

PatchWork

LE JOURNAL INTERNE DE L'AGEPS

Juillet 2012

n°41

Regards croisés

DOSSIER AGEPS

P. 3 ● *Enquête de satisfaction SAD*

P. 4 ● *• Une troisième enquête de satisfaction sur les prestations des équipes des achats
• Un nouvel outil « Questions/ Réclamations »*

P. 5 ● *• Point sur la démarche certification
• Le développement durable à l'Ageps*

ACTUALITÉS AGEPS

P. 6 ● *La GED, un projet innovant pour tous*

P. 7 ● *Nomination des Responsables de Structures Internes*

ÉVÈNEMENTS AGEPS

P. 8 ● *• Le Palmarès "Prescrire" récompense l'Ageps
• L'EP-HP, lauréat d'une bourse
• Premières rencontres maladies rares*

P. 9 ● *• Poster primé lors du congrès annuel
• APINNOV
• Fête de la Musique à Nanterre*

P. 10 ● *• Imaginez votre pause sans tabac
• La réorganisation de la DRH*

RESSOURCES HUMAINES

P. 11 ● *• Nouvelle composition du Comité Exécutif de l'AGEPS
• Nouvelle mandature pour le CHSCT
• Nouvelle mandature pour le CTLE*

P. 12 ● *• Bienvenue à Catherine HYUNH-VAN-PHUONG
• Service Social Santé au Travail à Nanterre : une nouvelle équipe*

P. 13 ● *• Bienvenue... / Au revoir...
• Portraits
• Départs à la retraite*

P. 16 ● *Carnet Ageps*



En cette période estivale et avant la rentrée, j'ai trouvé l'occasion propice à un point d'étape à mi-parcours de 2012 sur le premier semestre et les échéances qui nous attendent, j'ai proposé cette démarche à madame la Présidente du CCM de l'AGEPS qui en a retenu le principe et a accepté volontiers de se livrer avec moi à un exercice de regards croisés, objet de l'éditorial qui vous est présentement proposé.

Sécurité, Intégrité, Esprit de service

Toute institution se doit de définir les valeurs qui l'animent. L'AGEPS n'a pas dérogé à cet exercice et a retenu, aux termes des réflexions menées dans le cadre du groupe 1.a de la démarche de certification, les valeurs de sécurité, d'intégrité et d'esprit de service sans lesquelles nos missions ne sauraient être mises en œuvre. Ces valeurs ont été validées par le Comité Exécutif Local et présentées aux cadres et partenaires sociaux de l'AGEPS. Elles doivent rester le fil conducteur de nos orientations stratégiques 2010-2014 car chacun, quel que soit sa position au sein de l'AGEPS peut appliquer ces trois valeurs dans son exercice professionnel quotidien.

Qualité-risques et certification

Pour mémoire, un comité de pilotage a été créé, 10 groupes de travail ont été constitués, une auto-évaluation réalisée et un plan d'actions à mener formalisé.

Un travail très conséquent est en cours avec des échéances très précises, la route est encore longue et suppose que nous maintenions le cap ! Dans ce contexte, un point d'attention particulier est porté à la qualité et à la gestion des risques dont il faut structurer la démarche pour rendre compte des réalisations dans les différents secteurs d'activité.

La Direction des Achats et le pôle PH-HP sont depuis quelques semaines très sollicités par le Programme national PHARE (Programme sur la performance hospitalière pour des achats responsables) et par le programme ARMEN. destinés à identifier des actions et des gains issus de bonnes pratiques d'achat. L'AGEPS a joué un rôle très actif au sein de trois groupes de travail en s'appuyant sur son savoir-faire.

suite en page 2▶

REGARDS CROISÉS

La **Direction des Achats** a lancé, pour la troisième année consécutive, une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs des équipes des hôpitaux quels que soient leur fonction.

L'enquête a été clôturée le 6 juillet, et les premiers résultats sont en cours d'exploitation. Une synthèse sera présentée à la rentrée.

Dans le même esprit au sein du **pôle PH-HP**, pour la première fois, le **Service Approvisionnement et Distribution** a mené une enquête relative à la qualité des prestations assurées pour les PUI de l'AP-HP. Elle a été réalisée au cours des mois de février et mars 2012. Les résultats sont présentés dans le présent numéro. Nous vous proposons d'en retenir les quelques chiffres suivants : 70 % des PUI sollicitées ont répondu au questionnaire, montrant un réel intérêt de nos « clients », le taux de satisfaction global a été de 86,6% et une note moyenne de 7,6 sur 10 a été attribuée au SAD.

C'est pour nous l'occasion de remercier très sincèrement les professionnels pour leur investissement au quotidien et leur persévérance que nous tenons à encourager.

Renforcer nos liens avec l'Université

L'intégration des disciplines pharmaceutiques au CHU nous impose de construire en lien avec nos missions hospitalières, des projets ambitieux et partagés avec les dirigeants de la faculté. Le pôle EP-HP bénéficie de longue date d'une représentativité importante des personnels HU qu'il nous faut développer autour de projets partagés.

Au niveau du Pôle PH-HP, la démarche d'universitarisation du pôle s'est renforcée en 2012 avec le recrutement d'un deuxième AHU sur l'axe médico-économie. Ce recrutement témoigne d'une convergence d'objectifs et d'ambitions.

