



# LES ACTIVITÉS DE SOUTIEN

RESSOURCES HUMAINES ET VIE SOCIALE	▶ 2
GESTION ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE EN 2015	▶ 7
DIRECTION DE L'INFORMATIQUE	▶ 10
DIRECTION DE L'INVESTISSEMENT	▶ 13
QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES	▶ 21
COMMUNICATION	▶ 25

# DIRECTION DE L'INVESTISSEMENT

## MISSIONS

Les missions de la Direction de l'Investissement ont pour objectif notamment :

- D'assurer l'exploitation des installations mobilières et immobilières de l'établissement, sur ses deux sites, en y intégrant la sécurité des biens et des personnes.
- D'assurer l'engagement et la liquidation des crédits d'investissements attribués par la DEFIP, en rapport avec la stratégie et les missions de l'établissement.

## ACTIVITÉ AVEC INDICATEURS ASSOCIÉS

### / VENTILATION DES BUDGETS

Le budget attribué pour les opérations de travaux en 2015 s'est élevé à 3 413 k€..

L'engagement représente un peu plus de 2 780 k€.

Sur l'année 2015, le secteur travaux a réalisé 117 commandes en classe 2 et classe 6 pour un engagement global de 526 535 € TTC. Ce secteur a contribué à la réalisation du plan stratégique 2015-2019, tout en assurant le suivi du plan de travaux annuel.

Comme l'année précédente, il a assuré la prise en charge du Plan d'Action Amiante sur les aspects gestion du DTA (Dossier Technique Amiante) et la mise en œuvre des chantiers de désamiantage et/ou des travaux conservatoires.

Concernant les investissements pour le secteur Équipements et Maintenance Biomédicale, le montant des autorisations de programme s'est élevée à 700 k€. L'ensemble de ce budget a été engagé.

Pour le secteur maintenance, le budget d'exploitation a représenté 1,21 M€ sur l'année 2015.

### Site de Nanterre

- Réalisation d'un bureau acoustique dans le local 0500 de production d'eau purifiée.



## FAITS MARQUANTS

### / LE SECTEUR TRAVAUX

#### AU TITRE DU PLAN STRATÉGIQUE 2015-2019

##### • **Rafraîchissement Tour de Stockage**

L'appel d'offres travaux a permis de retenir les entreprises qui réaliseront ce projet en 2016. Le montant des travaux sera de 299 764 € TTC.

#### AU TITRE DU PLAN DE TRAVAUX COURANTS

##### • **Sécurisation réglementaire et accessibilité**

Ces actions en maîtrise d'œuvre interne se sont poursuivies en 2015 sur les 2 sites. Mise en place de garde-corps pour les accès aux bungalows de l'École de Chirurgie, création de 13 portes-fenêtres pour les accès aux coursives du bâtiment FAM, garde-corps et barrières pour les quais Q du bâtiment Lavoisier et le quai du MPS du bâtiment Lautrec, escalier d'accès au local d'accueil des chauffeurs en réception SAD, mains courantes escalier principal FAM, escalier de liaison Lavoisier/DPI et escalier porte N du SAD, point d'accrochage et d'accès aux zones techniques des plafonds du DPI.

##### Site de Paris

- Mise en place de 14 oculi sur les portes des laboratoires.
- Rénovation de la laverie 305.
- Mise en place d'un sol antistatique local 018 de la Mise au Point Galénique.
- Renforcement de la clôture sur rue du Fer à Moulin.
- Réfection peinture bureaux 501 et 613, sols et murs des bureaux A03a et b de la DI au sous-sol, réfection de portes et éclairage extérieur de l'EDC.



- Projet de sécurisation des flux piétons en réception du SAD.

Ce projet a abouti en 2015 avec la création d'une salle d'attente des chauffeurs ne permettant pas l'accès aux quais, d'un bureau d'accueil avec guichet, la mise en place



Accès chauffeurs et plateforme livraison coursiers

d'une plateforme élévatrice pour la livraison des petits colis des coursiers sur le quai M5, la sécurisation de la table élévatrice du quai M4 et la dépose des 2 bâches extérieures et obsolètes des quais réception.

