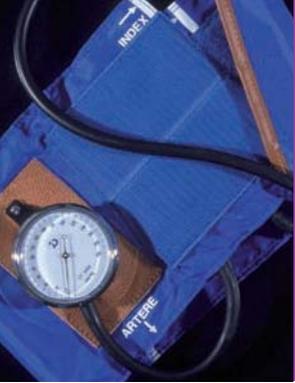


2. PÔLE PHARMACIE HOSPITALIÈRE DES HÔPITAUX DE PARIS



Missions du pôle PH-HP	P.34
Service Évaluations Pharmaceutiques et Bon Usage	P.37
Service Approvisionnement et Distribution	P.43



Missions du pôle PH-HP

Le pôle Pharmacie Hospitalière Hôpitaux de Paris a pour missions l'évaluation spécifique technique et pharmaco économique des médicaments et dispositifs médicaux en circuit pharmaceutique dans les 37 établissements de l'AP-HP, en vue de l'étude de leur admission au livret thérapeutique de l'AP-HP, de leur achat et de leur bon usage. Puis il est en charge la gestion centralisée du référencement de l'ensemble de ces produits de santé, de leur approvisionnement, leur stockage et leur mise à disposition Pharmacies à Usage Intérieur de l'AP-HP, et leur rétrocession au niveau national pour certains d'entre eux.

Dans ses missions d'évaluation puis de contribution au bon usage des produits de santé, le pôle mobilise de très fortes relations de travail au sein de l'AP-HP avec les professionnels de santé de tous les établissements, dans le cadre du secrétariat scientifique de la COMEDIMS centrale, qu'il héberge, et de ses commissions et comité spécialisés d'une part, de ses groupes experts d'autre par. Le pôle PH-HP est aussi le guichet d'entrée à l'AP-HP pour les industriels du médicament et du dispositif médical stérile, avec la Direction des Achats de l'AGEPS. Il se trouve en interface au quotidien avec les professionnels hospitaliers utilisant ces produits.

Pour mener à bien ces missions, le pôle PH-HP est structuré en deux services :

- le service Évaluations Pharmaceutiques et Bon Usage (SEPBU) comprenant 5 unités fonctionnelles :
 - l'UF Évaluation Scientifique, Bon Usage et Information (ESBU);
 - l'UF Évaluation et Achats de Médicaments (EAM);
 - l'UF Évaluation et Achats de Dispositifs Médicaux (EADM);
 - l'UF Études Médico-Économiques et Référentiels (EMER);
 - l'UF Qualité et Essais Hospitaliers (QEH).
- le Service Approvisionnement et Distribution (SAD):
 - l'UF Rétrocession;
 - l'UF Assurance Qualité;
 - l'UF Approvisionnement;
 - l'Unité Logistique.

Faits marquants 2013 des deux services du pôle PH-HP

- L'exercice 2013 a à nouveau été marqué par l'implication forte dans la démarche qualité-gestion des risques des équipes du pôle au travers des travaux du Responsable du Système du Management de la Qualité de la Prise en Charge Médicamenteuse (RSMQ PECM) de l'AGEPS, de la participation au comité de pilotage Certification, aux groupes de travail et de synthèse et jusqu'à la réunion d'échanges avec les experts de l'HAS en décembre 2013. En matière de sécurisation du circuit du médicament : les analyses de risque et les premiers Retours d'Expériences initiés sur les étapes du circuit du médicament ont permis la mise en place de plans d'actions coordonnés dans les 2 services.

La démarche Qualité a intégré la Gestion Électronique des Documents de l'AGEPS.

Une démarche continue de Développement Durable est intégrée depuis la construction des marchés et a été récompensée pour le SAD par un prix sur le compactage des déchets « carton ».

- Dans le cadre des travaux de la nouvelle COMEDIMS AP-HP, le secrétariat scientifique assuré par le pôle PH-HP s'est notamment impliqué dans la contribution à l'élaboration du livret thérapeutique unique du nouveau système d'information patient ORBIS en lien avec le Domaine Patient.
- La continuité de la mise à disposition des traitements reste un objectif principal commun des deux services du pôle, devant le nombre croissant de ruptures et alertes sanitaires. Elle a pu s'appuyer sur la poursuite de l'optimisation des paramètres d'approvisionnement permettant une plus grande adéquation entre la disponibilité des produits et les besoins hospitaliers, tout en maîtrisant les stocks, ainsi que sur les efforts continus d'amélioration et d'anticipation des relations avec les fournisseurs.
- Parallèlement, **le score SIGAPS du pôle est passé de 64 à 201 points en 2 ans et les partenariats ont été consolidés** pour l'équipe hospitalo-universitaire du SEPBU dans le domaine pharmaco-économique et droit de la Santé.
- Ces actions phares ont été menées dans un contexte d'**activités en hausse**, que l'on retrouve dans le tableau des indicateurs du pôle (en médicaments et DMS évalués, lignes de marchés et consommations analysées...)

→ Indicateurs pluriannuels de pilotage du pôle

Ces indicateurs reflètent les activités relatives aux missions des 2 services du pôle.

PÔLE PH HP - INDICATEURS D'ACTIVITÉ	Situation 2012	Situation 2013	Évolution 2012/2013
1 - Activités sur Médicaments et Dispositifs Médicaux Stériles			
Nombre total évalués ou réévalués ou modifiés ou créés	310 489	248 749	80,12 %
Nombre dossiers innovants évalués/traités pour COMEDIMS	79	115	145,57 %
Nombre dossiers réévalués pour COMEDIMS, Bon Usage, ARS	136	285	209,56 %
Informations tracées Produits de Santé et de la Structure (tous thèmes) :			
• Notes, courriers, mises à jour (dont courriers d'informations électroniques)	2 812	3 724	132,43 %
• Transmission électronique veille réglementaire et scientifique sur liste de diffusion	4 024	4 646	115,46 %
• Précisions d'offre	1 200	359	29,92 %
1 Bis - Activités d'Approvisionnement et Distribution			
Nombre de commandes fournisseurs	26 789	24 023	89,67 %
Nombre de lignes de commandes fournisseurs	62 030	63 770	102,81 %
Nombre de lignes d'ordonnances traitées	83 108	82 027	98,70 %
Nombre de commandes clients traitées	95 638	89 285	93,36 %
Nombre de lignes de commandes clients traitées	890 477	856 477	96,18 %
Nombre de mouvements (entrée, réassort. Transfert,..) effectués par secteur Entrée de zone	136 969	140 339	102,46 %
Nombre de prélèvements effectués	1 197	1 229	102,65 %
Nombre de colis expédiés	842 531	816 556	96,92 %
Nombre de lignes totales de réclamations traitées	8 126	6 799	83,67 %
2 - Lignes de marché référencées			
AO Produits de santé tous marchés confondus (nb réf dans les offres)	194 001	132 301	68,20 %
Changement dans le suivi des marchés	694	517	74,50 %
3 - Études médicoéconomiques			
Nombre rapports consommations	11	13	118,18 %
Nombre données de consommations	208	356	171,15 %
Nombre requêtes nécessaires	413	3 640	881,36 %
4 - Système Qualité service EPBU et Essais Hospitaliers			
Nombre dossiers analysés (essais hospitaliers)	437	525	120,14 %
Nombre procédures et doc techniques créés ou révisions majeures	15	32	213,33 %
Nombre procédures et doc techniques révisions mineures	12	21	175,00 %

