

BILAN D'ACTIVITÉ 2016

LES ACTIVITÉS DE SOUTIEN

Ressources humaines et vie sociale	81
Gestion économique et financière en 2016	85
Direction de l'Investissement	88
Direction de l'Informatique	97
Qualité et gestion des risques	101
Communication	106

DIRECTION DE L'INVESTISSEMENT

Missions

Les missions de la Direction de l'Investissement ont pour objectif notamment :

- D'assurer l'exploitation des installations mobilières et immobilières de l'établissement, sur ses deux sites, en y intégrant la sécurité des biens et des personnes ;
- D'assurer l'engagement et la liquidation des crédits d'investissements attribués par la DEFIP, en rapport avec la stratégie et les missions de l'établissement.

Ventilation des budgets

Le budget attribué pour les opérations de travaux en 2016 s'est élevé à 2268 K€.

Les DMP sur cette même année ont représenté 1 882 K€.

En travaux, ont été réalisées 109 commandes en classe 2 et classe 6 pour un engagement global de 892 K€. Ce secteur a contribué à la réalisation du plan stratégique 2015-2019, tout en assurant le suivi du plan de travaux annuel.

Comme l'année précédente, il a assuré la prise en charge du Plan d'Action Amiante sur les aspects gestion du DTA (Dossier Technique Amiante) et la mise en œuvre des chantiers de désamiantage et/ou des travaux conservatoires.

En ce qui concerne les investissements pour le secteur Equipements et Maintenance Biomédicale, le montant des autorisations de programme s'est élevée à 827 K€. L'ensemble de ce budget a été engagé.

Faits marquants

- **Le Secteur travaux**

Plan Stratégique 2015-2019

- Rafraîchissement Tour de Stockage :

Suite à l'appel d'offres travaux réalisé en 2015, ce chantier est intervenu d'avril à aout 2016. Le montant des travaux a été de 299 764 € TTC.



Ancienne tourelle de brassage



Grutage des anciennes tourelles de brassage en toiture de la tour de stockage



Vue des 3 nouveaux roof-tops de rafraîchissement

- Lancement de la faisabilité programme pour la modernisation logistique du site de Nanterre

Une quinzaine de réunion ont eu lieu avec le prestataire en charge de cette mission et avec les différents clients internes impactés par cette étude devant conduire à des modifications et simplifications des flux logistiques sur ce site

Plan de travaux 2016

Préparation du plan de travaux courant annuel et pré-chiffrage des demandes diverses et nombreuses des Services et des Pôles.

Principaux projets et travaux :

- Engagement de la mise aux normes des boxes d'hébergement des animaux de l'Ecole de Chirurgie

Pour une mise en conformité avec l'arrêté du 1^{er} février 2013 avec la réfection complète des sols et murs des différents locaux dans le bâtiment principal, livraison de l'ensemble des boxes; et mise en place d'un nouvel éclairage à Led. Coût du projet : 209 441€ TTC.



- Etude et réalisation de la salle de restauration au 1^{er} sous-sol du bâtiment rue des Fossés Saint Marcel

Proposition de projet d'aménagement, réalisation des travaux et choix des mobiliers.
Coût du projet : 51 608€ TTC (y compris mobilier et électroménager).



- Etude et réalisation de la consultation pour le renforcement de la vidéo surveillance des Magasins du Service Approvisionnement et Distribution

Rédaction des pièces marché, choix de l'entreprise, travaux réalisés en janvier et février 2017. Coût du projet : 37 961 € TTC

Site de Paris :

- Réfection complète sol, murs, paillasse et nouvel éclairage à Led de la laverie 305 des Laboratoires ;
- Réfection du local 104c des isolateurs avec l'installation d'un poste de sécurité cytotoxique ;
- Révision des purges des façades du bâtiment AGEPS rue du Fer à Moulin ;
- Mise aux normes des portes doubles de l'Ecole de Chirurgie.