Autres projets et perspectives pour les mois à venir :

Le **renouvellement de la COMEDIMS** sera un temps fort de la rentrée. A cette occasion nous souhaitons remercier chaleureusement le Président BERGMANN pour son action dynamique, novatrice, et son implication constante ainsi que l'ensemble des membres de la mandature sortante qui l'ont accompagné pour leur investissement et la qualité du travail fourni.

L'EP-HP poursuit sa réorganisation interne et son ouverture vers l'extérieur.

Deux projets ont été présentés aux 9ème rencontres d'affaires de l'AP-HP « APINNOV », le 2 juillet 2012. L'AGEPS a également participé à la première journée Maladie Rares à Necker le 27 juin.

Les équipes ont obtenu « la palme du conditionnement » attribuée par la revue Prescrire pour la Méxilétine. Une bourse a été remise par la Fondation d'entreprise Groupe Pasteur Mutualité au secteur Mise au Point Galénique du Département Innovation Pharmaceutique (DIP). Ce prix va permettre de financer 30 % de la valeur d'achat d'un rhéomètre (équipement nécessaire aux développements de certaines formes innovantes).

Une thématique nouvelle est également en perspective pour la rentrée sur les MTI (Médicaments de Thérapie Innovante) et nous aurons à cet égard le plaisir d'accueillir le Professeur Jean-Hugues TROUVIN qui, de retour de l'ANSM, aura en charge ce dossier au sein du département Innovation Pharmaceutique du pôle EP-HP.

Enfin, il nous revient de souligner deux arrivées fort attendues à l'AGEPS : Madame Catherine HUYNH-VAN-PHUONG, en qualité de directrice des affaires économiques et financières, Monsieur le docteur Jean-Claude PREVOT, nouveau médecin du travail sur le site de Nanterre

Pour conclure en quelques mots et vous laisser découvrir ce numéro ; ce que nous souhaitons pour notre structure c'est qu'elle reste concentrée sur ses enjeux, soucieuse de répondre aux besoins de ses utilisateurs dans un esprit d'innovation...de sécurité et d'intégrité.

Bonnes vacances à chacun d'entre vous et bon retour à ceux qui reviennent.

LA SATISFACTION DE L'UTILISATEUR : UN SOUCI CONSTANT À L'AGEPS

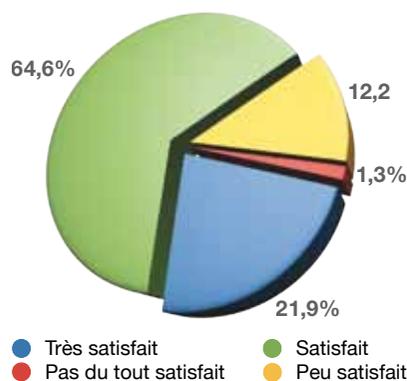
Enquête de satisfaction SAD

Dans le cadre des travaux menés par le groupe « Gestion des plaintes et évaluation de la satisfaction des usagers » en vue de la certification HAS V2010 de l'AGEPS, une enquête de satisfaction relative aux prestations offertes aux PUI de l'AP-HP par le Service Approvisionnement et Distribution (SAD), a été réalisée au cours du mois de février 2012.

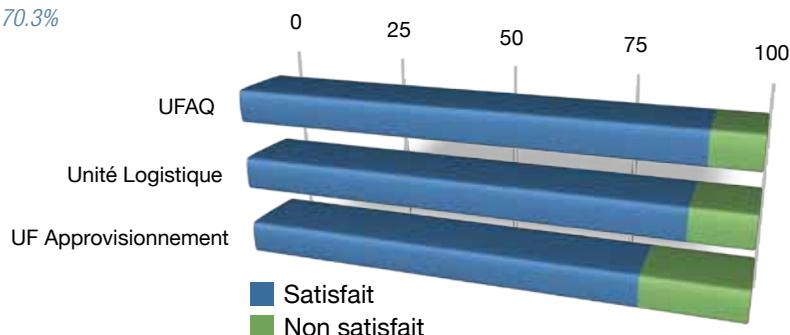
Un questionnaire en ligne sur intranet, organisé en quatre parties selon les différentes unités du SAD en relation avec les hôpitaux, a été soumis aux pharmaciens, cadres de santé et préparateurs en pharmacie des 37 sites AP-HP livrés par le SAD.

BILAN GÉNÉRAL

Plus de 70% des PUI sollicitées ont répondu au questionnaire et montré un réel intérêt pour cette Enquête.



Taux de participation 70.3%



Le taux de satisfaction global a été de 86.6%.

L'analyse des taux de satisfaction par secteur d'activité montre des résultats similaires à la tendance générale et relativement homogènes : 90.9% pour l'UF Assurance Qualité, 88.4% pour l'Unité logistique et enfin 80.6% pour l'UF Approvisionnement.

POINTS RESTANTS À AMÉLIORER

Dans l'optique d'une amélioration continue des pratiques, des efforts supplémentaires restent requis. En effet, malgré un très bon contact téléphonique, de nombreux hôpitaux ont souligné leur difficulté à joindre l'UF Approvisionnement et exprimé le souhait d'avoir une meilleure communication sur les produits en rupture ou les produits soumis à une gestion particulière.

