

AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ LORS DE LA RÉALISATION DE PRÉPARATIONS DANS L'UNITÉ DE MISE AU POINT GALÉNIQUE DE L'AGEPS

A.Victor¹, S. Igier¹, R. Debin¹, J.P. Frémond³, V. Boudy⁴

Secteur de Mise au Point Galénique, Établissement Pharmaceutique des Hôpitaux de Paris (EP HP), AGEPS, AP-HP, France

¹Préparateurs en Pharmacie Hospitalière (PPH), ²Cadre supérieur PPH, ³MCU-PH

INTRODUCTION

L'Unité de Mise au Point Galénique de l'Agence Générale des Equipements et Produits de Santé (AGEPS) est un service de recherche qui établit des formules, transposées industriellement, pour des préparations hospitalières et des spécialités destinées au traitement de maladies orphelines.

Dans cet objectif, différentes catégories de personnel présentes dans l'unité (pharmaciens, Préparateurs en Pharmacie Hospitalière, étudiants en pharmacie) sont amenées à manipuler régulièrement en laboratoire pour réaliser des préparations qui seront par la suite testées.

Plusieurs types de Matières Premières (MP) sont utilisés (composants toxiques, solutions acides ou basiques, réactifs) sous différentes formes (poudres, solutions, gaz). L'utilisation de ces produits nécessite une formation spécifique et une vigilance de tout instant pour prévenir les accidents.

OBJECTIFS DU TRAVAIL

Survenus de plusieurs incidents lors des manipulations → Recherche et analyse des causes potentielles → Réflexion sur des solutions correctives → Amélioration de la sécurité du personnel

MÉTHODES DE TRAVAIL

Observation des pratiques / Questionnaires auprès de chaque manipulateur du service par une stagiaire, préparant le Diplôme de Préparateur en Pharmacie Hospitalière et extérieure à l'unité