Site de Nanterre :

- Réaménagement des bureaux du 1er étage du Pavillon Lavoisier : redistribution des bureaux, réalisation des travaux complémentaires et des déménagements ;
- Réfection du sol, avec pose d'un siphon, de la laverie des Formes Orales Solides et des murs du bac à douche ;
- Réalisation d'une issue de secours au niveau du Magasin Maintenance ;
- Pose d'oculus de sécurité sur les portes coupe-feu des plateformes du Picking faible rotation, et réfection après décapage en peinture du 1er niveau.

Développement durable :

Poursuite de la mise en œuvre de solutions développement durable dans les travaux : Eclairage basse consommation à Led, mise en place de détecteurs de présence ou de commande par variateur, réfection des sanitaires avec WC à réservoir double-chasse, mitigeurs à réducteur de débit.

Plan d'Action Amiante :

- Concernant le Dossier Technique Amiante (DTA), 16 diagnostics amiante avant travaux ont été réalisés ainsi que les mises à jour en conséquence des fiches récapitulatives et des cartographies ;
- Etablissement du tableau de bord Amiante AP-HP pour le CHSCT.

- **Le secteur Equipements et Maintenance Biomédicale**

En 2016, malgré des difficultés importantes en termes de ressources humaines, ce secteur a assuré notamment:

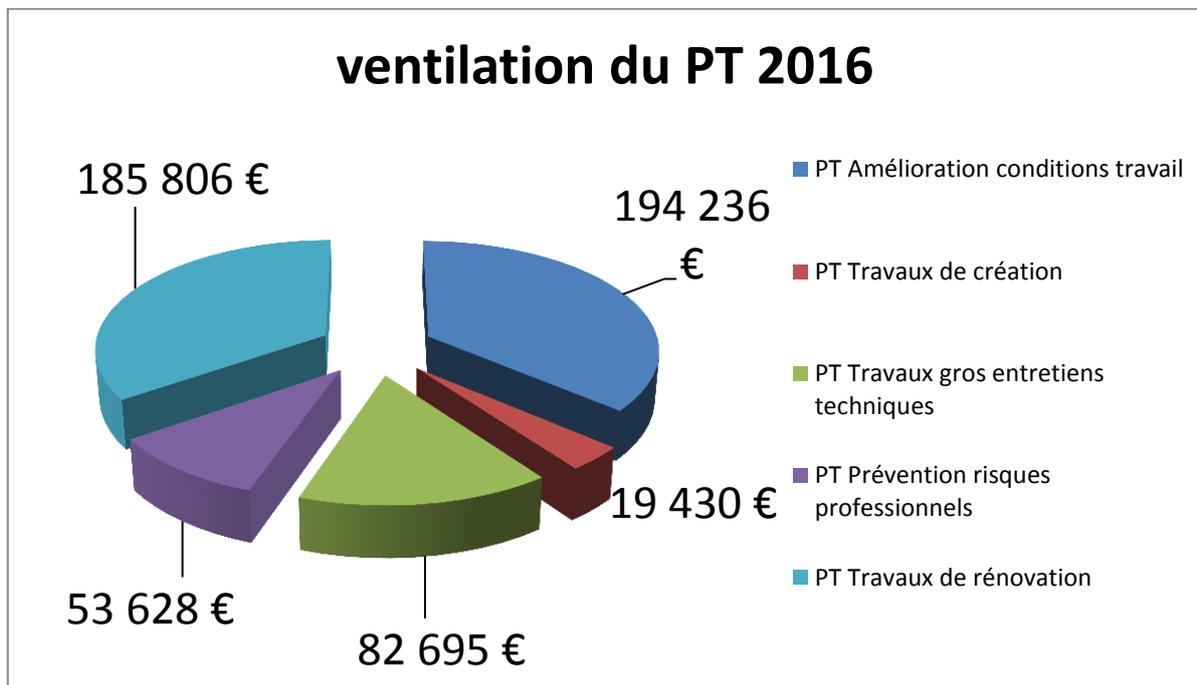
- l'acquisition de nouveaux équipements pour les laboratoires :
 - chaine de Chromatographie en phase Gazeuse avec détecteur Masse ;
 - Polarimètre ;
 - spectromètre UV visible ;
 - titrateur volumétrique ;
 - la fourniture de moyens de stockage en froid négatif pour les médicaments ;
 - l'achat de matériels spécifiques pour la manipulation des CMR ;
 - l'achat d'une nouvelle table d'autopsie pour l'école de chirurgie dans le cadre du projet CACT-SST abondé par notre plan d'équipement.