A ce titre, un besoin de créer de nouvelles rubriques sur le site intranet s'est fait ressentir, notamment sur les thèmes suivants :

- Information sur les changements de marché et reports sur les nouvelles spécialités,
- Etat des stocks AGEPS,
- Quantité des cartons et palettes standards.

En outre, une meilleure réactivité sur les délais de mises à jour, ainsi qu'une demande d'informations complémentaires sur des items déjà existants, tels que les causes ou les origines des ruptures, ont été formulées.

Hormis quelques commentaires sur les horaires de livraisons, qui peuvent être variables ou peu adaptés (avant les horaires d'ouverture de la PUI), et sur les modalités de constitution des palettes qui peuvent dans certains cas abîmer les conditionnements cartons, les prestations logistiques fournies par le SAD semblent être tout aussi bien appréciées.

Pour les questions impliquant à la fois la logistique et l'approvisionnement, deux points reviennent plus fréquemment :

- les horaires de passation de commande, qui ont suscités quelques commentaires de la part de certains hôpitaux qui souhaiteraient les voir élargis.
- les problématiques du mode de saisie et de traitement des commandes pendant la garde pharmaceutique, qui peut engendrer des retards d'entrées en stock pour l'hôpital.

Concernant l'UF Assurance Qualité du SAD, on relèvera principalement la complexité de la gestion des retours avec SAP.

CONCLUSION

Ces retours favorables et la note moyenne de 7.5/10 attribuée au SAD par les participants à l'enquête, récompensent les efforts fournis au quotidien par les différentes équipes du SAD, qui veillent à assurer le bon approvisionnement en produits de santé des établissements de l'AP-HP.

Pour assurer au mieux sa mission, les remarques et suggestions formulées par les hôpitaux interrogés ont été prises en compte par le SAD, qui étudie d'ores et déjà les solutions à mettre en œuvre pour améliorer la qualité de ses prestations. Ainsi la prise en charge téléphonique au niveau de l'UF Approvisionnement et la résolution des problématiques logistiques soulevées par l'enquête constitueront les premiers axes de travail.

Enfin, en accord avec le souhait exprimé par 80% des participants, des visites régulières du SAD et des réunions annuelles entre le SAD et les PUI seront désormais organisées.

Franck HUET / Nicolas BRASSIER

Service Approvisionnement et Distribution
Pôle PH-HP

Une synthèse des résultats, à destination des établissements ayant répondu à cette enquête, a été mise en ligne sur l'intranet en juillet. Ainsi, les principaux commentaires formulés ayant été analysés, une réponse a été apportée en collaboration avec les unités du SAD concernées.

Une troisième enquête de satisfaction sur les prestations des équipes des achats lancée du 4 juin au 6 juillet 2012

La Direction des Achats de l'AGEPS a renouvelé pour la troisième année consécutive l'enquête de satisfaction relative aux prestations des équipes des achats de produits de santé : médicaments, dispositifs médicaux, équipements et dispositifs médicaux de diagnostic in vitro (DMDIV). Cette enquête était accessible aux utilisateurs sur le site « AGEPS » et « Marchés Equipements et Produits de Santé » du 4 juin au 6 juillet 2012.

Le questionnaire élaboré à cette fin comprenait six chapitres avec des questions d'ordre général et d'autres plus spécifiques.

La conception en était volontairement simple, de façon à encourager les utilisateurs à y répondre.

La Direction des Achats a obtenu 162 réponses. Les résultats de cette étude seront traités de façon anonyme.

Le bilan sera présenté par Elisabeth AOUN courant septembre 2012 sur intranet et sur le site Marchés Equipements et Produits de santé.

Les résultats des enquêtes précédentes sont consultables dans la rubrique « Enquête de satisfaction ».

Les deux premières enquêtes ont permis à la Direction des achats d'apporter des améliorations dans la communication avec les hôpitaux, tel le nouvel outil de travail interactif « Questions/Réclamations » qui est disponible depuis début mai sur le site Intranet.

Il est accessible à côté des rubriques « Marchés en cours », « Futurs marchés » et « Marchés terminés ». Il permet d'adresser aux équipes des achats de l'AGEPS une question ou une réclamation directement par l'intermédiaire du site sans passer par la messagerie, ce qui contribue à améliorer la visibilité tant des questions posées que des réponses apportées.

Le lancement de cette troisième enquête entre dans la démarche de certification (critère 9b) et participe d'une recherche constante d'amélioration des prestations de la Direction des Achats et du pôle PH-HP.

Un nouvel outil « Questions/Réclamations »

Depuis mai 2012, un nouvel outil de communication interactif « Questions/Réclamations » a été mis en place sur le site Intranet « Marchés Equipements et Produits de Santé ».

<http://information-marches-ageps.aphp.fr>

Celui-ci permet d'avoir accès aux questions relatives à l'exécution des marchés passés par l'AGEPS et aux réponses qui y sont apportées. La communication entre la Direction des Achats, le pôle PH-HP et les établissements de l'AP-HP devrait s'en trouver améliorée, et répondre ainsi mieux aux attentes exprimées par les utilisateurs dans le cadre de l'enquête annuelle de satisfaction.

