



La Gestion Technique et Patrimoniale

Missions et activités avec indicateurs associés

Les missions de la Direction de l'Investissement ont pour objectifs notamment :

- d'assurer l'exploitation des installations mobilières et immobilières de l'établissement en y intégrant la sécurité des biens et des personnes ;
- d'assurer l'engagement et la liquidation des crédits de travaux et d'équipements attribués par la DEFIP, en rapport avec la stratégie et les missions de l'établissement.

Ainsi, 4 secteurs contribuent à ces missions :

- Travaux
- Équipements et maintenance biomédicale
- Administratif et financier
- Maintenance

→ Ventilation des budgets

Le budget attribué pour les opérations de travaux en 2013 s'est élevé à 2 360 K€.

L'engagement s'est élevé à plus de 990K€ et correspond pour l'essentiel aux phases d'étude sur des opérations techniques à venir et à l'exécution de travaux ciblés importants.

En terme de consommation des crédits, le montant s'est élevé à 355 K€.

Ainsi, sur 2013, le Secteur Travaux a contribué à la réalisation du plan stratégique 2010 – 2014, tout en élaborant le plan de travaux annuel, sa réalisation et son suivi. D'autre part, ce secteur a en charge le Plan d'Action Amiante sur les aspects gestion du DTA (Dossier Technique Amiante) et la mise en oeuvre des chantiers de désamiantage et/ou des travaux conservatoires.

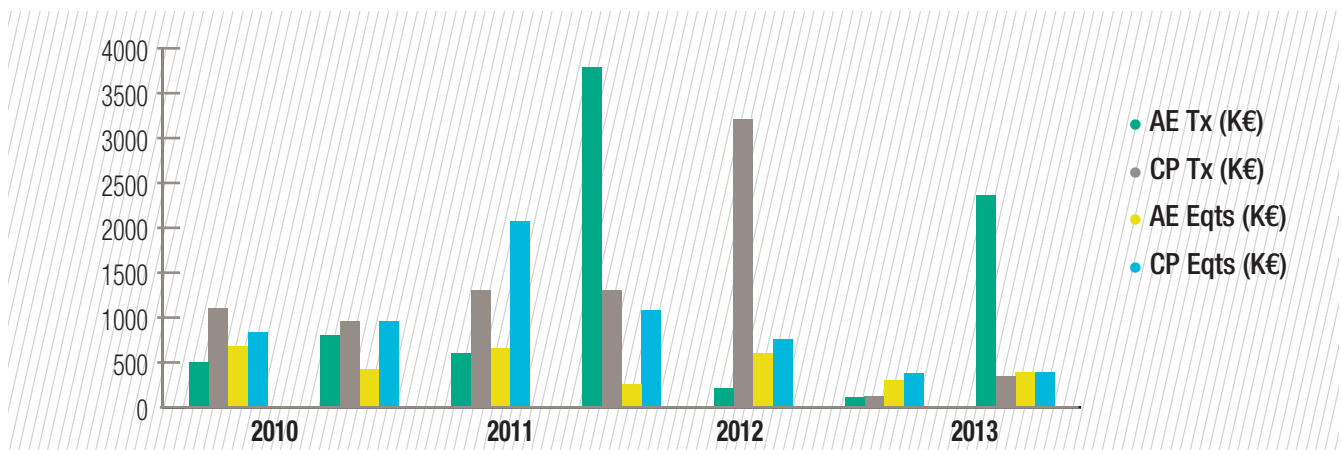
En terme d'activité, un total de 178 commandes ont été établies en 2013 en classe 2 et classe 6 pour un engagement global de 1 286 K€ contre 409 K€ en 2012.

En ce qui concerne les investissements pour le Secteur Équipements et Maintenance Biomédicale, le montant des autorisations de programme s'est élevé à 400 K€ dont plus de la moitié ciblée sur l'amélioration des conditions de travail. L'ensemble des crédits a été intégralement engagé. Le montant des factures liquidées a été de 392 K€.