Dysfonctionnements constatés

Méconnaissance des techniques sécurisées de manipulation par les stagiaires

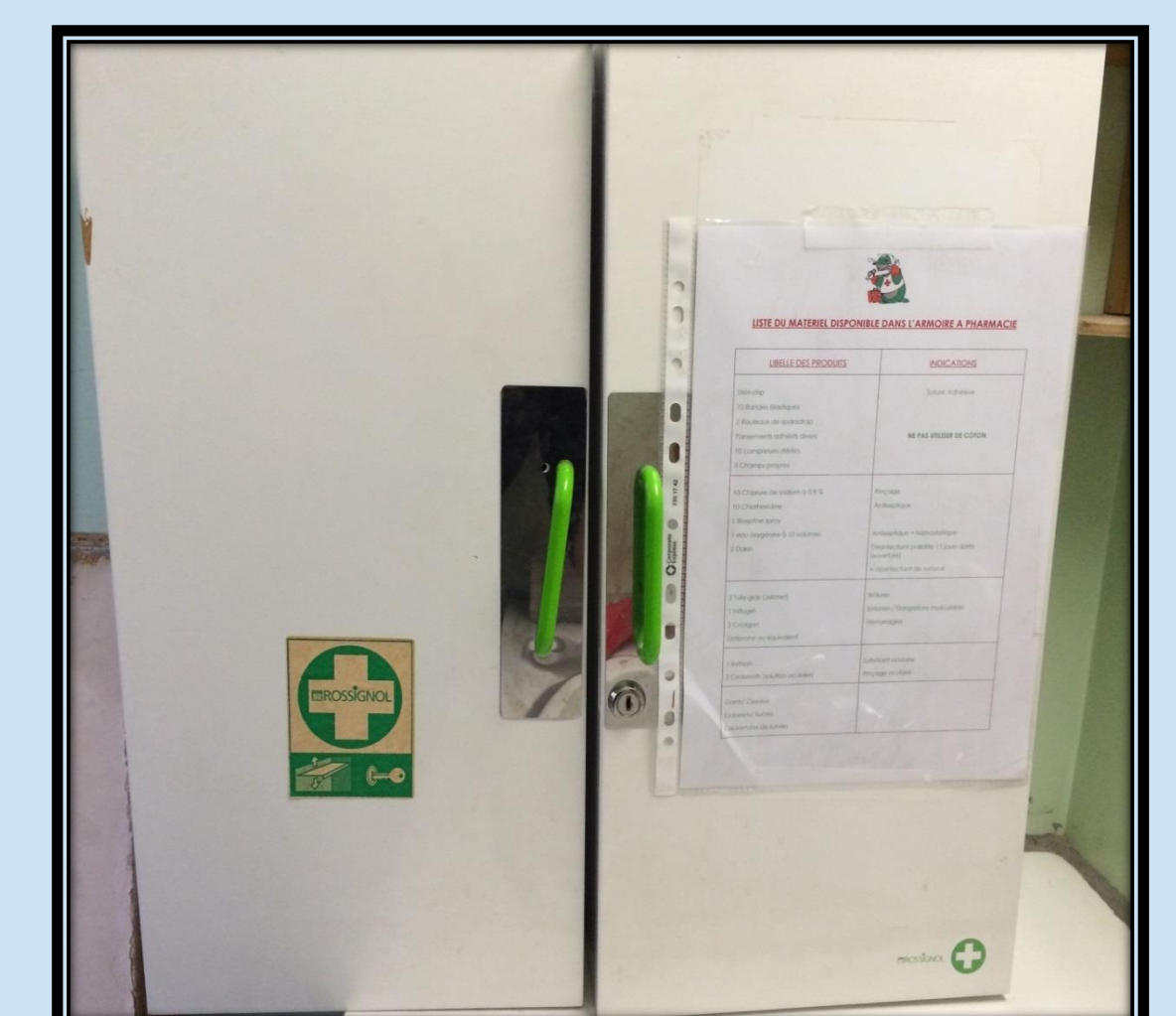
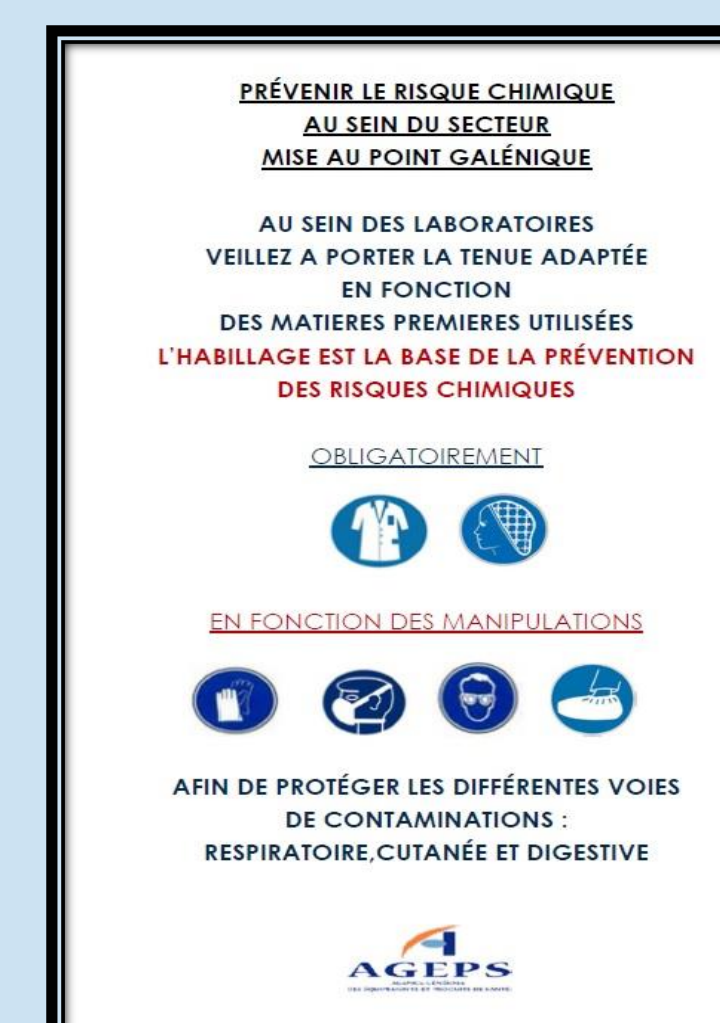
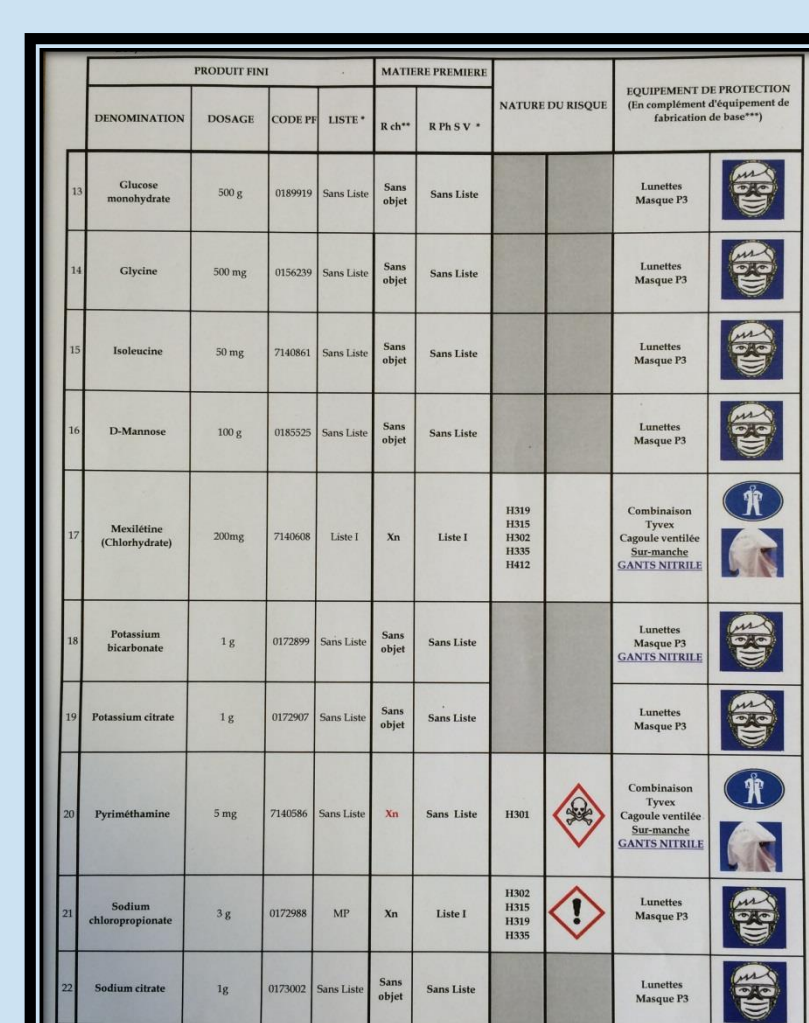
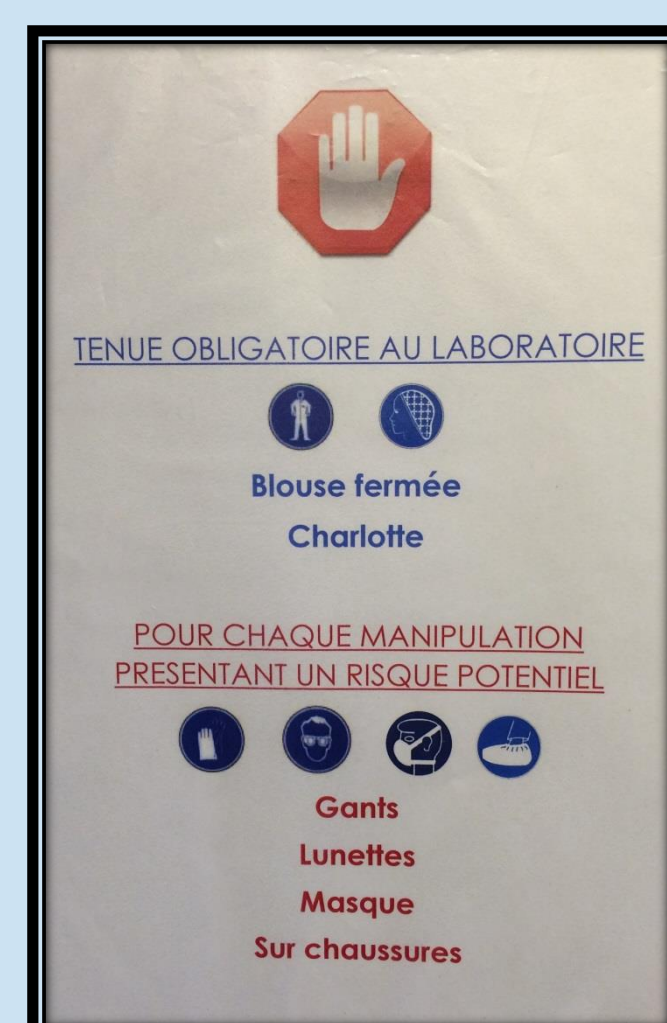
Information insuffisante: procédure obsolète, absence de listing recensant les dangers liés à chaque MP utilisée

