

BILAN D'ACTIVITÉ 2016

LES ACTIVITÉS DE SOUTIEN

Ressources humaines et vie sociale	81
Gestion économique et financière en 2016	85
Direction de l'Investissement	88
Direction de l'Informatique	97
Qualité et gestion des risques	101
Communication	106

RESSOURCES HUMAINES ET VIE SOCIALE

Missions

La Direction des Ressources Humaines assume des missions de support et d'accompagnement des projets pour l'ensemble des secteurs d'activité de l'établissement. Sont ainsi assurés :

- les recrutements et la gestion des carrières et paies des personnels médicaux et non médicaux. Au total en 2015, 88 entrées et 92 sorties ont été comptabilisées tous statuts ou métiers confondus ;
- le maintien et le développement des compétences par l'élaboration et la gestion d'un plan de formation ;
- la contribution au dialogue social ;
- la prévention des risques professionnels ;
- le soutien des personnels.

Il convient de rappeler que l'AGEPS assure également la gestion d'emplois de pharmaciens pour le compte :

- d'autres structures de l'APHP : DRCI (4) et NSI Patient (1) ;
- et pour le compte de l'OMEDIT (8).

Faits marquants

Les faits marquants 2016 concernent :

- La mise en œuvre des nouvelles modalités de l'organisation du temps de travail ;
- L'initiation d'une démarche de formalisation de la démarche de contrôle interne dans le cadre de la certification des comptes ;
- Le déploiement des nouvelles cartes professionnelles.

En référence au protocole institutionnel de résorption de l'emploi précaire trois commissions de sélection ont été organisées. L'une pour le grade d'adjoint administratif (en mai 2016) ayant conduit à 6 mises en stage et l'autre pour le grade d'Agent d'Entretien Qualifié (en avril et décembre 2016) ayant conduit à 12 mises en stage.

S'agissant du dialogue social, six Comités d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail et 8 Comités Techniques d'Etablissement Locaux se sont tenus au cours de l'année 2016.

Le bilan Annuel d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail a fait l'objet d'une instance commune CHSCT/CTEL.

Par ailleurs 9 réunions bilatérales ont eu lieu dans le cadre des échanges avec les organisations syndicales.

Enfin, l'année 2016 a été également une année de réorganisation de l'équipe de la DRH.

En effet, au cours de cette année, suite à son départ en institut de formation, il a été décidé, par mesure d'efficacité, de ne pas remplacer l'agent chargé des relations sociales et de répartir les missions de ce poste sur l'équipe existante.

Au final, l'effectif de la DRH est passé en 2016 de 13 à 12 ETP.

Chiffres clés

La masse salariale :

	2014	2015	2016
Personnel Médical	5 813 464	5 772 297	5 745 943
Personnel Non Médical	19 115 389	19 186 304	19 416 077
TOTAL	24 928 853	24 958 601	25 162 020

Les effectifs :

Les effectifs en ETP	2015	2016	Ecart 2015/2016
Personnel Médical	79,76	77,11	-2,65
Personnel Non Médical	407,57	407,40	-0,17
TOTAL	487,33	484,51	-2,82

Répartition par pôles et directions :

Les effectifs 2016 en ETP	Pôle Etablissement pharmaceutique	Pôle Pharmacie Hospitalière	Direction des Achats	Autres Directions et Ecole de Chirurgie	Total
Personnel Médical	35,23	41,88	0	0	77,11
Personnel Non Médical	109,62	118,10	48,71	130,97	407,40
TOTAL	144,85	159,98	48,71	130,97	484,51

La formation continue

En 2016, 310 agents représentant 830 stagiaires ont bénéficié de 1 666 jours de formation. Le nombre d'agents formés était de 376 agents en 2015.

Le nombre moyen de journées de formation 2016 a également légèrement diminué : 5,4 jours de formation par agent formé contre 6 jours pour 2015 et 5,7 jours pour 2014.