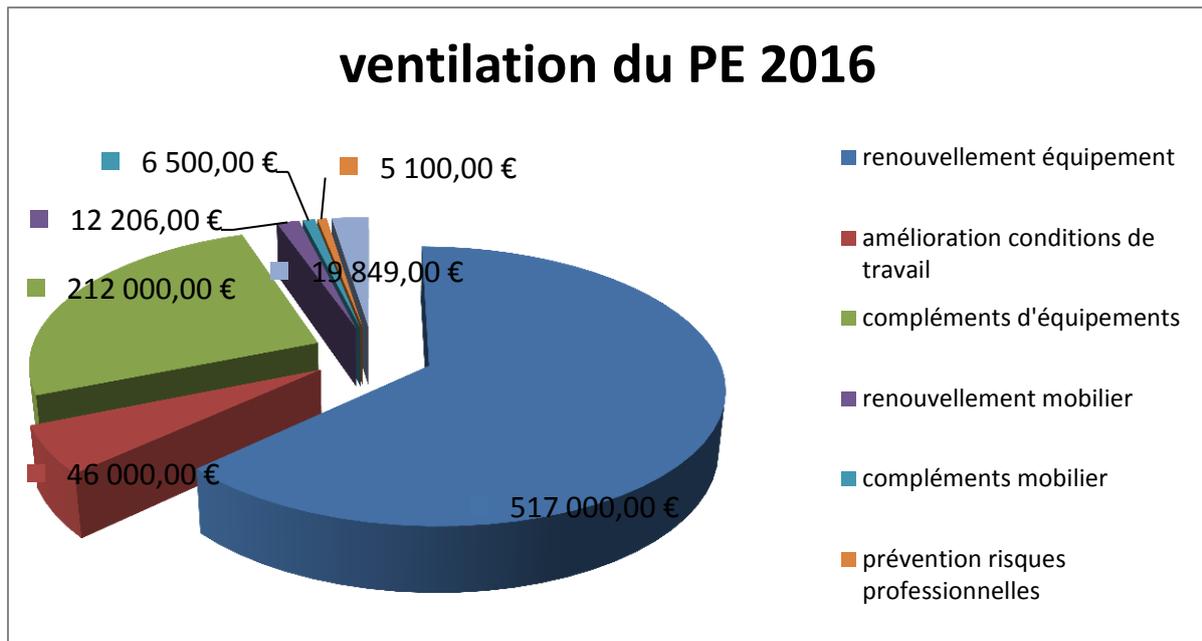
Une étape de formalisation des marchés de maintenance biomédicale a été initiée et se poursuit sur l'année 2017.

- **Le secteur administratif et financier**

L'intégration au service facturier a été effective durant l'année 2016 sur les volets équipements, informatique et petits travaux. Une forte participation de l'équipe à la démarche de certification des comptes est à souligner avec des contrôles internes réguliers réalisés. Ainsi, un travail régulier sur la mise en service des immobilisations nous classe premier dans cette démarche au niveau AP-HP.

L'ensemble des opérations de travaux techniques a été notifiée sur l'année 2016, les négociations réalisées auprès des différents fournisseurs ont permis de maintenir le budget initial demandé auprès de la DEFIP.