Par ailleurs, cet outil s'inscrit dans la démarche du groupe « gestion des plaintes et évaluation de la satisfaction des usagers » au titre de la certification V2010.

Quels sont les apports de ce nouvel « outil » ?

- une simplification des échanges : les questions ou réclamations seront transmises directement par l'intermédiaire du site sans passer par la messagerie. L'ancienne adresse mail « questions-marches.ageps@eps.aphp.fr » n'est désormais plus opérationnelle.

- conçu de manière simple et intuitive, le nouvel outil dispose d'une aide à la saisie des questions en demandant à l'utilisateur de préciser le secteur, l'objet de sa question et de remplir un texte libre. Les items proposés permettent ainsi de mieux cerner la question posée et d'identifier plus rapidement l'interlocuteur pouvant apporter la réponse. L'objectif est de prendre en charge les questions dans un délai de 24h et d'apporter une réponse dans un délai maximum de 72h.

Afin d'éviter un afflux de questions et donc de bien encadrer son utilisation, pour permettre leur traitement dans des délais satisfaisants, il a été rappelé aux hôpitaux que :

- cet outil n'avait pas vocation à traiter les incidents relevant des « vigilances » dont la responsabilité incombait à des correspondants spécifiques désignés dans chaque établissement.

- le demandeur devait au préalable s'assurer que la réponse à la question ne relevait pas du niveau local de son établissement avant de procéder à sa saisie.

Il convient de souligner que la mise en place de ce nouvel outil n'a été possible que grâce à une excellente coopération entre les services informatiques de l'AGEPS et la Direction des Achats.

La Direction des Achats



Point sur la démarche certification

POINT D'ÉTAPE SUR LA CERTIFICATION V 2010 – AGEPS

L'exploitation des grilles d'auto-évaluation, élaborées avec une participation multi professionnelle, multi catégorielle et multi sectorielle, ont permis de réaliser l'auto-évaluation initiale de l'AGEPS. En effet, c'est au cours de deux COPIL des 15 décembre 2011 et 17 janvier 2012, qu'ont été exposés, par les pilotes des 10 groupes de travail, les différents critères des 10 références du manuel HAS adapté à l'AGEPS, version juin 2009. Dans le cadre de l'évolution du manuel de certification V2010, l'AGEPS est impactée par une seule modification du manuel HAS : le critère 8a « programme d'amélioration de la qualité » qui devient une Pratique Exigible Prioritaire (PEP). La certification de l'AGEPS se déroulera donc sur la base du manuel adapté par l'HAS, version juin 2009.

Il est à rappeler que l'auto-évaluation poursuit 3 objectifs selon les acteurs :

- Pour l'AGEPS

Elle permet de réaliser le diagnostic de ses points forts et de ses axes d'amélioration au regard du référentiel adapté de la Haute Autorité de Santé et constitue un outil de management de sa démarche d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques.

- Pour la Haute Autorité de Santé (HAS)

C'est un document obligatoire de préparation à la visite. Le périmètre de la visite s'appuie notamment sur les résultats de l'auto-évaluation que transmet l'AGEPS à l'HAS.

- Pour les experts visiteurs

Le dossier d'auto-évaluation fait partie des documents transmis aux experts visiteurs pour préparer leur mission.

Le bilan de l'auto-évaluation de l'AGEPS a permis de dégager :

- Des points forts : existence de démarches qualité/gestion des risques par secteurs ou domaines, portail INTRANET, projets informatiques adaptés aux besoins des utilisateurs de l'AGEPS (ALICE, GED, CIAPPA, RETROCESSION...), association des utilisateurs dans l'intégralité de la procédure d'achat, enquêtes de satisfaction, corps de métier spécifiques aux installations, plan de formation adapté aux exigences des activités de l'AGEPS, manuel d'assurance qualité du Service Approvisionnement Distribution.
- Des axes d'amélioration : Absence d'une démarche institutionnelle qualité/gestion des risques transversale, d'une politique stratégique d'amélioration de la qualité de la gestion des risques, ni de programme, pas d'extraction

centralisée des déclarations d'Évènements Indésirables, manque de formalisation, de mise à jour de certains documents, procédures, gestion documentaire non centralisée ni uniformisée.

Consciente de la nécessité d'avoir une démarche institutionnelle de ces différentes problématiques, l'AGEPS travaille sur la mise en place de solutions organisationnelles, stratégiques et humaines au travers des différentes actions proposées dans les Plans d'actions d'Amélioration de la Qualité (PAQ) issus des auto-évaluations.

Nous sommes donc entrés en 2012 dans la deuxième étape de la certification qui sera essentiellement consacrée à la réalisation des actions d'amélioration, de leur évaluation et des réajustements éventuels si cela s'avère nécessaire.

L'intérêt de la démarche certification n'est plus à démontrer, même si elle occasionne une sollicitation forte de chacun d'entre vous

Je tiens, à cette occasion, à remercier vivement toutes celles et tous ceux qui ont répondu présents et qui continueront d'apporter leur contribution personnelle à la certification de l'AGEPS.

Claudine LANCELLE

*Responsable de la Certification,
gestion des plans de crise
(Info certification n°3)*

Le développement durable à l'Ageps

L'AGEPS a souhaité initier une démarche de développement durable, organisée et structurée pour l'ensemble de l'établissement.