Pour le personnel médical, 93 agents ont bénéficié de 271 jours de formations, ce qui représente 2,91 jours par agent formé.

Les préparations aux concours ont été suivies au sein du Centre de Formation de Développement Continu par 29 agents de l'AGEPS, pour un total de 124 jours de formation.

En 2016, l'AGEPS a poursuivi sa démarche d'accueil d'apprentis. 5 apprentis ont ainsi été accompagnés par les professionnels des pôles EP-HP et PH-HP, en alternance avec les CFA pour obtenir les diplômes suivants :

- Licence Professionnelle de Analyse Physico chimie
- Diplôme de Préparateur en Pharmacie Hospitalière
- BP 2ème année de préparateur en pharmacie

La formation professionnelle

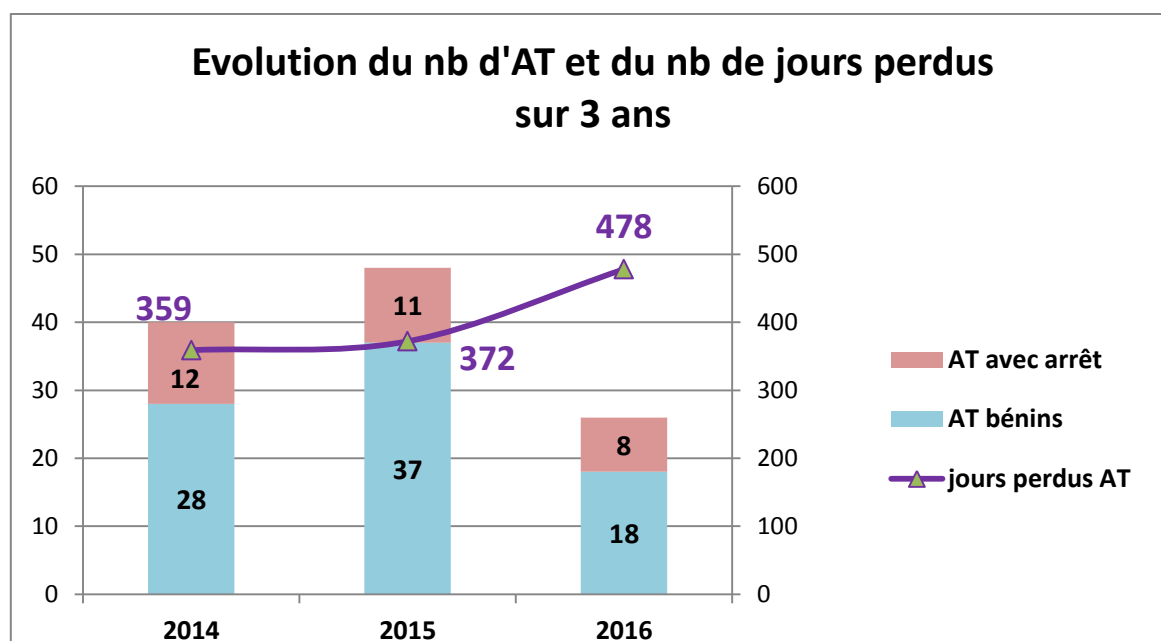
En ce qui concerne la promotion professionnelle, 18% des agents inscrits aux concours ont été admis contre 22% pour 2015 :

- 1 agent a été admis à l'examen professionnel de Technicien Supérieur Hospitalier
- 3 agents ont été admis aux concours d'Assistants Médico- Administratifs
- 2 agents à l'examen professionnel pour l'avancement au troisième grade d'Adjoint des Cadres Hospitaliers
- 7 agents au concours d'Ouvriers Professionnels Qualifiés.

166 journées de formations ont été suivies par 68 agents dans le domaine de la sécurité et des conditions de travail (risques chimiques, prévention des troubles musculo-squelettiques, amiante, habilitations électriques,...).