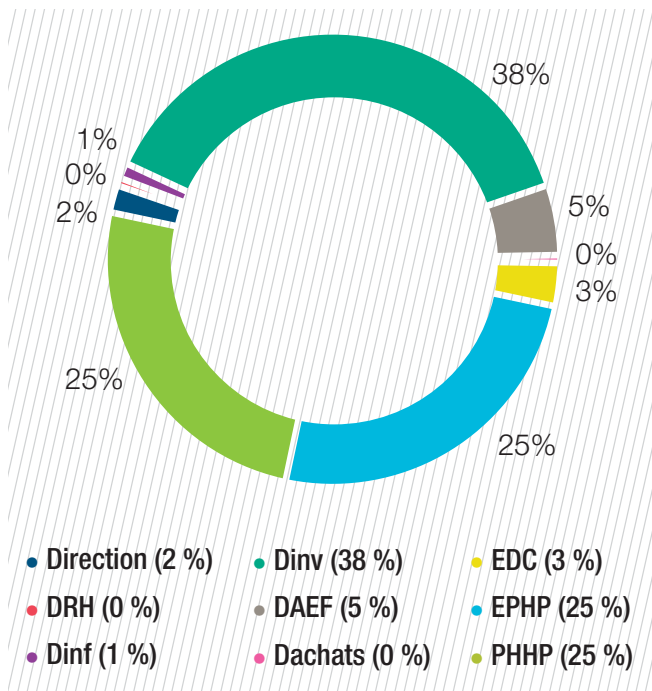
En ce qui concerne le budget d'exploitation pour ce secteur, le budget alloué s'élève à 244 000 € sur l'année 2013

Pour le Secteur Maintenance, plus de 26 000 heures ont été consacrées à la maintenance en main d'œuvre interne dont 20 000 heures consacrées au site de Nanterre afin d'assurer l'exploitation des installations mobilières et immobilières en y intégrant la sécurité des biens et des personnes.

Opération tour de stockage



L'activité du secteur de maintenance traduit la ventilation des heures par Direction et pôles suivante :



Le budget d'exploitation s'élevant à 1,2 M€, celui-ci a été engagé à plus de 85 %. Les secteurs les plus concernés ont été, en particulier :

- le Service Approvisionnement et Distribution ;
- le Département de Production Industriel avec l'activité de l'atelier des FOS (Formes Orales Solides) et des FLS (Formes Liquides Stériles) ;
- Le Département Laboratoires.

Les principaux projets réalisés en 2013

→ Le Secteur Travaux

Plan stratégique 2010-2014

- Réactualisation ou création des fiches OI suivantes :
 - **Plan d'action amiante 2013.**
 - **Rafraîchissement Tour de Stockage.**

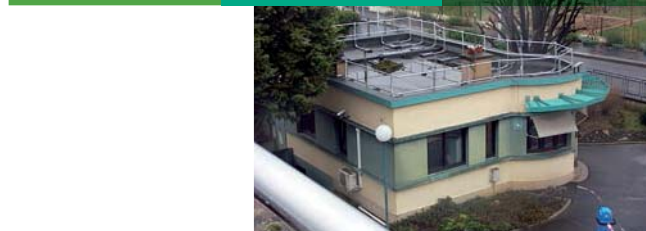
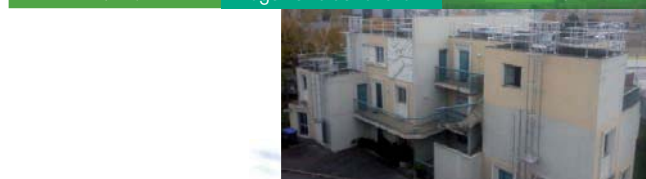
Les faisabilités/programmations réalisées en 2012 ont permis d'obtenir en 2013 les crédits nécessaires au lancement de cette Opération de Travaux. Le Secteur travaux a réalisé l'ensemble des pièces marché des Dossiers de Consultation ainsi que les rapports de choix pour retenir la Maitrise d'œuvre, le Contrôleur Technique et le Coordinateur en Sécurité, Prévention, Santé qui seront chargés en 2014 de cette opération.

– Sécurisation réglementaire et accessibilité des terrasses de l'AGEPS Nanterre.

L'Audit Sécurité et des devis d'entreprises réalisés en 2012 ont permis d'obtenir en 2013 les crédits nécessaires au lancement de ces Travaux.

Afin que soient réalisés ces travaux à hauteur de 330 000 € TTC dans les meilleurs délais, ils ont été menés entièrement en Maitrise d'œuvre interne par le Secteur travaux en 2013.