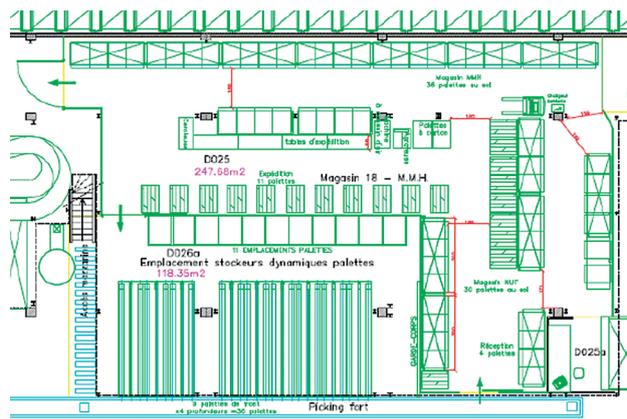


Accueil chauffeurs

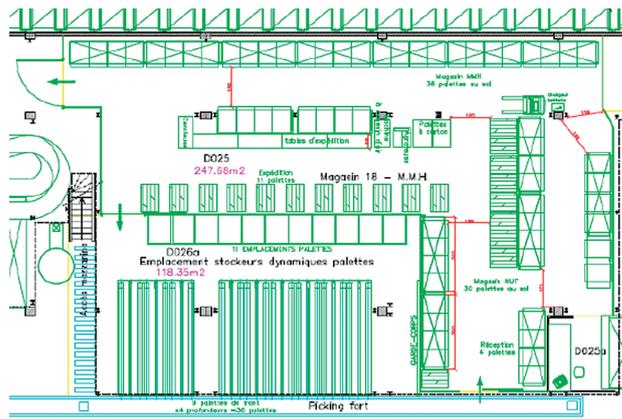
- Projet d'extension du Magasin MHM

Agrandissement de la zone palettes en attente d'expédition avec doublement du convoyeur de préparation des commandes et extension de la zone grillagée ; création d'un bureau pour les préparateurs.

- Réfection complète des locaux syndicaux Nanterre pour Sud Santé et La CGT.



Avant



Après

### Développement durable

Le secteur travaux privilégie des solutions développement durable dans ses travaux.

- Éclairage basse consommation à Led sur détecteur de présence mis en place pour la cage d'escalier principale du bâtiment FAM.
- Réfection totale par projecteurs à LED de l'éclairage nocturne du parking Lautrec.

### / PLAN D'ACTION AMIANTE

Concernant le DTA, 18 diagnostics amiante avant travaux ont été réalisés ainsi que les mises à jour en conséquence des fiches récapitulatives et des cartographies.

- Préparation des documents de la Commission Santé Sécurité Amiante du 7-10-2015.
- Établissement du tableau de bord Amiante AP-HP pour le CHSCT.

### / LE SECTEUR ÉQUIPEMENTS ET MAINTENANCE BIOMÉDICALE

En 2015, malgré des difficultés importantes en termes de ressources humaines, ce secteur a assuré :

- L'acquisition de deux nouvelles chaînes HPLC.
- La poursuite du renouvellement du parc des appareils de manutention.
- L'achat de matériels spécifiques pour la manipulation des CMR.
- L'achat d'une chaîne de dissolution pour le DIP (Département Innovation Pharmaceutique).

Une étape de formalisation des marchés de maintenance biomédicale a été initiée et va se poursuivre sur l'année 2016.

### / LE SECTEUR ADMINISTRATIF ET FINANCIER

L'ensemble des opérations de travaux techniques ont été notifiées sur l'année 2015, les négociations réalisées auprès des différents fournisseurs ont permis de maintenir le budget initial demandé auprès de la DEFIP.

L'année 2015 a permis de clôturer le dossier de mise en service des immobilisations, démarche ayant débutée en 2013.

Notification CP 2015	3,770 M€
Montant des DMP	3,134 M€
% consommation	83 %

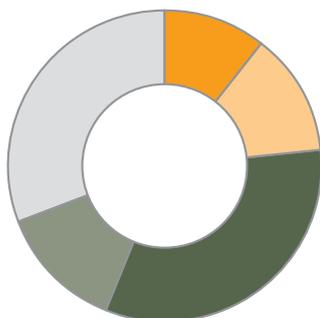
Une forte participation à la démarche de certification est à souligner portant sur la réalisation de l'inventaire de l'ensemble des biens de l'AGEPS, ainsi que la formalisation de procédures travaux et équipements en phase avec les exigences demandées.