Qu'est-ce que cela signifie ?

L'AGEPS, non seulement dans le cadre de la certification en 2013 du pôle PH-HP et des Directions Fonctionnelles, mais également de manière permanente, va devoir s'investir concrètement dans les nouveaux enjeux qui s'imposent désormais à tous, c'est-à-dire : penser et agir pour aujourd'hui

et demain, en prenant en considération les trois dimensions du développement durable : le respect de l'environnement, les exigences de l'économie durable et le volet social.



Mme Jacqueline MAGES a été désignée référente pour le Développement Durable sur l'AGEPS.

Afin d'établir un diagnostic des connaissances et un premier état des lieux sur la situation du développement durable à l'AGEPS, un questionnaire a été adressé aux différents responsables de service en janvier 2012. Une présentation a été faite par Jacqueline MAGES lors de la réunion des cadres le 31 janvier 2012 et un appel a été lancé pour demander des référents par service.

Les services ont rendu les questionnaires et un diagnostic développement durable sur l'AGEPS a été établi. Le niveau de connaissance en matière de développement durable s'avère plutôt moyen, à ce jour, puisque 5 services sur 10 ont répondu qu'ils en avaient une connaissance moyenne ; 4 services n'en ont aucune connaissance. Seule

la Direction des Achats est déjà inscrite dans une démarche structurée de développement durable.

Mme Jacqueline MAGES doit réunir début septembre le groupe de référents nommés au sein des différents services, afin de définir les grands thèmes qui seront abordés.

Mme Fabienne DEBIN, responsable de formation et Mme Jacqueline MAGES ont rencontré Mme Véronique SALOMON, directrice du CFOT, afin de mettre en place une formation destinée aux référents du développement durable. Celle-ci interviendra au cours du dernier trimestre de l'année 2012.

Jacqueline MAGES

*Direction des Ressources Humaines,
de la Stratégie et des Affaires
Médicales*

La Gestion Electronique Documentaire de l'AGEPS, un projet innovant pour tous

La mise en place d'un outil de gestion électronique documentaire fait partie des projets structurants retenus dans le cadre du schéma directeur informatique de l'EPHP 2010-2014.

Ce projet constitue en premier lieu, une réponse aux nombreux points d'attention de l'ANSM (ancienne AFSSAPS) sur la dispersion et l'absence de dématérialisation des documents de traçabilité et de qualité pharmaceutiques.

La GED repose sur la solution ENNOV qui a été retenue.



Elle répond aux principaux objectifs et principes suivants :

- un classement fonctionnel (ou plusieurs) et non plus technique pour réduire le temps passé à rechercher un document.
- éviter les doublons de fichiers (contrôle à l'entrée, ...).
- centraliser tous les documents pour les sécuriser, les sauvegarder, les versionner
- gérer le cycle de vie complet d'un document, d'un "projet" (ensemble de documents), de la création à la suppression après archivage.
- gérer les formats de fichiers courants (MS office, pdf, etc)
- gérer la traçabilité (des données et procédures) : qui a fait quoi et quand ? (suivi des modifications et signatures)

Démarrée en décembre 2009, la solution a été mise en service en octobre 2011, à titre expérimental, puis déployée opérationnellement dans les services, à compter de janvier 2012, au fur et à mesure des formations des utilisateurs.

- gérer les désaccords : verrouillage d'un document pour modification, les autres utilisateurs ne peuvent pas le modifier (consultation uniquement). Check-in check-out.
- Garantir l'unicité du document, le document ne sort pas du système même pour un usage interne, n'est pas envoyé en pièce jointe d'un email (création d'un doublon), le système permet l'envoi d'un lien par email.

Le périmètre fonctionnel initial de la GED couvre en premier lieu l'ensemble des documents liés à la production pharmaceutique et aux affaires réglementaires.

Aujourd'hui la GED contient l'ensemble des documents gérés par le Département Qualité : Procédures liées à la fabrication des médicaments, urfiches emploi, documents techniques, organigrammes... et prochainement les rapports d'inspection et d'audits.

Soit près de 2000 documents pour le Département Qualité.

Ces documents sont exigibles lors des inspections de l'ANSM car ils apportent la preuve du respect de la réglementation en matière de contrôle et de fabrication des médicaments produits par l'EPHP.

La GED est une application à vocation transversale, elle a donc pour objectif à terme de couvrir tous les besoins de l'AGEPS en matière de gestion documentaire.

La GED permet d'accéder plus rapidement (recherche par mots clés et recherche plein texte), à une information centralisée, (simplification de la gestion des documents), mieux structurée et contrôlée (classification des documents, validation et actualisation par workflow).

C'est un outil interactif, ergonomique et agréable à utiliser.

Un calendrier de présentation aux différents services et départements est en cours.



Pour autant, la GED a été présentée le 20 mars à Martine Sinègre, chef de pôle PH-HP et Franck HUET, responsable du service approvisionnement et distribution.

L'état d'avancement de la solution a été présenté le 10 mai à la Direction de l'Investissement (Jean-Luc SAILLOUR), le 20 juin à Michaël COHEN.

Une date doit être programmée pour la Direction des Achats à la rentrée.

Michaël COHEN sera vigilant à ce que le déploiement de la solution puisse s'effectuer de façon progressive dans l'établissement.