Quelques photos de ces travaux



Plan de travaux 2013

- Préparation du plan de travaux courant annuel et préchiffrage des demandes diverses et nombreuses des Services et des Pôles.
- Les principaux projets et travaux :
 - Réfection sol et/ou peinture de bureaux et prise en charge des déménagements correspondants (Sur Nanterre : locaux informatiques + rampe d'accès et de l'ensemble des bureaux du 1^{er} étage du pavillon Lavoisier; Sur Paris : pièces 606, 607 et 609, bureaux DRH, 313a+b, labo 207a...) et de nombreux stores intérieurs.
 - Réfection des volets et fenêtres du Bâtiment Secrétariat de l'École de Chirurgie.
 - Mise en sécurité de l'arche de l'École de Chirurgie.
 - Mise en sécurité de l'accès par création d'un escalier au local traitement d'air de l'École de Chirurgie.
 - Mise en place d'un éclairage Led économique du parking en sous-sol sur Paris avec allumage sur détection de présence.
 - Mise en sécurité de la mezzanine du SAD par des barrières éclusées.
 - Réalisation de la passerelle en chaufferie sur Nanterre.
 - Travaux d'isolation thermique par changement d'une baie en façade au niveau des bureaux des FOS sur Nanterre.
 - - Mise en place de 6 caméras complémentaires de vidéo-surveillance des stocks du SAD.
 - Mise en place de 19 caméras couleur de contrôle d'exploitation de la Tour de Stockage et des divers convoyeurs de cartons du SAD avec écrans à l'usage des utilisateurs.
 - Remplacement du chauffage central au gaz du poste de sécurité Nanterre par un chauffage central électrique.

- Travaux de transformation des deux chambres fortes du SAD (portes blindées, alarme, cloisons grillagées, câblage informatique et téléphones des postes de travail, peinture...).
- Une nouvelle tranche de mise en conformité incendie et anti malveillance des portes du site de Nanterre a également été mise en œuvre.
- Suite à audit, des travaux complémentaires en cuisines ont été réalisés : peinture chambre froide + laverie, reprise des plinthes du hall production + laverie + peinture du réseau VMC, création d'une extraction d'air dans les locaux de stockage et de préparation, mise en place d'un sas d'accès par portes battantes.
- Réfection des peintures du parking des personnels à Lautrec.

Plan d'Actions Amiante

- En ce qui concerne le DTA, 33 diagnostics amiante avant travaux ont été réalisés ainsi que les mises à jour en conséquence des fiches récapitulatives et des cartographies.
- Participation au groupe de travail amiante du Siège en vue de l'élaboration du Guide Amiante 2014 de l'AP-HP et présenté en CHSCT Central du 23 mars 2014.
- Présentation du suivi du Dossier Technique Amiante, de la veille réglementaire et du tableau de bord annuel lors du CL-HSCT du 26/02/2013.
- En ce qui concerne le Plan d'Action Amiante, 3 chantiers de suppression des matériaux amiantés en état dégradés ont été réalisés :
 - Sols des studios de garde pharmaceutique et de la Régie et réfection complète de ces locaux.
 - Sol du local GTC sur Nanterre.
 - Entourage de la porte coupe-feu du monte-charge des picking au SAD.

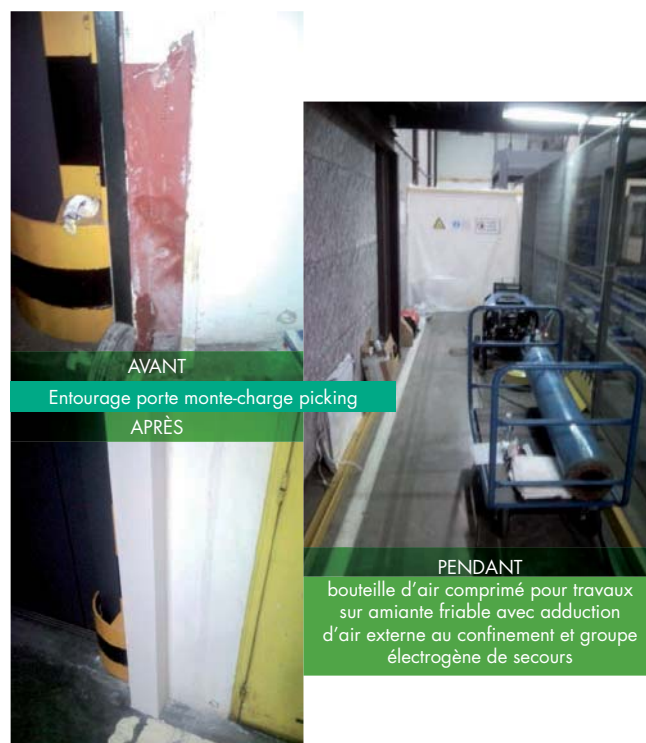


confinement, tenue de combat... Local GTC et installations techniques



redondance des extracteurs d'air sur filtres absolus et mesures d'empoussièrément d'air environnemental en extérieur du chantier.