Armoire à pharmacie du service non adaptée aux risques liés à l'utilisation de certaines MP

Formation sur la manipulation de certains produits

Création de documents: affiche dans les laboratoires, listing de toutes les MP utilisées et signalétique et habillage correspondants, création d'un livret de poche rappelant les règles de sécurité, mise à jour de la procédure

Modification du contenu de l'armoire à pharmacie selon les MP utilisées



Validation des propositions par une équipe pluri professionnelle : Pharmaciens / Préparateurs / Cadres / Responsable de sécurité de l'AGEPS

RÉSULTATS - DISCUSSION

1 an après la mise en place des différentes mesures correctives:

- **Pas d'accident / incident survenu**
- Meilleure formation des nouveaux stagiaires / étudiants / personnels intégrant le service
- Mise à jours de connaissances des personnels déjà présents dans le service et en particulier sur les substances Cancérogènes, Mutagènes, Reprotoxiques (CMR) récemment utilisées dans l'unité
- Amélioration des techniques de préparations de l'ensemble du personnel
- Prise de conscience des risques et meilleur suivi des règles à adapter en fonction des risques
- Maintien de la vigilance à l'aide d'affiches apposées dans les différentes salles de manipulation

CONCLUSION

Dans l'unité de Mise au Point Galénique, comme dans la majorité des Pharmacies à Usage Intérieur (PUI), la sécurité des manipulateurs (PPH, étudiants, pharmaciens) est primordiale. L'utilisation de produits parfois toxiques ne doit pas se faire au détriment de la santé des utilisateurs. Des améliorations, simples à mettre en place, ont permis de noter une baisse significative des accidents. Ce travail doit être poursuivi : les documents doivent régulièrement être mis à jour pour maintenir la sensibilisation des manipulateurs et appliquer des méthodes de travail conformes à la réglementation (BPF et BPPH entre autres) et aux dernières directives en vigueur pour la sécurité du personnel et de l'environnement.