PÔLE PH HP - INDICATEURS D'ACTIVITÉ	Situation 2012	Situation 2013	Évolution 2012/2013
5. Recherche et enseignement pôle PH HP			
Nb publications internationales	2	3	150,00 %
Nb publications nationales	4	6	150,00 %
Nb communications orales	15	9	60,00 %
Nb communications affichées	19	14	73,68 %
Nb heures enseignement	90	128	142,22 %

Des indicateurs partagés de Qualité et de Gestion De Risques (GDR) sont à l'étude en 2013 avec le déploiement de l'outil de signalement des événements indésirables OSIRIS à l'AGEPS, d'un comité directeur Qualité GDR et d'une cellule d'appui au

Responsable du Système du Management de la Qualité de la Prise en Charge Médicamenteuse (RSMQ PECM). La chef de service a installé avec le PH et l'assistant de l'unité Qualité et Essais Hospitaliers un pilotage Qualité du service EPBU.





Service Évaluations Pharmaceutiques et Bon Usage

Missions

Le Service Évaluations Pharmaceutiques et Bon Usage (SEPBU) comprend 5 unités fonctionnelles, et mobilise 31 PM et 14 PNM.

Les 5 unités ont une expertise métier spécialisée en Médicaments et/ou Dispositifs Médicaux Stériles et des missions sur les volets marchés, essais hospitaliers et contrôles, admission et référencement au niveau AP-HP, secrétariat scientifique de la COMEDIMS, gestion du livret thérapeutique médicament dans ORBIS, veille réglementaire et scientifique, qui sont dotés d'indicateurs d'activité. Elles sont interactives au sein du service et du pôle et pour deux d'entre elles sont en interface pour l'évaluation en vue de l'achat et le suivi des marchés avec la Direction des achats de l'AGEPS.

Faits marquants 2013

- Le service a mis en place en 2013 sa première version Manuel Qualité et ses fiches d'emploi sont intégrées dans la Gestion Electronique de Documents.
- Une équipe intra service de 6 pharmaciens, dont 2AHU, a été reconnue compétente en Pharmaco économie et Droit des produits de santé, au niveau et en lien avec Paris Descartes et Dauphine. Un poste d'interne IPR en médicoéconomie a été obtenu et pourvu au premier choix en novembre 2013.
- La poursuite de l'amélioration du service pharmaceutique rendu aux établissements, par l'enregistrement de réponses aux questions et demandes d'informations qui fait l'objet d'une traçabilité sur l'ensemble de l'année au niveau de la chef du service (217 questions traitées) et pour deux des cinq des unités fonctionnelles (soit 783 questions marchés), sans compter les questions directes aux pharmaciens des 5 unités.
- La participation active des cadres et secrétariats du service ainsi que des équipes des 5 unités avec la structure Qualité intra service a été décisive pour l'installation de la culture Qualité en lien avec le processus de certification...

UF Évaluation Scientifique, Bon Usage et Information

→ Les faits marquants 2013

LES FAITS MARQUANTS 2013 pour l'unité dont une partie de l'équipe assure aussi le secrétariat scientifique de la COMEDIMS et dont les nouvelles missions en lien avec la CME de l'AP-HP et le règlement intérieur ont été revus en 2013 ont été les suivants :

- **une participation active** avec la chef du service **à l'installation de la nouvelle COMEDIMS** et de ses comités et commissions spécialisées (Médicament, DMS, Antiinfectieux) et à l'appui de son plan d'action pluriannuel approuvé en CME.
- un **renforcement de la gestion des liens d'intérêts** pour les membres de la COMEDIMS et experts pour les missions du service (procédure, déclaration CNIL, analyse des liens)
- une **reconnaissance de l'expertise pharmaco-économique** dans l'équipe transversale du service et au niveau international sur les biosimilaires et les génériques (2 posters, pré soutenance de thèse d'université juillet 2013 BIOSIMILAIRES : QUELS ENJEUX ÉCONOMIQUES ET POLITIQUES).
- **la contribution** de la **COMEDIMS** et du service dans la qualité et la **sécurisation de la prise en charge médicamenteuse et des dispositifs médicaux** à l'AP-HP (RPC chlorure de potassium injectable, Bonnes Pratiques du circuit des dispositifs médicaux stériles, fiches de Bon usage de DM). Une réflexion sur l'évolution du Bulletin de la COMEDIMS est en cours (enquête de lecture, évolution vers format et diffusion partielle électronique).
- une **nouvelle implication dans le Bon Usage et la Sécurisation des produits de santé au travers du le volet Livret Thérapeutique du nouveau système d'information patient (ORBIS)**, avec un ETP fléché COMEDIMS pour la création puis la mise à jour du livret thérapeutique du Médicament de l'AP-HP et intégration des protocoles thérapeutiques validés.

- la participation à la **démarche qualité** en lien avec le processus de certification
- une **implication particulière de pharmaciens de l'unité sur des projets transversaux du service et du pôle** : création du nouveau site Internet AGEPS pour le pôle PH-HP, certification et l'implication spécifique sur l'autoévaluation de critères dont le 20 a.

→ Chiffres activité 2013

- **Secteur Commission du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles : une activité d'expertise des produits de santé pharmaceutiques toujours très dense, en progression en 2013, liée à plus de DMS innovants évalués et plus de recommandations de Bon Usage s'est traduite par :**

– **32 réunions** (dont 6 groupes d'experts thématiques, 3 portant sur de nouvelles thématiques) représentant **115 nouveaux produits évalués et 285 produits ré-évalués, et plus de 17 révisions de classe via les groupes d'experts** (soit 5 classes de DM (22 500 références) et 15 classes de médicaments (141 références) ré-évaluées),

– **l'animation de groupes et diffusion de recommandations de Bon Usage** (médicaments et DM confondus), en croissance (n=13) : 2 affiches KCL, 2 fiches bon usage sur le DM, 1 fiche circuit DM, recommandations sur les valves (6 réunions), des recommandations sur le broyage,

– **l'aide à la mise en place du livret thérapeutique AP-HP dans le cadre du nouveau système d'information patient ORBIS** : aide à la définition des grandes règles de nomenclature, participation au groupe de travail « ORBIS pharmaciens »,

– **la participation au comité de pilotage du CBUS AP-HP** et la contribution à l'élaboration de sa réponse sur les items concernant la COMEDIMS centrale (ou locale).

- **Activité de veille et d'information scientifique et réglementaire des produits de santé :**

– veille quotidienne pour l'AGEPS et les utilisateurs AP-HP (4646 mails de diffusion) avec organisation de la continuité de prestation et archivage électronique pour le service ;

– poursuite de la diffusion de la veille scientifique intra AP-HP en particulier radio pharmaciens et médecins nucléaires,...

– portail **PHARMADOC Internet : 122 documents mis en ligne et 40 696 passages** sur les écrans dont 74 % pour les documents en ligne de la COMEDIMS.

– base de **BiblioPch** : indexation de **884 notices bibliographiques**.