Quelques photos de ces travaux



AVANT

Entourage porte monte-charge picking

APRÈS

PENDANT

bouteille d'air comprimé pour travaux sur amiante friable avec adduction d'air externe au confinement et groupe électrogène de secours

→ Le Secteur Équipements et Maintenance Biomédicale

En 2013, malgré des difficultés importantes en terme de ressources humaines, quatre dossiers majeurs ont été engagés :

- l'acquisition d'un système GC/FID HEADSPACE et son informatique pour les laboratoires ;
- l'achat d'un rhéomètre pour la Recherche et Développement (R&D) ;
- le choix et la commande de matériels spécifiques pour la manipulation des CMR ;
- l'engagement des crédits pour la modernisation du système de production d'eau purifiée.

Ainsi, en synthèse, les principaux équipements acquis ont été pour :

- **Amélioration de la Sécurité et de Conditions de Travail :**

- monte matériaux ;
- dispositif PTI (Protection Travailleur Isolé) ;
- détecteurs d'oxygène portatif ;
- engagement pour la mise en place de deux hottes spécifiques pour sécuriser les manipulations des produits CMR ;
- transpalette et gerbeur électrique ;
- armoire de sécurité ;
- Mobilier, sièges ergonomiques...

- **Sécurité incendie et malveillance :**

- serrures Salto ;
- extincteurs.

- **Charges communes et Direction de l'Investissement :**

- climatiseurs mobiles ;
- onduleurs.

- **Production :**

- dispositif de pompe périlstatique, secteur FLS ;
- compteur de particules portatif, secteur FLS ;
- pièces détachées pour la géluleuse, secteur FOS ;
- outillage pour machine à comprimer, secteur FOS.

- **Laboratoires :**

- système Headspace ;
- réfrigérateurs.

- **Recherche et Développement :**

- rhéomètre et son informatique.

- **SAD :**

- cercluse ;
- transpalette et gerbeur électrique ;
- rayonnages divers.

Le nombre total d'équipements référencés en inventaire au 31 décembre 2013 était d'environ 18 000.

→ Le Secteur Administratif et Financier, un strict respect des engagements

Tous les marchés d'entretien à bon de commandes de l'AGEPS (13 lots représentant environ 5,3M€ sur 4 ans) ont été notifiés en 2013 et l'ensemble des plans de préventions ont été établis

Deux appels d'offre travaux ont été lancés en 2013 concernant :

- l'opération de modernisation des ascenseurs et montes-charges ;
- l'opération de remplacement du TGBT et des cellules HT.

Et les marchés de prestations intellectuelles associés ont été notifiés.

Dans un contexte restreint au niveau budgétaire, l'effort sur le respect des délais de paiement s'est poursuivi permettant d'obtenir :

53 jours pour les travaux (-17 j par rapport à 2012) ;

29 jours pour les équipements (-18,5 j par rapport à 2012) ;

22 jours pour l'informatique (-26 j par rapport à 2012).

L'implication importante de l'équipe a permis de respecter le cycle budgétaire et le respect des dotations.

Durant l'année 2013, un important travail de régularisation des dotations aux amortissements a par ailleurs permis de déversé un montant de 4546 K€ dans le système d'information soit 73 % du total.

→ Le Secteur Maintenance

Réalisation des études pour les travaux techniques concernant :

- DCE (Document consultation des Entreprises) des futures mises aux normes des ascenseurs et monte charges ;
- DCE concernant le remplacement des cellules hautes tension et du Tableau Général Basse Tension du site de Nanterre. La suite des études a été suspendue par manque de crédit ;
- APD (Avant Projet Détaillé) pour le remplacement des groupes de froid sur le site de Nanterre ;
- renouvellement et élaboration de marchés de maintenance portant sur les prestations et les consommables afin de poursuivre la réduction des achats hors marché.

A été également assurée l'exécution des contrôles réglementaires sur plus de 40 000 m² de plancher dans les bâtiments de l'AGEPS.