### / LE SECTEUR MAINTENANCE

Le secteur maintenance a en charge l'exploitation quotidienne des infrastructures et installations des deux sites de l'AGEPS. Ses missions sont diverses et permettent de garantir une sûreté de fonctionnement des installations techniques 7 jours / 7 et 24 heures / 24 en réalisant entre autres :

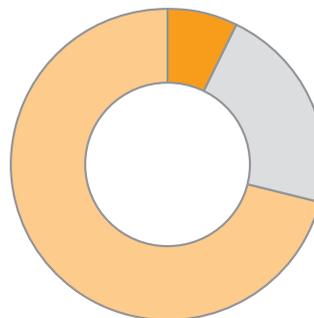
- La maintenance préventive des équipements et installations.
- Le diagnostic, dépannage, réparation de tout dysfonctionnement d'ordre technique ;

#### VENTILATION DU PT 2015



- PT AMÉLIORATION CONDITIONS TRAVAIL : **62 388 €**
- PT TRAVAUX DE CRÉATION : **75 873 €**
- PT TRAVAUX GROS ENTRETIENS TECHNIQUES : **194 432 €**
- PT PRÉVENTION RISQUES PROFESSIONNELS : **76 561 €**
- PT TRAVAUX DE RÉNOVATION : **181 170 €**

#### VENTILATION DES DMP



- INFORMATIQUE : **234 166 €**
- ÉQUIPEMENTS : **674 759 €**
- TRAVAUX : **2 225 940 €**

- La participation à la réduction de la vétusté du patrimoine immobilier et mobilier en assurant la définition, les études, la planification, la coordination et le suivi de travaux techniques tous corps d'état.
- Assurer l'exécution et le suivi des contrôles réglementaires sur plus de 40 000 m<sup>2</sup> de plancher dans les bâtiments de l'AGEPS.
- Le renouvellement et l'élaboration de marchés de maintenance portant sur les prestations et les consommables afin de poursuivre la réduction des achats hors marché.

L'activité quotidienne de maintenance a permis le traitement de 3 856 avis de maintenance (dont 1 943 avis pour Paris et 1 913 avis pour Nanterre) générant 3 368 ordres de travail sur l'année 2015.

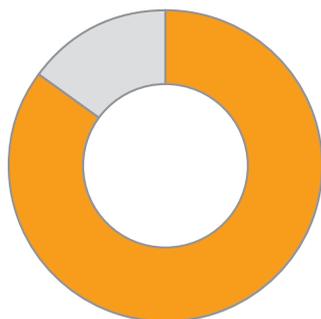
#### MAINTENANCE PRÉVENTIVE / CURATIVE

Intervenir sur un équipement pour en éviter la panne ou casse est une de nos priorités. Cela nécessite réflexion, anticipation, planification et organisation de la part du service technique et permet surtout de garantir un maintien en condition opérationnelle optimal et une continuité de service maximum sur l'ensemble des équipements de l'établissement.

#### Indicateurs de maintenance

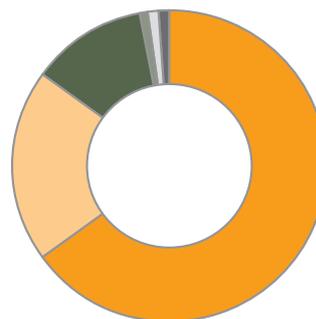
La majorité des Ordres de Travail (OT) établis relèvent justement de l'activité de maintenance préventive, issus essentiellement de plans de maintenance préventive.