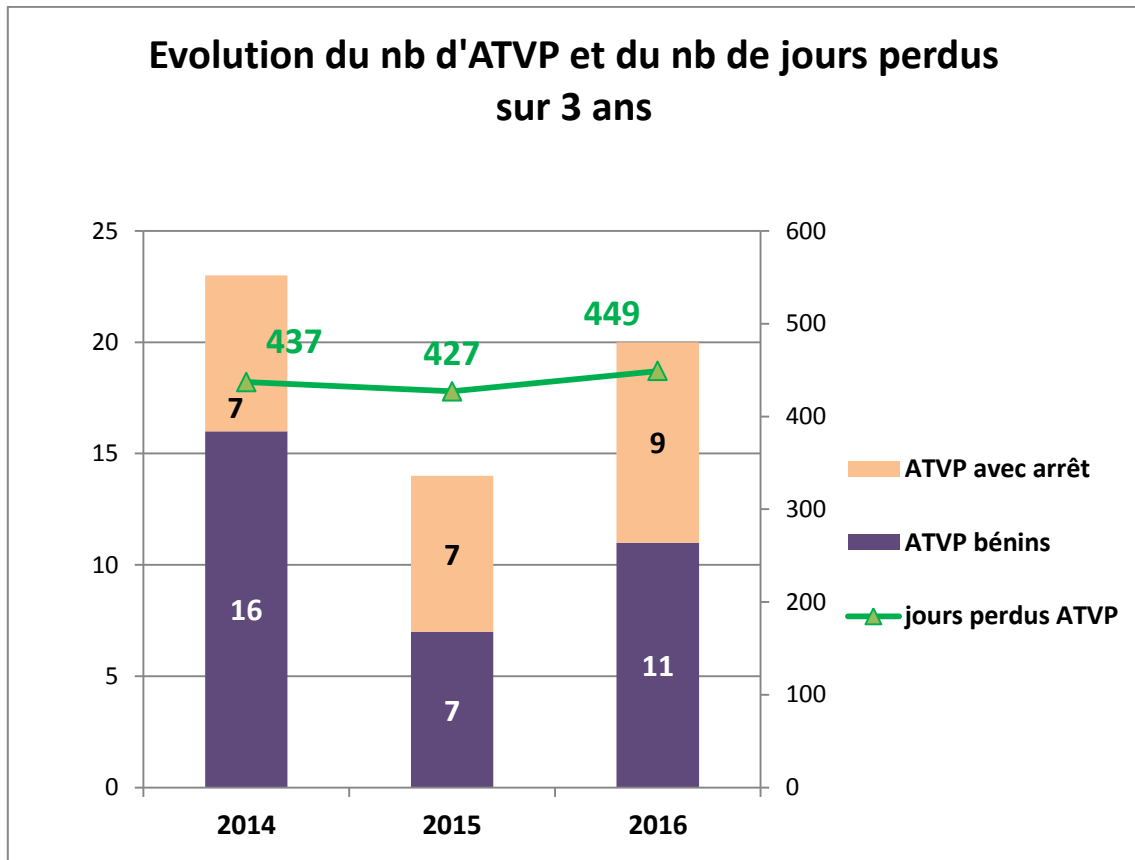
Enfin, 33 stagiaires ont été accueillis dans l'ensemble des secteurs d'activité du niveau V éducation nationale (stagiaires de 3^{ème}) au niveau I master.

Santé & sécurité au travail/prévention des risques professionnels



L'année 2016 est marquée par une baisse sensible du nombre d'accidents de travail au poste de travail (AT). En revanche le nombre de jours perdus attribuables à ces AT est en hausse depuis les 3 dernières années. Cela signifie que les accidents sont moins

fréquents mais qu'ils sont plus graves. Les arrêts de travail concernent essentiellement les accidents dus aux chutes et aux troubles musculo-squelettiques.



Le nombre d'accidents de trajet vie privée (ATVP) est globalement stable sur les 3 dernières années. Le nombre de jours perdus, essentiellement dus à des chutes, reste élevé.