- **Activité de recherche bibliographique et de synthèse sur des thématiques ciblées** : exemple transversal : recherche et développement de produits EPPH.

- **Assurance qualité** avec la structure Qualité du service : mise à jour et création **de 20 procédures et modes opératoires ou documents techniques, 13 fiches d'emploi** dans la GED, contribution au processus global d'assurance qualité et groupes de travail.
- **Recherche et enseignement** : 5 communications affichées ou orales, **2 publications nationales**, 1 publication acceptée, enseignement (31 heures).

UF Évaluation et Achats Médicaments

L'année 2013 a été marquée par une activité soutenue et la participation à la démarche qualité en lien avec le processus de certification. L'activité d'évaluation s'est portée sur 9 procédures d'Appels d'Offres, 264 marchés négociés et un suivi des marchés qui se complexifie. Les appels d'offres ont représenté 42 % de l'activité en nombre de marchés et 18 % en montant. Le montant total prévisionnel pour les 264 marchés est de 855 Millions d'euros.

→ Indicateurs d'activité, qualité et développement durable

- Pour les procédures d'appels d'offres, le travail d'évaluation a été mené :

– avec la Comedims notamment pour les 3 Appels d'Offres « Spécialités pharmaceutiques sous DCI » et l'appel d'offres concernant les médicaments dérivés du sang et en particulier les médicaments de l'hémophilie ;

– avec les groupes animés par l'UF EAM pour les produits lessiviels, les produits prionocides et les filtres pour réseaux d'eau anti légionnelles, les médicaments anti cancéreux pour la prise en compte des conditions de reconstitution en unités centralisées et l'appel d'offres sur les spécialités sous ATU importées.

Globalement, les prix obtenus sont à la baisse (- 2,34 % soit - 5 millions €). Pour les marchés négociés sans concurrence, la conjoncture est difficile mais les négociations ont permis de maîtriser la hausse des prix (+ 0,2 %).

- L'activité de suivi des marchés a été dense avec 328 modifications de marchés et 78 situations de tension d'approvisionnement ayant donné lieu à 23 procédures d'achats aux frais et risques du titulaire défaillant (AFR). Dans la majorité des cas, il s'agit de problèmes d'approvisionnement sur les matières premières en lien avec les exigences de qualité de l'ANSM.

Nombre de Médicaments évalués	3 621
Nombre de Médicaments référencés	3 471
Rapports d'expertise (AO, MNSC, MAPA, MNAOI)	159
Interventions dans le suivi des marchés	328
Conduite de réunions d'expertise (CTP, CTC)	11
Précisions d'offres	106
Questions/Réclamations	127

- **Qualité** : sept procédures et neuf documents qualité ont été diffusés dans la GED devenue un outil utilisé régulièrement. Une première analyse de risques sur l'UF EAM a été réalisée, de même que la démarche d'appropriation de déclaration des effets indésirables sur OSIRIS se développe.
- **Développement Durable** : sensibilisation à la limitation des impressions et intégration dans toutes les procédures d'achats.

→ Activités de recherche, d'enseignement et publication

- Deux internes ont été encadrés dont l'un a particulièrement participé à la mise en place du management par la qualité et l'autre au le suivi des baisses de prix décidées par le CEPS qui représente un enjeu pour les achats en terme de négociation.
- Deux étudiants en 5^{ème} année hospitalo-universitaire (AHU) ont validé leur stage «option industrie» (Paris V et Paris XI) en initiant des travaux de thèse d'exercice et le praticien responsable de l'UF a poursuivi l'activité de chargé d'enseignements pour les étudiants 5 AHU du secteur.
- **Publications** : une publication nationale, une participation au renouvellement du dossier CNIM n°34, deux communications affichées dont une à l'international.
- **Programme Phare/Armen – Médicaments** : Représentation de l'AP HP par N. Poisson.

→ Autres activités

- Le personnel de l'UF a participé à l'évaluation du logiciel de traitement des offres et des consultations.
- Il s'est impliqué dans le suivi du marché de préparations des poches de nutrition parentérale par le laboratoire Fasonut en particulier pour les patients suivis en HAD et dans l'audit de la société Fasonut par les Pharmaciens donneurs d'ordre des PUI de l'AP-HP.
- Il a participé à la réflexion sur la rétrocession des ADDFMS par le SAD et la recherche de solutions permettant le maintien de cette activité en progression, en lien avec les pharmaciens des centres de référence nationaux.
- Le PH responsable de l'unité a assuré la présidence de la sous-commission des Effectifs de l'AGEPS.

UF Évaluation et Achats Dispositifs Médicaux

→ Missions

L'année 2013 a également été marquée par une activité soutenue et la participation à la mise en place d'une démarche qualité en lien avec le processus de certification.

Le rôle de l'UF est d'assurer une veille du marché de DM et de l'innovation, parallèlement à une évaluation réglementaire, technique, clinique, scientifique des dispositifs, ainsi qu'une expertise médico-économique pour l'achat des DM.

En aval de l'achat, l'UF assure l'information des hôpitaux AP-HP sur le suivi de la vie des DM (qualité, vigilance). Le tout pour un périmètre de DM à usage unique stériles et non stériles, les consommables et implantables représentant environ 100 000 articles.

→ Indicateurs d'activité

* Qualité et Organisation

Poursuite de la démarche qualité (certification AGEPS - pole PH-HP) en lien avec les activités de l'unité (procédures, processus, analyse de risques/DM). L'UF a par ailleurs maintenu les réunions d'unité mensuelles (restreintes, plénières), a assuré l'enregistrement des alertes sanitaires, des chronos-mails, la mise à jour de l'archivage des dossiers d'UF sur un espace disque partagé et de courriers-types. Elle assure le suivi fin des questions-réclamations sur les DM via l'intranet AGEPS, et les réponses à enquêtes (alerte Ceraver). Enfin, elle a été sollicitée dans le cadre de nombreux groupes de travail (risques) et commissions.

* Communication et réseau DM

Les contacts avec PUI des hôpitaux (réunions AGEPS et hôpitaux) ont été développé dans l'esprit de création d'un réseau autour du DM, avec des listes de diffusion actualisées. De même, des contacts avec la Direction des Soins de l'AP-HP ont été initiés, pour une collaboration autour des choix de DM.

Enfin, une traçabilité des contacts et rendez-vous avec les fournisseurs a été mise en place.

→ Indicateurs d'activité spécifiques UF EADM

La responsabilité de l'UF a été assurée par intérim d'un praticien hospitalier durant 8 mois, le relaisant été pris par un praticien hospitalier nommé au 1^{er} septembre 2013 (4 mois).

Nombre de DM évalués	129 731
Nombre de DM référencés	22 418
Rapports d'expertises (AO, MNSC, MAPA, MNAOI)	113
Interventions dans le suivi des marchés (avenant, AFR)	407
Réunions & rendez-vous internes (industriels, experts, autres)	376 dont 60 tracées
Précisions d'offres	650
Questions – réclamations & Réponses UF EADM	504
Suivi et relais des alertes descendantes ANSM	210
Notes et courriers	310

→ Activités d'Enseignement, Formation, Recherche et Publications

* Enseignement :

Participation aux Unités d'Enseignement (UE) de l'université Paris Descartes « Droit des Produits de Santé » (1 PH et 1 assistant) et « Dispositifs médicaux » (le PH responsable de l'unité).