#### RÉPARTITION DES OT PAR TYPE D'INTERVENTIONS



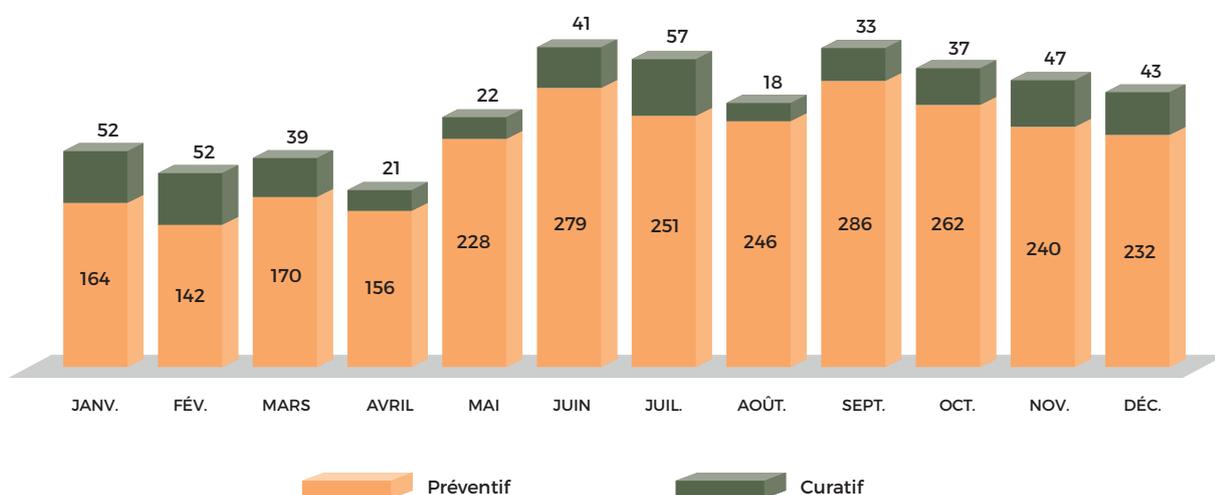
- MAINTENANCE PRÉVENTIVE : 85 %
- MAINTENANCE CURATIVE : 15 %

#### TYPLOGIE D'AVIS DE MAINTENANCE

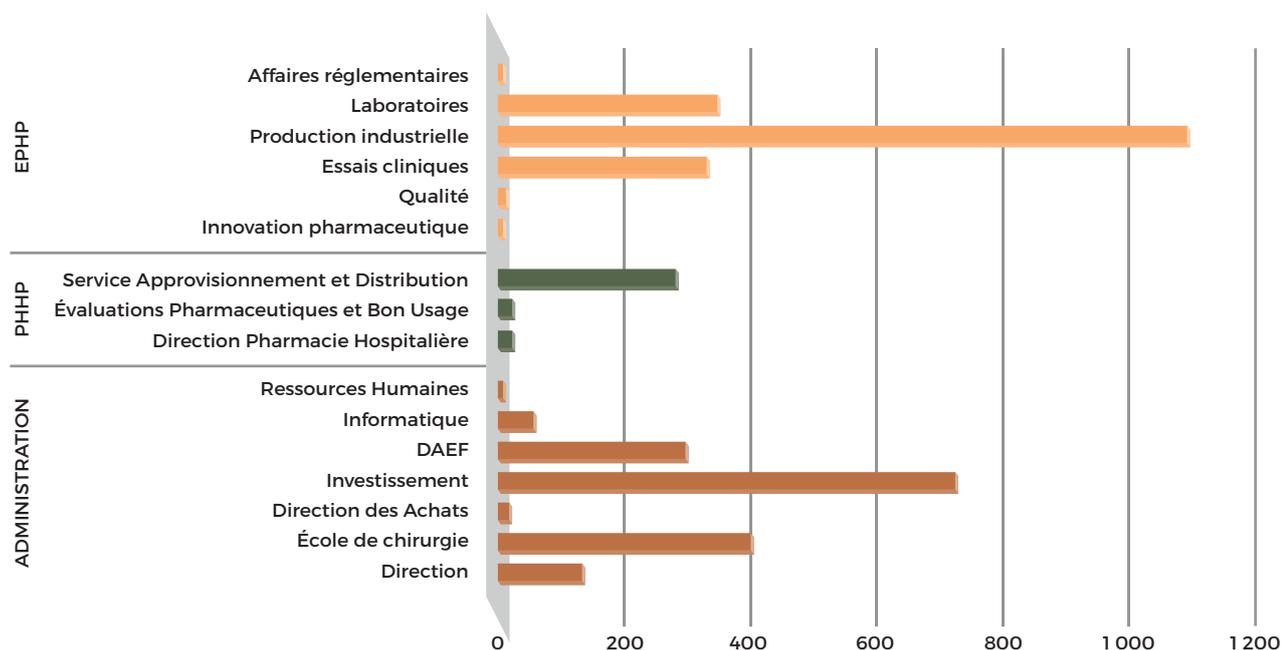


- ZH (PRÉVENTIF) : 65 %
- ZD (PANNE/DYSF) : 20 %
- ZA (AMÉLIORATION) : 12 %
- ZR (RÉGLEMENTAIRE) : 1 %
- ZL (LEVÉES DE RÉSERVES) : 1 %
- ZT (TRANSFERT) : 1 %
- ZS (AVIS SMS)

### RÉPARTITION ANNUELLE DES ORDRES DE TRAVAIL (OT)



### VENTILATION DES ORDRES DE TRAVAIL (OT)



Plusieurs chantiers en main-d'œuvre interne ont été réalisés dans des domaines aussi variés que l'électricité, la climatisation, la serrurerie, la peinture, la plomberie et le chauffage.

