaux relatifs au domaine « Systèmes d'information » sur les trois critères appliqués : le système d'information, la sécurité du système d'information, la gestion documentaire.

Conclusion

En 2013, l'activité de la Direction de l'informatique a été marquée par :

- les travaux relatifs à la démarche de certification V2010,
- les projets d'informatisation issus du programme de rénovation du SI de l'Établissement Pharmaceutique des Hôpitaux de Paris (Centrale de pesées, GPAO, système de supervision de la centrale d'eau pharmaceutique),
- le renforcement de la traçabilité pharmaceutique des processus d'approvisionnement-distribution des produits de santé stockés à l'AGEPS (Réception via Datamatrix),
- l'étude « amont » sur la mise en place d'un outil de passation de marchés à l'AP-HP.

Les crédits d'investissement informatique 2013 ont permis de réaliser des opérations de modernisation de l'infrastructure technique et d'engager un cycle sur 3 ans de renouvellement des anciens matériels bureautiques.