Activité de chargé d'enseignement des étudiants 5^{ème} AHU pour l'AGEPS (1 PH de l'unité)

* Diplôme, Encadrement et Soutenance :

1 thèse (interne, encadré par 1 PH de l'unité) et 1 DU « Analyse & gestion des risques en santé » (1 cadre infirmier, suivi par 1 PH & l'UF).

* Publications :

6 Communications (3 affichées & 3 orales) - 1 Publication (2 en cours).

→ Missions/représentation institutionnelles

- l'UF a représenté l'AP-HP aux réunions UNIHA : J. Jérôme / S. Haghghat
- Elle participe au programme Phare/Armen 3 : Contribution AP-HP/DM : S. Haghghat et PH de l'unité.

→ Actions de formation du PM et PNM et d'information des établissements

- * **Formation des préparateurs en pharmacie** au Centre de Formation de Préparateurs en Pharmacie Hospitalière : environ 15h sur le module DM par PM et PNM de l'UF.
- * **Encadrement des rapports de stages DM** par les PH de l'unité.
Participation /membre du Comité Pédagogique des Stages 3A : un PH de l'unité.
- * **Suivi et relai AP-HP des ruptures d'approvisionnement** de DM en livraison directe.



UF Études Medico-Économiques et Référentiels

→ Faits marquants

- L'Assistant hospitalier universitaire de l'unité a soutenu et obtenu, en 2013, sa thèse d'université (Paris Dauphine, septembre 2013) : **PRIX, CONCURRENCE ET RÉGULATION** : Impact de dispositifs publics de soutien à l'innovation sur les prix hospitaliers des médicaments en France.
- Un poste d'interne en médicoéconomie a été ouvert (novembre 2013).
- La reconnaissance d'expertise sur les ATU s'est vue renforcée (publication, jury de thèse HCL et participation à une étude CEPS sur leur prix, 2013-2014).

→ Études pharmaco économiques

- En la matière, l'UF assure la présentation des consommations de médicaments et des DMI T2A pour la COMEDIMS de l'AP-HP et ses sous-commissions de même que la présentation des consommations d'antibiotiques pour la Commission des Anti-Infectieux de l'AP-HP (COMAI) avec suivi des DDJ / journée d'hospitalisation ;
- Selon les demandes, elle produit, en lien avec la Direction des Finances de l'AGEPS diverses études sur les consommations de médicaments à l'AP-HP pour la COMEDIMS, la DEFIP et la Direction des Achats ;
- En interne, elle produit des données relatives à l'activité de la Direction des Achats (nombre de marchés, type de procédures, montants...), pour la Direction des Finances dans le cadre des bilans trimestriels, ainsi que pour la DCPA ;
- Enfin l'UF contribue à alimenter des pages Web des synthèses logistiques, ICATB, ICALIN par site et par périodes.

Chiffres clés 2013

- **44 676 lignes de marchés** traités
- **130 231 produits actifs** au référentiels (**350 000** au total)
- **114 263 fiches produits** créés ou mises à jour
- près de **2 millions de consultations** des pages web marchés

→ Référentiels

- Mise en forme informatique et préparation des marchés de l'AGEPS (médicaments, DM, DMDIV, essais cliniques, UPI) et mise à disposition des utilisateurs des données marchés – produits – fournisseurs (administration de l'interface web de la direction des achats).
- Travaux sur la fiabilisation de la base article de SAP dans le cadre du projet NSI-Gestion.
- Administration des classifications et nomenclatures, structuration des référentiels produits, participation au développement d'une classification sur les dispositifs médicaux (Cladimed, ATC, codage DC).
- Mise à disposition du référentiel produit de santé de l'AGEPS pour les outils du SI Patient : SAG, PHEDRA, PHARMA.
- Création d'une page Web permettant, par l'intermédiaire d'un formulaire dynamique, le référencement des articles de santé locaux (hors marchés central) selon les mêmes normes de qualités que le référentiel central (1500 demandes).

Chiffres clés 2013

- **17 millions** de mouvements logistiques intégrés
- **3 640 indicateurs et requêtes** en ligne produits
- **356 études ciblées** de consommations réalisées pour la COMEDIMS
- **25 rapports de consommations** présentés
- **12 bilans trimestriels** sur les marchés
+ 1 bilan annuel

→ Enseignement

- L'UF assure l'encadrement d'internes du service dans le cadre de leur mémoire de Master 2 en Economie et gestion de la santé à l'université Paris Dauphine.
- L'AHU est chargée d'enseignement auprès des étudiants de la faculté de Pharmacie Paris V.
- Et 4h de cours au Centre de Formation de Préparateurs en Pharmacie Hospitalière ont été dispensées.

→ Publications

Deux communications en congrès internationaux ont été réalisées en 2013 et un article est en cours de soumission.

UF Qualité et Essais Hospitaliers

→ Missions

L'Unité fonctionnelle Qualité et Essais Hospitaliers (QEH) a en charge pour le service :

- La réalisation d'évaluations techniques et réglementaires de produits de santé, indépendantes des industriels, en appui des unités fonctionnelles pharmaceutiques du service EPBU et du SAD. L'UF QEH organise des essais destinés à quantifier les performances et la qualité d'une liste précise de produits de santé. Ces essais sont réalisés en collaboration avec le laboratoire hospitalo-universitaire de l'AGEPS ou en collaboration avec des services pharmaceutiques des groupements hospitaliers (GH). Une convention avec le département Laboratoires du pôle EP-HP permet une coopération sur la mise en œuvre de ces essais.
- Le pilotage et la mise en œuvre du système Qualité du service EPBU et son intégration dans le système de gestion documentaire informatisé (GED) ainsi que la contribution à la préparation de la visite de certification par la HAS en décembre 2013.