LES ACTEURS DU PROJET

- **Jean PONTHEU**
Chef de Projet (Direction Informatique)
- **Amélie DUHAMEL**
Ingénieur Qualité
- **Ketty CORVISIER**
Cadre de santé
- **Hannane ABASSADI**
Ingénieur Qualité - Responsable validation
Département Qualité
- **Marie-Pierre BERLEUR**
Pharmacien - Maîtrise d'ouvrage (Affaires
Réglementaires, Pharmaceutiques et
Médicales)

ENNOV : éditeur et intégrateur (ont fourni la solution + le paramétrage)

Nomination des Responsables de Structures Internes

Madame Martine SINEGRE, Chef du pôle Pharmacie Hospitalière, et Monsieur François GUYON, Chef du pôle Etablissement Pharmaceutique, nommés à compter du 1^{er} juillet 2011 par arrêté de Madame la Directrice Générale, ont proposé les candidatures suivantes pour assurer la responsabilité des structures internes composant leur pôle respectif :

PÔLE ETABLISSEMENT PHARMACEUTIQUE

Département Innovation Pharmaceutique

- Unité Fonctionnelle Innovation Pharmaceutique : Monsieur Vincent BOUDY, MCU-PH, Responsable de l'UF à titre intérimaire.

Département Affaires Réglementaires, Pharmaceutiques et Médicales : Madame Marie-Pierre BERLEUR

Département Laboratoire : Monsieur Bernard DO, MCU-PH

Département Production Industrielle : Monsieur Didier MORIAU, Coordonnateur du Département

- Unité Fonctionnelle Production Interne : Madame Romanie PUJUGUET
- Unité Fonctionnelle Sous-traitance : Madame Florence DESCAMPS

Département Essais Cliniques :

Madame Annick TIBI, PH-FU

Madame Françoise COURTEILLE, Responsable du Département qualité, dispose d'un mandat valide jusqu'au 1^{er} mars 2013.

PÔLE PHARMACIE HOSPITALIÈRE

Service Evaluations Pharmaceutiques et Bon Usage : Madame Martine SINEGRE

- Unité Fonctionnelle Evaluation Scientifique, Bon Usage et Information : Madame Anne-Laure CORDONNIER-DIACQUENOD
- Unité Fonctionnelle Etudes Médico-Economiques et Référentiels : Monsieur Olivier PARENT DE CURZON
- Unité Fonctionnelle Evaluation et Achats de Médicaments : Madame Nicole POISSON
- Unité Fonctionnelle Evaluation et Achats de Dispositifs Médicaux : Madame Dominique GOEURY jusqu'au 1^{er} juillet 2012.

• Unité Fonctionnelle Qualité et Essais Hospitaliers : Monsieur Jérôme VERNOIS ;

Service Approvisionnement et Distribution

- Unité Fonctionnelle Approvisionnement : Madame Anne DARCHY
- Unité Fonctionnelle Rétrocession : Madame Stéphanie SAHUC-DEPEIGNE
- Unité Fonctionnelle Assurance Qualité : Monsieur Nicolas BRASSIER

Ces candidatures ont reçu l'avis favorable des membres du Comité Consultatif Médical de l'AGEPS lors de la séance tenue le 16 mai 2012.

Elles sont à présent transmises à la Commission Médicale d'Etablissement ainsi qu'à Monsieur le Doyen de la faculté de pharmacie de l'Université Paris V, pour avis, ainsi qu'à la Direction de la Politique Médicale pour information. Les candidats seront définitivement nommés responsables de leur structure interne par le Directeur de l'AGEPS.

Sébastien KRAÜTH

Directeur des Ressources Humaines, de la Stratégie et des Affaires Médicales

La Zone des GUILLERAIES s'organise en club

Depuis quelques années, la Zone des Guillaeries change de nouvelles entreprises s'installent.

Dans ce contexte, en lien avec la Mairie de Nanterre, un club entreprises a été créé en début d'année réunissant aujourd'hui 35 membres et représentant près de 10 500 salariés.

Manpower, BNP Paribas, Lafarge, Panzani, ADP, VINCI, Total Raffinage...

L'AGEPS fait partie de ce club et appartient au bureau.

L'objectif du Club des Guillaeries est de susciter des échanges sur les problématiques rencontrées par les entreprises et de mettre en place des solutions et des plans d'actions.

Deux commissions thématiques ont été créées :

- une commission transports pour mettre en place un Plan de Déplacement Inter-Entreprises (PDIE) pour répondre aux besoins des entreprises
- une commission « Services aux entreprises »

Patchwork vous tiendra au courant de l'évolution des travaux de ce club entreprises.

Contact : Brigitte Goulet

Responsable de la Communication



Le Palmarès de la Revue Prescrire récompense l'Ageps

La revue médicale mensuelle Prescrire, fondée en 1981 par des médecins et des pharmaciens, est devenue au fil des années une référence en matière d'études et d'enquêtes sur les traitements médicamenteux et les techniques médicales. Elle publie chaque année trois Palmarès : Palmarès des Médicaments, Palmarès de l'Information et Palmarès du Conditionnement.