- **Le Secteur Maintenance**

Le secteur maintenance a en charge l'exploitation quotidienne des infrastructures et installations des deux sites de l'AGEPS. Ses missions sont diverses et permettent de garantir une sûreté de fonctionnement des installations techniques 7 jours/7 et 24h/24 en réalisant, en régie ou en sous-traitance entre autres :

- la maintenance préventive des équipements et installations ;
- le diagnostic, dépannage, réparation de tout dysfonctionnement d'ordre technique ;
- la participation à la réduction de la vétusté du patrimoine immobilier et mobilier en assurant la définition, les études, la planification, la coordination et le suivi de travaux techniques tous corps d'état ;
- l'exécution et le suivi des contrôles réglementaires sur plus de 40 000 m² de plancher dans les bâtiments de l'AGEPS ;
- le renouvellement et l'élaboration de marchés de maintenance portant sur les prestations et les consommables afin de poursuivre la réduction des achats hors marché.

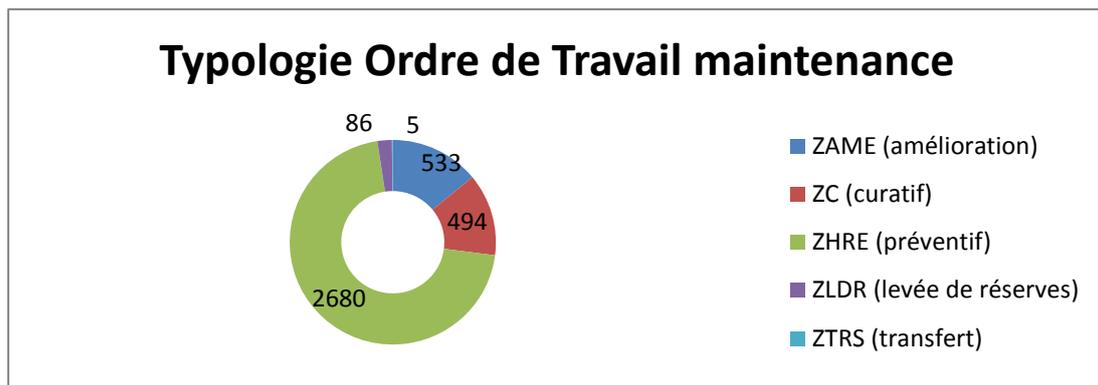
L'activité quotidienne de maintenance a permis le traitement de 3856 avis de maintenance (dont 1943 avis pour Paris et 1913 avis pour Nanterre) générant 3368 ordres de travail sur l'année 2015.

Maintenance Préventive/Curative :

Intervenir sur un équipement pour en éviter la panne ou casse est une de nos priorités. Cela nécessite réflexion, anticipation, planification et organisation de la part du service technique et permet surtout de garantir un maintien en condition opérationnelle optimal et une continuité de service maximum sur l'ensemble des équipements de l'établissement.

Indicateurs de maintenance :

La majorité des Ordres de Travail (OT) établis relèvent justement de l'activité de maintenance préventive, issus essentiellement de plans de maintenance préventive.



Plusieurs chantiers en main d'œuvre interne ont été réalisés dans des domaines aussi variés que l'électricité, la climatisation, la serrurerie, la peinture, la plomberie et le chauffage.

Travaux techniques :

L'année 2016 a permis de démarrer ou finaliser des chantiers menés dans le cadre de travaux techniques suivants :

- Démarrage des projets portant sur :
 - le remplacement des autocoms pour les deux sites ;
 - la modernisation des automates de supervision ;
 - les reports d'alarmes vers point de veille.

- Réalisation de :
 - la climatisation de locaux du service laboratoire sur le site de Paris ;
 - le remplacement de divers groupes de froid sur des chambres froides de Paris ;
 - le remplacement de l'automate du distillateur concernant la production d'eau pour préparations injectables ;
 - Levées des réserves sur l'opération remplacement des cellules haute tension des deux sites et du Tableau Général Basse Tension du site de Nanterre (1190 K€) ;

- Levées des réserves sur l'opération Mises aux normes des ascenseurs et monte charges des deux sites (416 K€) ;
- Levées des réserves sur l'opération Remplacement des groupes de froid sur le site de Nanterre (587 K€).