→ Activités 2013

Nombre de références analysées 548

Nombre d'essais 800

Indice de satisfaction (convention interpôle) Satisfaisant

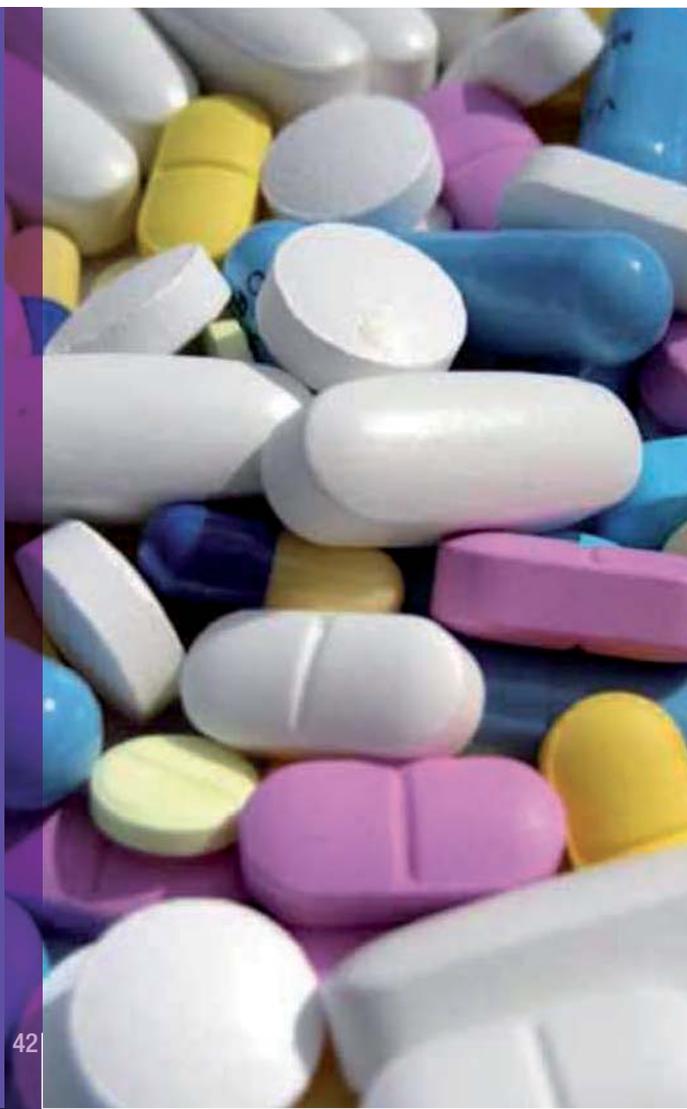
Activité Qualité

Préparation de la visite de certification 2013 par la HAS (déploiement du système documentaire, création et révision des documents qualité du service EPBU : 60 documents + Manuel Qualité)

- **Évaluation des dossiers scientifiques des produits de santé** dans le cadre de la préparation des marchés en 2013 et de la Commission Nationale d'Alimentation : aliments diététiques destinés à des fins médicales spéciales (ADDFMS) et produits diététiques pour le traitement des maladies métaboliques héréditaires (MMH), produits désinfectants-lessiviels et prionicides.
- **Évaluations techniques** (qualité et respect des référentiels normatifs de dispositifs): Dispositifs médicaux pour l'administration des médicaments (perfuseurs par gravité, dispositifs d'administration contrôlée) et dispositifs de perfusion (valves bidirectionnelles), dispositifs d'anesthésie et nébulisation et suivi de qualité de gants pour examen.
- **Suivi des bulletins d'analyses de « produits de santé »** ne disposant ni d'AMM ni de marquage CE, gérés par quarantaine en amont de leur mise à disposition dans les hôpitaux de l'AP-HP et suivi de qualité de produits de santé (MMH).
- **Pilotage et déploiement du système documentaire Qualité du service EPBU** (intégration dans le système de gestion électronique documentaire (GED) et formation) en parallèle du dispositif de certification du pôle PH-HP de l'AGEPS et rédaction du manuel qualité du service Évaluations Pharmaceutiques-Bon Usage.

→ Activités service rendu, recherche, enseignement, publications :

- Structure Qualité du service : comité de rédaction des informations Qualité Gestion des Risques du service ; pilotage du manuel Qualité et des CREX du service
- Publications : poster publié en 2013 : Études des recommandations et définitions de nouveaux critères d'évaluation des valves bidirectionnelles. Hoffmann A, Jerome J, Boudart A, Vernois J, Sinègre M.





Service Approvisionnement et Distribution

Missions

Le Service Approvisionnement et Distribution, constitué en Pharmacie à Usage Intérieur sur le site de Nanterre, met à disposition des hôpitaux de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris, les médicaments, dispositifs médicaux, Aliments Diététiques Destinés à des Fins Médicales Spéciales et autres produits de santé admis à l'AP-HP et stockés dans ses locaux.

Il assure également la gestion des médicaments de l'Établissement Pharmaceutique de l'AP-HP : stockage et approvisionnement des PUI des établissements de santé en France Métropolitaine et dans les DOM-TOM.

Le service prend en charge la diffusion d'informations concernant les produits de santé gérés (disponibilité, modes d'approvisionnement particuliers, information qualité produit...).

Le SAD garantit une veille sanitaire notamment dans le cas des retraits de lots pour lesquels il centralise l'information et la gestion des retours. De même, la PUI prend à son compte différentes missions spécifiques pour le compte des PUI des hôpitaux de l'AP-HP, comme la centralisation des destructions de stupéfiants.

Une autre mission relève de la dispensation de médicaments rétrocedables auprès des patients ambulatoires ainsi que de la dispensation des traitements spécifiques aux patients atteints de Maladies Métaboliques Héritaires (ADDFMS). À ce titre, la PUI dispose d'un monopole national pour la dispensation des ADDFMS dans le cadre de la phénylcétonurie.

Le SAD est centre de référence de la zone de défense Ile-de-France pour le stockage des produits du plan NRBC (antidotes chimiques et antibiotiques). Il est également sollicité pour le plan variole, le stockage des comprimés d'iodure de potassium, le plan grippe aviaire et toute mission ministérielle d'ordre humanitaire.

La continuité du service public est assurée par une garde pharmaceutique les nuits, week-end et jours fériés pour des dépannages urgents en produits stockés, ainsi que par une astreinte senior.

Organisation, activités et chiffres clés

→ Organisation et activités

Le service Approvisionnement et Distribution est composé de 4 Unités Fonctionnelles (UF) :

- l'UF Approvisionnement dont la mission est le pilotage des approvisionnements auprès des laboratoires pharmaceutiques, la gestion des reprises et des litiges, le paramétrage produits, la gestion des commandes des clients hospitaliers AP-HP et hors AP-HP, l'information des PUI, la gestion de l'intranet pour ces missions, la gestion des flux stupéfiants, le traitement des demandes de restitution, le suivi des ruptures, la gestion des péremptions courtes, et les gestions particulières.
- l'UF Logistique qui assure la gestion des flux des produits de santé, les paramétrages logistiques, la réception, mise en stock, préparation, expédition, l'organisation des adressages produits, les inventaires tournants, l'inventaire annuel, et les divers projets logistiques.

Compte tenu des activités spécifiques et des effectifs de cette unité, un découpage par secteurs d'activité est mis en place.

- l'UF Assurance Qualité est chargée de la gestion des procédures, de la formation, des tutorats, des analyses de risques, audits, et autoévaluations, de la gestion des réclamations et des événements indésirables, de la veille sanitaire, de la gestion des retours, du suivi des dispositifs froids, de la gestion des destructions et du suivi des péremptions.
- l'UF Rétrocession analyse les ordonnances, dispense les médicaments et Aliments Diététiques Destinés à des Fins Médicales Spéciales (ADDFMS), et assure l'information des patients et prescripteurs.
- De plus, une mission spécifique liée à la gestion des plans d'urgence et des stocks stratégiques est assurée au sein du service par l'Unité Fonctionnelle Assurance Qualité.

Les activités « secrétariat » de chaque unité sont mutualisées et regroupées au niveau du service.

Chaque unité du service est placée sous la responsabilité d'un pharmacien par délégation d'activité du pharmacien gérant de la PUI. Chacun de ces pharmaciens travaille en étroite collaboration avec un cadre. Certaines unités disposent d'un pharmacien « adjoint ».