La « Palme du conditionnement » a été attribuée, le jeudi 26 janvier 2012, à Mexilétine AP-HP (traitement symptomatique des syndromes myotoniques) pour la mise en valeur sur l'étiquetage de la DCI (dénomination commune internationale), du dosage et de la forme pharmaceutique, ainsi que l'étiquetage unitaire des plaquettes et la pré-découpe des alvéoles.

Cette distinction récompense le travail collectif mené par l'ensemble des équipes du pôle Etablissement Pharmaceutique de l'AP-HP, travail qui s'inscrit dans le prolongement de la reprise de

ce médicament intervenue en 2010, à la suite de l'arrêt de la commercialisation du Mexitil®, dont l'usage est irremplaçable dans le traitement des syndromes myotoniques, maladies rares touchant 500 à 700 malades en France et s'exprimant principalement par des raideurs musculaires d'une sévérité variable.

L'EP-HP lauréat d'une bourse de la Fondation d'entreprise Groupe Pasteur Mutualité



Mardi 19 juin, une bourse de 10 000 euros a été remise, au Sénat, à Benoît DHAYER, interne au Département Innovation Pharmaceutique, secteur Mise au Point Galénique du pôle EP-HP, par la Fondation d'entreprise du Groupe Pasteur Mutualité.

Étaient également présents Michaël COHEN, Directeur de l'AGEPS et Vincent BOUDY, pharmacien,

responsable du secteur Mise au Point Galénique, directeur de recherche de Benoît D'HAYER.

Le Groupe Pasteur Mutualité est un groupe mutualiste d'assurances administré par des professionnels de santé.

Il a créé en 2008 une fondation, la fondation d'entreprises Groupe Pasteur Mutualité qui attribue des bourses de recherche médicale pour soutenir et promouvoir les connaissances et les nouvelles techniques thérapeutiques applicables au bénéfice des patients.

Elle soutient le financement de projets de recherche médicale en attribuant des bourses d'une valeur globale d'au moins 100 000 euros.

Un appel à candidature a été lancé en mars 2012.



Près de 400 dossiers ont été déposés. 9 ont été retenus, dont celui de l'AGEPS « Développement et caractérisation de formulation SOLGEL ».

Cette bourse de 10 000 euros contribuera à financer l'achat d'un rhéomètre.

Félicitations au secteur Mise au Point Galénique !

Premières rencontres maladies rares à l'Hôpital Universitaire Necker-Enfants malades

Mercredi 27 juin, se tenaient les premières rencontres Maladies rares à l'Hôpital Universitaire Necker-Enfants malades.

L'AGEPS était présente à travers l'EP-HP et une intervention de Marie-Caroline HUSSON, Responsable Médicaments Orphelins, nouveaux projets,

Département Affaires Réglementaires, Pharmaceutiques et Médicales sur le sujet Médicaments innovants et prise en charge des maladies rares en lien avec le Professeur Pascale de LONLAY, coordonnateur du CMR des Maladies héréditaires du métabolisme (MaMEA), Hôpital NECKER.



De gauche à droite : Professeur Pascale de LONLAY, Docteur Marie-Caroline HUSSON, Professeur Michel ZERAH, service de Neurologie Pédiatrique Hôpital NECKER.

Poster primé lors du congrès annuel des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière

Poster primé lors du congrès annuel des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière

Les Journées Nationales de Formation des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière se sont déroulées du 30 mars au 1^{er} avril sur le thème « Pathologies pédiatriques et gériatriques : spécificités de la prise en charge thérapeutique ». Les préparateurs du service de Mise au Point Galénique (Département Innovation Pharmaceutique) ont, pour l'occasion, rédigé un poster intitulé « Citrulline à usage pédiatrique : Formulation d'un comprimé à désagrégation rapide ».

La citrulline est administrée dans le traitement de certains déficits enzymatiques du cycle de l'urée, pouvant apparaître dès les premiers

jours de vie. Actuellement, la L-citrulline est administrée aux patients sous forme de gélules, forme galénique non adaptée aux nourrissons et jeunes enfants. En remplacement de la gélule, le secteur de Mise au Point Galénique a développé un comprimé dispersible, actuellement en essai à l'hôpital Necker. Le poster présenté décrit les activités des préparateurs en pharmacie au cours des différentes étapes de formulation. A l'occasion de la remise des prix, nous avons eu l'occasion de présenter notre travail et notre établissement.

Alexandra VICTOR et Romain DEBIN

*Préparateurs en Pharmacie Hospitalière -
Secteur Mise en forme galénique / Département
Innovation Pharmaceutique (DIP) / Pôle EP-HP.*

Fête de la Musique

Jeudi 21 juin, s'est tenue la Fête de la Musique au restaurant du personnel de Nanterre de 11h30 à 14 h.

Le trio de musique de variété internationale " les Dauphins " est venu jouer pendant que les agents déjeunaient autour d'un menu antillais spécialement conçu pour l'occasion.



APINNOV

L'AGEPS était présente le 2 juillet à APinnov, 9^{ème} édition de cette manifestation organisée par l'OTPTI (l'Office du Transfert de Technologie & des Partenariats Industriels de l'AP-HP) pour réunir les acteurs clés de l'innovation hospitalière.

Lors des rencontres d'affaires individuelles, l'AGEPS a présenté deux projets pour lesquels nous recherchons un partenaire industriel.

