



Spécialiste qualité / gestion des risques

| | |
|-----------------------|---|
| Famille : | Qualité, hygiène, sécurité, environnement |
| Sous-famille : | Qualité / Prévention et gestion des risques |
| Code Rome : | H1502 |
| Code métier : | 30C10 |

▶ Information générale

Définition :

Définir, piloter et contrôler la mise en oeuvre de la politique et du plan d'action assurance qualité de l'entreprise ou du site portant sur les produits, matériels, investissements, modifications de procédés, etc.,
Garantir la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur, en relation avec les clients / fournisseurs

Autres appellations :

Responsable qualité
responsable gestion des risques
ingénieur qualité
risk manager

▶ Activités

- Assistance, conseil et formation des équipes, des utilisateurs, spécifiques au domaine d'activité
- Audit de processus
- Conseil aux décideurs (Directions, ligne hiérarchique) concernant les choix, les projets, les activités du domaine d'activité
- Coordination des programmes / des projets / des activités
- Élaboration et mise en service d'outils et / ou de méthodes spécifiques à son domaine d'activité
- Organisation du système de management de la qualité
- Planification, contrôle et reporting des activités et des moyens
- Réalisation d'études, de travaux de synthèse, relatifs à son domaine d'activité
- Recensement, identification, analyse et traitement des risques, relatifs au domaine d'activité
- Veille spécifique à son domaine d'activité

▶ Savoir-Faire

- Choisir et utiliser des matériels, des outils de travail ou / et de contrôle, afférents à son métier
- Concevoir la cartographie des risques
- Concevoir, piloter et évaluer un projet, relevant de son domaine de compétence
- Définir et utiliser les techniques et pratiques adaptées à son métier
- Définir, conduire et évaluer la politique relative son domaine de compétence
- Former et conseiller les utilisateurs dans son domaine de compétence
- Identifier / analyser des situations d'urgence spécifiques a son domaine de compétence et définir les actions
- Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité professionnel
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation
- Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à veille dans son domaine



► Connaissances

| Description | Degré | Formacode |
|---|----------------------------|-----------|
| Audit interne | Connaissances détaillées | |
| Gestion de crise | Connaissances détaillées | |
| Gestion des risques professionnels | Connaissances détaillées | 42875 |
| Logiciel dédié au management de la qualité | Connaissances générales | |
| Méthodes / outils de la gestion des risques | Connaissances approfondies | 42875 |
| Qualité | Connaissances approfondies | |
| Référentiels qualité | Connaissances détaillées | |

Connaissances détaillées :

Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.

Connaissances générales :

Connaissances générales propres à un champ. L'étendue des connaissances concernées est limitée à des faits et des idées principales. Connaissances des notions de base, des principaux termes. Savoirs le plus souvent fragmentaires et peu contextualisés. Durée d'acquisition courte de quelques semaines maximum.

Connaissances approfondies :

Connaissances théoriques et pratiques approfondies dans un champ donné. Maîtrise des principes fondamentaux du domaine, permettant la modélisation. Une partie de ces connaissances sont des connaissances avancées ou de pointe. Durée d'acquisition de 2 à 4/ 5 ans.

► Informations complémentaires

Relations professionnelles les plus fréquentes :

- Directions fonctionnelles, responsables des pôles et des services de soins pour mener avec eux les projets d'amélioration de la qualité/gestion des risques
- Service des relations usagers dans le cadre de la satisfaction des usagers, service contentieux pour suivre les dysfonctionnements et aider l'établissement à fournir des preuves (traçabilité)
- Sous-commissions de la CME dans le cadre d'un apport méthodologique, et pour soutenir la politique qualité/gestion des risques dans les domaines concernés par les sous-commissions (médicaments, hygiène...)
- Assureurs, dans le cadre de partenariats en vue de la maîtrise des risques
- Organismes d'accréditation et de certification pour les démarches de reconnaissance externe

Etudes préparant au métier et diplôme(s) :

- Bac+5 dans le domaine concerné
- Ou personnel de catégorie ayant un diplôme (type DU, master) dans le domaine concerné
- Diplôme d'ingénieur
- Master qualité gestion des risques

Correspondances statutaires éventuelles :

- Ingénieur
- Personnel de catégorie A dans la FPH (cadre, cadre supérieur, attaché d'administration hospitalière...)
- TSH

Tendances d'évolution du métier - Les facteurs clés à moyen terme :

- Développement des EPP (évaluation des pratiques professionnelles)
- Évolution de la procédure d'accréditation orientée résultat
- Judicialisation des activités de santé, et de l'exigence de traçabilité des démarches qualité
- Diminution de la tolérance aux risques par la société
- Déploiement de politiques de développement durable



Conséquences majeures sur l'évolution des activités et des compétences :

- Connaissances à renforcer dans le domaine de l'évaluation, du pilotage et des tableaux de bord
- Renforcement des activités de soutien méthodologique et de formation à destination équipes médicales et paramédicales
- Renforcement de la gestion documentaire et des connaissances juridiques en droit des patients
- Mise en place d'un management intégré QHSE
- Renforcement des connaissances en techniques de communication, de gestion de crise
- Renforcement de la maîtrise des procédés et des processus sur toutes les activités (réduction des risques résiduels)