Le personnel non médical affecté au sein du SAD, comprend différentes catégories professionnelles : personnel ouvrier pour l'unité logistique, préparateurs en pharmacie hospitalière essentiellement pour les 3 autres unités mais également personnel administratif. Le nombre de recrutements et de départs reste élevé en 2013 occasionnant un taux de renouvellement de 17 %.

Les horizons professionnels très différents et le « turn over » élevé constituent des impacts majeurs en termes de formations internes et d'organisation.

Chiffres clés

La valeur totale des cessions présente une évolution contenue (+1 %) pour un nombre de références gérées stable, la valeur de stock et le taux de couverture ayant considérablement diminués au cours de cette même période. Le taux de service a, quant à lui, été amélioré. Le nombre de clients était en 2013 de 110 pour l'AP-HP et de 980 pour les établissements hors AP-HP. Un effort important de diminution du nombre de commandes fournisseurs a été engagé. Le pourcentage de ruptures de stocks (toutes causes confondues) a nettement

diminué en 2013, passant de 2,72 % en 2012 à 1,85 %, et ce, malgré un nombre de ruptures et de pénuries de plus en plus important au niveau des laboratoires pharmaceutiques. Toutefois ces données ne représentent pas le pourcentage de ruptures liées directement au SAD et intègrent les erreurs des saisies et de paramétrage des PUI des hôpitaux de l'AP.

L'activité rétrocession a, après de nombreuses années de croissance, été stabilisée du fait d'un important travail de sensibilisation des prescripteurs et d'une optimisation du nombre de références.

La mise en place d'actions qualité multiples est notamment mise en évidence par une diminution du nombre de retours. Parallèlement, nous notons l'appropriation par nos équipes de l'outil interne de déclaration d'événements indésirables (toutes causes confondues) avec 1663 déclarations enregistrées en 2013. 40 déclarations ont été réalisées par le service sur Osiris (outil institutionnel de déclaration des événements indésirables). Le pourcentage du nombre de lignes de réclamations traitées par rapport au nombre total de lignes de commandes traitées est faible avec 0,79 %. Les principaux motifs des pertes et périmés (hors produits fabriqués par l'EP-HP), sont liés à la gestion des péremptions courtes, à la gestion d'achats aux frais et risques et aux changements de statuts de produits (passage en ville). Toutefois les pertes sont stables pour les produits gérés par le service et représentent 0,05 % de la valeur totale des cessions, du fait notamment d'un travail important de suivi et de négociations des UF Approvisionnement, UF Assurance Qualité et Unité Logistique. Les pertes de produits fabriqués par l'EP-HP correspondent, quant à elles, à 5,21 % des cessions totales de ces produits.

	2012	2013
Nombre de commandes fournisseurs	26 489	24 023
Nombre de lignes de commandes fournisseurs	62 030	63 770
Nombre de produits gérés	4 067	4 056
Valeur totale des cessions (millions d'Euros)	748,9	756,4
Nombre de commandes «clients»	110 708	89 285
Nombre de lignes de commandes «clients»	906 027	856 477
Ordonnances traitées	11 645	11 975
Nombre de lignes d'ordonnances traitées	83 108	82 027
Taux de satisfaction (% du nombre de lignes de commandes servies/nombre total de lignes)	97,28 %	98,15 %
Taux de couverture (valeur financière en nombre de jours)	15,98	14,75
Valeur du stock moyen journalier (millions d'euros)	46,6	43,5
Nombre de lignes de retours traitées	8 126	6 799
Nombre d'informations transmises aux hôpitaux	910	1288
Pertes et périmés (produits gérés par le SAD + produits de l'EP-HP)	1 383 910 (dont 1 101 831 EP-HP)	921 488 (dont 530 618 EP-HP)
Garde pharmaceutique : nombre de lignes distribuées	1 102	1 040
Communications orales /publications/ posters	2	6

La communication demeure une préoccupation primordiale du service comme le montrent les résultats du tableau ci-dessus pour 2013. Le nombre de rendez-vous avec les prestataires et /ou fournisseurs demeure important avec un nombre de 51 en 2013. Le nombre de réunions et/ou groupes de travail au sein du service est quant à lui de 82 cette année. Le nombre de communications s'est accru en 2013 témoignant du dynamisme des équipes pharmaceutiques

Le nombre de journées de formation a été plus élevé en 2013 qu'en 2012 avec 214 jours contre 161 et 114 personnes ayant suivi au moins une formation contre 60 en 2012. Le nombre de fiches d'emploi créées ou mises à jour s'élève à 105 cette année (soit 92 % des fiches du service).

L'activité hors heures ouvrables est relativement stable avec des demandes urgentes émanant majoritairement des PUI de l'AP-HP (74 %). Le nombre d'appels a tendance à croître du fait de plus grandes difficultés d'approvisionnement de la part des laboratoires pharmaceutiques (péremptions, courtes, pénuries, ruptures), d'un nombre croissant de gestions particulières (accord préalable) et donc de sollicitations plus nombreuses des établissements hors AP-HP. Le nombre de recours à l'astreinte pharmaceutique sénior reste élevée en 2013 avec 128 sollicitations. La communication auprès des internes de garde reste forte avec près de 220 courriels adressés à leur attention.

Faits marquants en 2013

Les principaux faits marquants au niveau du SAD pour 2013 ont été les suivants :

- Évolution de l'organisation et mise en œuvre de méthodes d'approvisionnement plus fines permettant un meilleur ajustement des niveaux de stock tout en limitant les risques de ruptures imputables au service. Extraction des données du référentiel pour une meilleure gestion de la base « produits ». Modification des délais de livraison (J14 vers J7). Mise en place d'une évolution de l'outil SAP pour améliorer le calcul des besoins.
- Mise en œuvre d'un ordonnancier stupéfiants et modification de l'organisation de ce secteur.
- Lancement d'un programme de fiabilisation des informations transmises aux établissements (Bordereaux de livraisons « mails », intranet).
- Mise en œuvre de solutions permettant de faire face à l'augmentation d'activité rétrocession : optimisation du référencement des Aliments Diététiques Destinés à des Fins Médicales Spéciales (ADDFMS). Démarrage d'un réaménagement des zones de stockage.
- Mise en œuvre d'une nouvelle organisation entre les secteurs préparations et expéditions afin de limiter les flux croisés et de rendre l'activité plus fluide. Analyse des causes de ruptures logistiques avec mise en place d'une nouvelle organisation en Entrée de zone et modification du planning des réassorts internes.