#### TRAVAUX TECHNIQUES

L'année 2015 a permis de finaliser les chantiers menés dans le cadre de travaux techniques suivants :

- Remplacement des cellules hautes tension des deux sites et du Tableau Général Basse tension du site de Nanterre :

- Coût de l'opération : 1 191 000 €.

- Objectif : Ce projet a permis de remplacer les installations électriques sensibles afin d'en faciliter l'exploitation, de réduire les délais d'interventions d'urgence et de renforcer la sécurité électrique des sites (ex : bascule automatique de câble HT).

Ce projet prévoyait :

**Site de Nanterre**

- Remplacement du TGBT
- Remplacement des cellules Haute Tension



Ancien TGBT



Démantèlement complet de l'ancien TGBT, une alimentation électrique de secours maintient le site en fonctionnement



Livraison du nouveau TGBT en jour non ouvré

- Suppression des installations électriques de l'ancien local Haute Tension et travaux induits (désamiantage, peintures, maçonnerie...).



**Site de Paris**

- Déplacement du poste de livraison Haute Tension situé au 1<sup>er</sup> sous-sol du bâtiment INSERM (zone inondable) vers le rez-de-chaussée.



Nouveau TGBT

- Déplacement de deux alimentations de l'École de Chirurgie dans les bâtiments A et B vers le TGBT de l'AGEPS.



Mises aux normes des ascenseurs et monte-charge des deux sites :

- Coût : 416 000 €.
- Objectif : Ces travaux consistaient à rendre conformes les ascenseurs et monte-charge vis-à-vis de la réglementation (loi « Urbanisme et Habitat »). Ils incluait entre autres :
  - Changements de moteurs d'appareils.
  - Mise en conformité ou remplacement d'armoires de puissance.
  - Mise en place de systèmes permettant d'assurer le nivelage au palier.
  - Mise en place de dispositifs de détection des survitesses, mise en place de variateurs de fréquence.
  - Remplacement de vitrages de portes palières, mise en place de mains courantes et miroirs.
  - Mise en place de systèmes d'appel de secours permettant une liaison bidirectionnelle et une identification automatique de l'appareil.
  - Mise en conformité de protections contre les happements, capotage des équipements mobiles.
  - Automatisation de portes palières.
  - Petits travaux de mise en conformité électrique (raccordements, remplacement ampoules).



*Dépose et évacuation des anciens groupes de froid*

### Remplacement des groupes de froid sur le site de Nanterre :

- Coût de l'opération : 587 000 €.
- Objectif : Cette opération a permis le remplacement des groupes de froids actuels devenus vétustes et l'augmentation des capacités de production d'eau glacée du site de Nanterre avec l'ajout d'une unité de refroidissement supplémentaire en terrasse. Elle prévoyait ainsi :
  - La dépose, évacuation, désamiantage et destruction des anciens groupes frigorifiques existants.
  - La fourniture et la pose de trois nouveaux groupes de froid.
  - La fourniture et la pose d'une unité de refroidissement de type « dry adiabatique ».
  - L'ensemble des raccordements hydrauliques et électriques de la nouvelle production ainsi que la mise en service et l'équilibrage des réseaux.
- L'extension de la Gestion Technique Centralisée (GTC).
- Les travaux nécessaires de gros œuvre et de second œuvre suite au remplacement des équipements de production de froid et à l'installation d'un refroidisseur adiabatique.



*Grutage et installation du dry adiabatique*



Rénovation du circuit secondaire de chaleur de chauffage et d'Eau Chaude Sanitaire (ECS) de Paris :

- Coût de l'opération : 121 000 €.
- Objectif : Après avoir réalisé des travaux de rénovation du circuit primaire de production d'ECS et de chauffage, l'opération de rénovation du réseau de chaleur s'est

poursuivie en 2015 avec le remplacement du circuit secondaire de chaleur. On appelle circuit secondaire l'ensemble du réseau de distribution de la chaleur dans les différents locaux du site.



*Ancien réseau secondaire*



*Dépose du réseau*



*Nouveau réseau secondaire*



*Ancien réseau secondaire*



*Nouveau réseau secondaire*