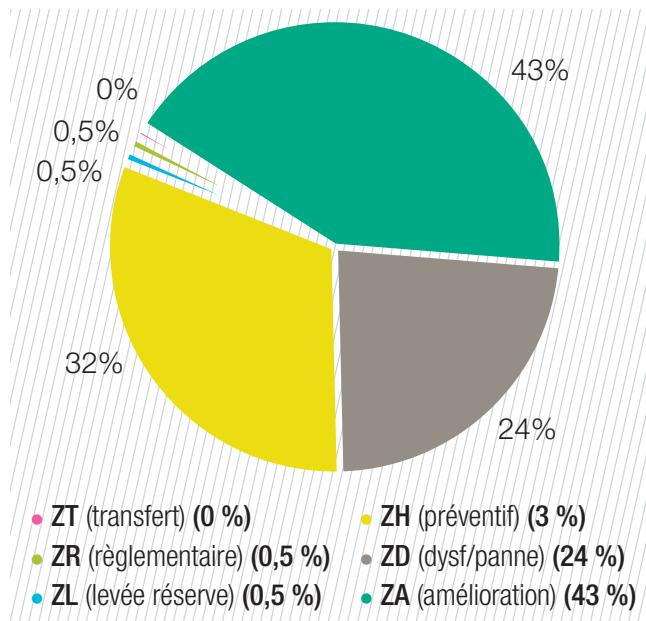
Plusieurs chantiers en main d'œuvre interne ont été réalisés dans des domaines aussi variés que l'électricité, la climatisation, la serrurerie, la peinture, la plomberie et le chauffage.

Depuis l'année 2012, ces demandes d'interventions se font exclusivement via SAP ou par téléphone pour les urgences.

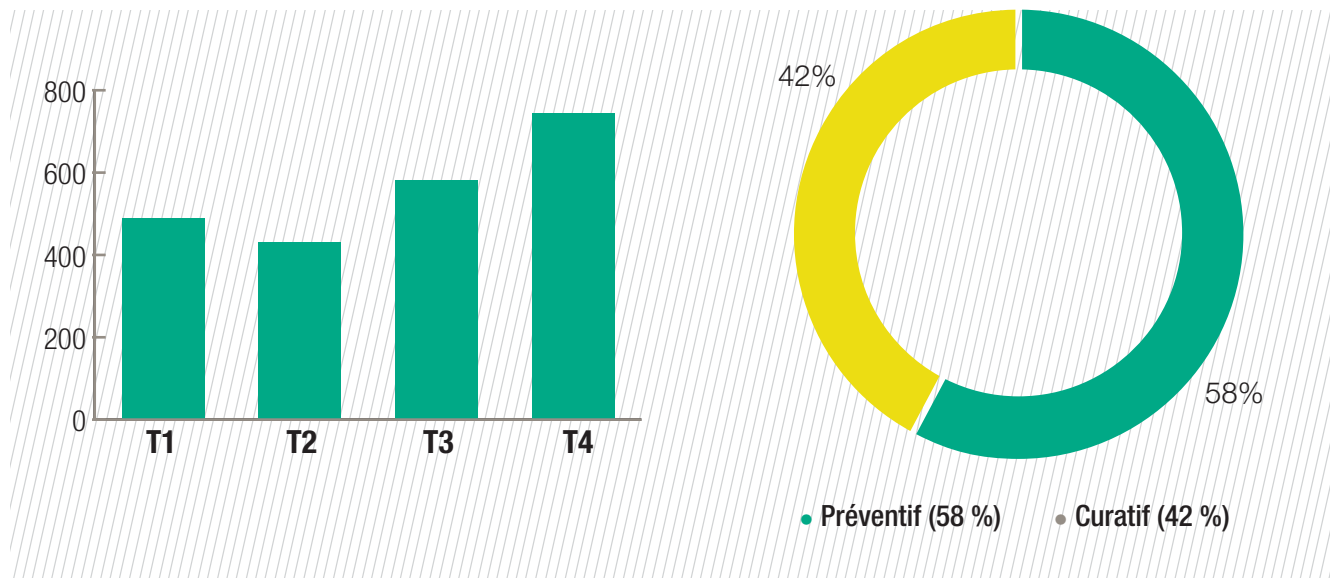
Quelques indicateurs permettent de représenter en synthèse l'activité maintenance sur l'ensemble des sites AGEPS.

Ainsi sur les 2200 avis de maintenance réalisés sur SAP.

La répartition des avis par typologie d'intervention est représentée par l'illustration suivante :



Nombre d'ordres de travail - Année 2014



Nombre de jours pour clôture Avis