- Projets logistique : flux piétons, presse à balles, gestion des flux (aspect qualité PECM), Réaménagement des locaux pour création de la seconde chambre forte, Réaménagement des zones de stockage au niveau logistique et mise en place de nouvelles zones de rangement en chambre froide facilitant et sécurisant le rangement des produits et leur préparation, suivi régulier du nettoyage des locaux.
- Mise en place du contrôle par Datamatrix en réception pour les produits gérés par lots.
- Mise en place des CREX, plusieurs analyses de risques (circuit hors AP-HP, préparation, expéditions, réception, approvisionnement, rétrocession) avec mise en place de groupes de travail, auto-évaluations (tour, entrée de zone). Mise en place de la cellule qualité au sein de l'UF Qualité. En parallèle, mise en œuvre et démarrage de différentes bases : Isis pour l'enregistrement d'événements indésirables, Citi'r avec analyse des motifs de retours des hôpitaux, Suiper avec amélioration de la gestion des péremptions.
- Formations des équipes : plan de formation, formation interne (rétrocession, appro, logistique, casse, sécurisation du circuit du médicament, procédures, GED, Isis), finalisation des fiches de formation, traçabilité des formations dans la base « Gesydoc ».
- Renforcement de la qualité : contrôles péremptions, contrôle de saisie des commandes hors AP-HP, inventaires tournants, renforcement du contrôle en logistique avec analyses des éventuels événements indésirables et/ou écarts.
- Mise en place de tableaux de bord plus complets par UF avec indicateurs plus exhaustifs.
- Contribution à la Certification V2010 de l'AGEPS.
- En terme de développement durable, recyclage de plus de 50 tonnes de cartons en 2013 contre 48 en 2012.



Activités des unités fonctionnelles avec indicateurs associés

→ UF Approvisionnement

Approvisionnement auprès des fournisseurs

	2012	2013
Nombre de fournisseurs	237	263
Nombre de produits gérés	4 067	4 056
Moyenne mensuelle du nombre de commandes	2 232	2 002
Moyenne mensuelle du nombre de lignes	5 170	5 314

- Le nombre moyen de lignes par commandes a progressé répondant ainsi à une optimisation des approvisionnements (baisse du nombre de commandes et augmentation du nombre de lignes pour un nombre assez stable de fiches « produits » créées par cette unité).
- Le meilleur suivi des commandes fournisseurs s'est traduit en 2013 par un nombre élevé de relances, une importante révision des paramètres et seuils, une rationalisation du calendrier de livraison ainsi qu'une optimisation de la fréquence des commandes en fonction du volume et des prix des produits. La diminution du nombre de reprises passant de 258 en 2012 à 180 en 2013 (pour un montant de 730 891 euros) fait état de cette meilleure gestion des stocks. En revanche, l'accroissement majeur du nombre de litiges passant de 807 en 2012 à 1204 en 2013, témoigne de la dégradation des livraisons des laboratoires pharmaceutiques.

Activité liée aux commandes « clients »

L'UF Approvisionnement a saisi, en 2013, 20,64 % des commandes AP-HP (essentiellement commandes liées à une gestion particulière : médicaments soumis à ATU, produits en pénurie, en péremption courte, stupéfiants, PGR, dérogations,...) et 3,25 % du nombre de lignes totales de commandes AP-HP.

La saisie des commandes hors AP-HP est à 100 % réalisée par cette UF sachant que l'on note une diminution du nombre de commandes et du nombre de lignes de commandes pour ces établissements (-25 % en moyenne), justifiée par un nombre de références en recul

(73 références EP-HP en 2012 pour 68 en 2013). Toutefois l'activité liée aux gestions particulières des produits fabriqués par l'EP-HP (péremptions courtes et pénuries notamment) reste élevée en 2013.

L'amélioration de la communication (liée en partie à la rubrique SAD du site Intranet renseignée par l'UF et aux bordereaux de livraison « mails ») explique en partie la diminution de la réponse téléphonique de cette UF (-7 %). L'amélioration de la qualité des prestations y contribue également.



→ UF Rétrocession

	2012	2013
Nombre de patients	1 922	1 972
Nombre d'ordonnances	11 645	11 975
Nombre de lignes d'ordonnances	83 108	82 027
Nombre d'envois	9 499	10 141
Valorisation ordonnances dispensées	15 458 285	15 367 889

Le phénomène d'accroissement de l'activité de l'UF Rétrocession se poursuit d'années en années. Y compris en 2013 où le nombre de patients (+2,6%) et le nombre d'ordonnances (+2,8%) augmentent. L'optimisation du nombre d'ADDAMS a entraîné en 2013 le déréférencement de 15 produits ce qui a permis une légère diminution du nombre de lignes d'ordonnances (-1,3%).

Le nombre d'expéditions est en forte hausse pour deux raisons principales :

- Les traitements destinés à une fratrie sont désormais séparés et envoyés dans des colis distincts.
- La multiplication des pénuries/ ruptures et des produits à péremptions courtes a provoqué un fractionnement important des livraisons à un même patient. La dégradation de la qualité des prestations des laboratoires livrant les ADDAMS constitue un fait majeur au cours de l'année 2013.

Une réflexion concernant le périmètre d'activité de cette unité fonctionnelle a été initiée et devra être poursuivie en lien avec les autorités compétentes, les associations de patients, les prescripteurs, la commission nationale d'alimentation et les PUI des centres de références et/ou de compétences.



→ UF Logistique

Réception

	2012	2013
Nombre de paramétrages articles dans le WMS	5 321	4 423
Nombre de boîtes réceptionnées	774 894	740 431
Nombre de cartons réceptionnés	201 516	195 802
Nombre de palettes réceptionnées	39 908	40 070

Le travail réalisé par l'équipe logistique en lien avec l'équipe approvisionnement sur la rationalisation du calendrier de livraison, la mise à jour permanente des conditionnements et les relevés d'anomalies ont contribué à une meilleure fluidité des livraisons se traduisant par un nombre moins important de conditionnements boîtes et cartons au détriment d'un nombre plus élevé de palettes standards livrées (sans toutefois sacrifier la valeur de stock globale).

En parallèle, un important travail de suivi des péremptions à réception a été mis en place. Enfin, les Médicaments Dérivés du Sang sont désormais scannés à réception à partir du code Datamatrix permettant ainsi de fiabiliser cette étape.

Entrée de zone

Le nombre de mouvements pour ce secteur (réassort, transferts,...) a été de 140 339 en 2013 pour 136 969 en 2012.

Cette augmentation des mouvements est principalement due au changement de l'organisation des réassorts depuis la tour vers les autres zones de stockage (boîtes et cartons standards). L'optimisation du stockeur dynamique a également joué un rôle dans ce phénomène dont la traduction immédiate a été une diminution des ruptures imputables à la logistique.

Préparation

	2012	2013
Nb de colis préparés	842 531	816 556
Nb total de lignes de prélèvements effectués	1 197 593	1 229 274
Nb de colis pour les commandes « TRI* »	144 285	138 355
Nb de prélèvements de commandes « TRI* »	177 266	183 051
Nb de lignes d'urgence (urgence coursiers)	8 379	7 804

*TRI : commande urgente journalière

La politique de communication régulière auprès des PUI des hôpitaux s'avère efficace avec un nombre de lignes de commandes moins nombreuses y compris pour les urgences. Il restera pour l'avenir à progresser sur la volumétrie des commandes urgentes journalières.

Expéditions

Le nombre de colis expédiés est 816 556 en 2013 contre 842 531 en 2012 et le nombre de palettes expédiées est passé de 20 920 en 2012 à 20 456 en 2013.

Une nouvelle organisation de ce secteur a été mis en place avec :

- modification des dates de sorties de palettes de tour pour les hôpitaux (passage de J-2 à J-1)
- réorganisation entre les secteurs préparation et expédition pour fluidifier l'arrivée des colis au niveau des goulottes d'expédition et faciliter la palettisation.



Inventaires

L'inventaire annuel s'est déroulé fin novembre 2013 et a porté sur 4226 produits de santé référencés et stockés dans le service. Un écart entre le stock physique et informatique a été constaté sur 735 références, soit 17,4 % des références gérées. Ce pourcentage est en diminution constante depuis 2006. La valeur de stock est plus faible que les années précédentes (41 M€ pour 47 M€ en 2012). En valeur financière, l'écart en valeur absolue est de 152 222 euros soit 0,37 % de la valeur de stock avant inventaire. Cet écart est inférieur à la valeur de 2012 : 322 770 euros pour 0,69 % de la valeur de stock avant inventaire. L'écart financier global réel a été cette année de 39 358 euros contre 166 648 euros en 2012. Les résultats d'inventaire 2013 sont donc globalement meilleurs qu'auparavant avec moins de produits concernés par un écart et des valeurs financières d'écarts en régression.

Concernant les inventaires tournants, au cours de l'année, 9 327 charges ont été inventoriées (contre 5 839 en 2012) et 14 % étaient en écart pour 13 % en 2012.

→ UF Assurance qualité

Activités retours / réclamations

	2012	2013
Nombre de lignes de retours traitées	8 126	6 799
Nombre d'événements indésirables déclarés	-	1 671
Nombre de réclamations fournisseurs/prestataires enregistrées	256	340
Nombre d'anomalies enregistrées dans la base institutionnelle (Osiris)	-	40

La diminution importante du nombre de retours (- 16 %) est en grande partie liée au travail des différentes unités sur de nombreux plans : formations, respect des procédures, groupes de travail liés à des analyses de risques et/ou événements indésirables, auto-évaluations,... Elle démontre une nette amélioration de la qualité des prestations. En parallèle, nous notons une forte augmentation des réclamations auprès des laboratoires avec, pour 2013, 340 dossiers clôturés pour 82 encore en cours.

Contrôles de stocks

Suite à la réorganisation de l'UF Assurance Qualité avec la création d'une cellule qualité en son sein, le nombre de contrôles d'emplacements a diminué en 2013 (5 866 contrôles contre 10 446 en 2012). Toutefois, le nombre de péremptions courtes détectées est en nette augmentation (15,10 % des emplacements contrôlés contre 6,90 % en 2012). Ce suivi contribue à la limitation des périmés.

Procédures / formations / Auto-évaluations

95 % des procédures étaient à jour à fin 2013 et 29 procédures ont été soit nouvellement créées soit mises à jour au cours de cette année sachant que 53 ont quant à elles été révisées.

La formation constitue un élément fort du service pour l'année 2013 avec l'équivalent de 254 personnes formées par cette unité en 2013 (91 en 2012) et un total de 7 formations (6 en 2012). Cela représente 76,2 jours de formations contre 36,9 en 2012. Tout le personnel du SAD a suivi au moins une journée de formation liée à la sécurisation du circuit du médicament au cours de cette année.

3 auto-évaluations ont été suivies en 2013 (secteur préparation, expéditions et entrée de zone) pour 2 en 2012 (tour, stupéfiants).

→ Coopération avec les tutelles dans le cadre des différents plans

Le SAD, en tant que centre de référence de la zone de défense Ile-de-France, est sollicité pour différents plans et missions (Bio-tox/Piratox, grippe aviaire, missions humanitaires sur demande ministérielle,...).

Le SAD intervient également au niveau de l'AP-HP pour les plans Blancs et le plan « canicule ».

À cet effet, une cellule de crise, intégrant le personnel médical et une partie du personnel non médical du SAD, est définie et mobilisable. La cellule de crise a été mobilisée au cours de l'année par le siège de l'AP-HP, lors de la réalisation d'un exercice « plan blanc ».

Le SAD a préparé à plusieurs reprises au cours de l'année 2013 des commandes émanant de l'EPRUS dans le cadre du contrat rédigé entre cet établissement et l'AGEPS.

Les activités de recherche et d'enseignement

→ Formations

L'ensemble du personnel du SAD a bénéficié au total de 244,2 journées de formation dont plus de 76 jours de formations assurés par l'UF Assurance Qualité. Le nombre de jours de formation liés à la prise en charge médicamenteuse a été de 141,2 jours pour un nombre de 7 formations en 2013. L'ensemble du personnel du SAD a suivi au minimum une journée de formation sur l'année. Au total, 13 actions de formation ont été enregistrées dont 7 réalisées par l'Unité Fonctionnelle Assurance Qualité du service

Les thématiques ont été variées :

- Conduite à tenir en cas de casse de produits
- Bonne pratique de Distribution
- Le tutorat
- Utilisation de la base d'enregistrement des événements indésirables
- Formation à la GED
- Formation sur les ATU et MDS
- Formation sur les dispositifs de froid

Les autres thèmes des actions assurées par des prestataires externes ont été :

- Initiation à la démarche qualité en logistique pharmaceutique
- Circuit du médicament
- Formation CACES
- Formation Management
- Gestes et postures

D'autres formations liées à la préparation des concours ont été réalisées soit en externe soit avec les ressources internes :

- Pour les futurs Praticiens Hospitaliers
- Pour les futurs Préparateurs en Pharmacie Hospitalière
- Pour les futurs Cadres de Santé préparateurs
- Pour le personnel ouvrier

Parallèlement, 8 présentations concernant des produits de santé ont eu lieu en 2013 au sein du service.

→ Publications

- Thibault C., Brassier N., Huet F., Boudy V. Service Approvisionnement et Distribution, AGEPS
État des lieux sur les moyens constatés à réception des médicaments hospitaliers pour la sécurisation de la chaîne du froid
STP Pharma Pratiques volume 23 N°1, janvier/février 2013

→ Communications affichées

- F. Slimani, A. AstrucBellag, E. Anselm, N. Brassier, F. Huet
Transport inter-hospitalier des produits à température dirigée. (35^{ème} congrès APHIF, nov. 2013)
- H. Zegbeh, E. Anselm, N. Brassier, F. Huet
Mise en place d'une base de données de déclaration et d'analyse d'évènements indésirables au sein d'une PUI et premier bilan après trois mois d'utilisation. (8^{ème} convergences Santé Hôpital, SNPHPU, Marseille, sept. 2013)
- E. Anselm, F. Slimani, H. Zegbeh, A. AstrucBellag, N. Brassier, F. Huet
Analyse de risques à priori dans le secteur des réceptions de produits de santé de notre PUI : Évaluation et plans d'actions mis en œuvre. (HOIPHARM, Lyon, mai 2013)

→ Communications orales / colloques

- F. Huet
Produits spéciaux et prise en charge : Le point de vue de l'AGEPS. (5^{ème} symposium PCU MerckSerono, 06 décembre 2013)
- F. Huet. Service Approvisionnement et Distribution, AGEPS
Optimisation de l'évacuation et valorisation du recyclage des déchets « carton ».
Bourse Baxter 2013 (thème : Une plateforme logistique régionale ou territoriale favorise t'elle le développement durable ?) (SNPHPU – 8^{èmes} rencontres Convergences Santé Hôpital, Marseille, sept. 2013)