Le 1^{er} est celui de la solution d'acides aminés pour le traitement d'urgence des décompensations aiguës de la leucinoïse. Il s'agit d'une maladie héréditaire rare due à des anomalies du métabolisme des acides aminés ramifiés (leucine, isoleucine, valine). A la demande du centre de référence des maladies métaboliques héréditaires de l'enfant et de l'adulte de l'hôpital Necker, l'EPHP a développé une solution injectable d'acides aminés adaptée, présentée en poches de 500 mL fabriquées en sous-traitance. Cette solution est d'ores et déjà à la disposition des hôpitaux en tant que préparation hospitalière. Avant sa mise à disposition, la prise en charge des états aigus de décompensation de la leucinoïse reposait uniquement sur la dialyse. On retrouve là l'illustration du rôle de l'EPHP pour les maladies très rares. Le nombre de malades concernés par

ce traitement est en effet de l'ordre de 30 à 50 par an en France. A notre connaissance, il n'existe pas de produit équivalent, y compris dans d'autres pays et nous avons d'ailleurs reçu des demandes de renseignements de la part de praticiens hospitaliers étrangers, allemands, irlandais, etc. Un partenariat industriel permettrait de monter le dossier de demande d'AMM, qui doit notamment être complété quant aux données cliniques, assurant ainsi la pérennité du médicament et le développement de son usage en France et à l'étranger.

Le 2^{ème} projet concerne des solutions pour mesure de Différence de Potentiel Nasal (DPN). Cette mesure est utilisée chez les malades atteints de mucoviscidose pour le diagnostic lorsque le résultat du test habituel (« test de la sueur ») n'est pas interprétable (environ 10 % des cas). Elle serait aussi très utile, dans le cadre d'essais cliniques, comme critère de jugement de l'efficacité de candidats médicaments.

Historiquement, ces solutions pour mesure de DPN, alors dénommées Krebs A et B, étaient fabriquées par l'UFCH de Libourne. Lorsque l'AGEPS s'en est vu confier la reprise, après la fermeture de l'UFCH, des essais physico-chimiques ont montré une instabilité justifiant

une évolution des formules proposées. Deux nouvelles formules optimisées et approuvées par un consensus médical international ont été développées par l'EPHP en collaboration avec les équipes de référence en charge de la mucoviscidose. Elles seraient mise à disposition sous une présentation prête à l'emploi, stérile et apyrogène afin de garantir i) une bonne stabilité dans le temps et ii) l'absence de risque de risque d'infection lors de la réalisation du test, pour des malades dont on connaît la sensibilité aux infections du tractus respiratoire.

A notre connaissance, aucune offre équivalente n'est disponible sur le marché. Les centres de diagnostic de la mucoviscidose ne peuvent utiliser que des préparations réalisées extemporanément par les pharmacies hospitalières.

L'idéal serait de développer ces solutions en tant que dispositif médical et c'est dans l'objectif de trouver un industriel intéressé par cette idée que l'AGEPS a présenté le projet à APinnov cette année.

Marie-Pierre BERLEUR

*Département Affaires Réglementaires,
Pharmaceutiques et Médicales
Pôle EH-HP*

Imaginez votre pause sans tabac Mardi 5 juin 2012 Conférence à l'Hôpital ROTHSCHILD



INTERVENANTS

Dr Patrick DUPONT, Dr Françoise BOUVIER, Praticiens hospitaliers tabacologues à l'Hôpital PAUL BROUSSE

Dans le cadre de la journée mondiale sans tabac, un rendez-vous avait été fixé le 5 juin 2012, à l'Hôpital ROTHSCHILD.

Afin de faire de cette rencontre un moment riche et participatif, il avait été proposé de réfléchir au thème suivant :

Comment, au cours d'une journée de travail, envisager une pause sans cigarette ?

- A quoi me servent les pauses au cours de la journée ?
- Si j'envisageais de faire une pause sans cigarette, comment la réaliser ? (à quel moment,

quel endroit, avec qui, quel accompagnement éventuel autre qu'une cigarette, etc.)

Contact : Dr Myriam GORODETZKY
Médecine du Travail - Hôtel Dieu

La réorganisation de la DRH

La Direction des Ressources Humaines, de la Stratégie des Affaires Médicales s'est réorganisée avec l'arrivée de nouveaux personnels.

Madame Jacqueline MAGES, attachée d'administration, a ainsi repris depuis le 1^{er} mai 2012 les fonctions de Chef du Personnel non médical en remplacement de Brigitte CARRE, devenue Chef du Bureau médical du groupe hospitalier Ambroise Paré – Raymond Poincaré – Berck - Sainte Périne.

Dans ce pôle consacré au personnel non médical, Olivier PAIRE est en charge de la gestion, et également du contrôle de gestion transversal.



Au sein du pôle accompagnement du changement, Madame Florence FILEZ assure depuis le 1^{er} juin 2012, le suivi des relations sociales et des instances.

Florence FILEZ vient également renforcer le secrétariat partagé de la Direction des Ressources Humaines, de la Stratégie et des Affaires Médicales.



Katia JUDITH assistante de service social a rejoint depuis le 10 avril 2012 le pôle santé et qualité de vie au travail.

Madame Nicole BOISSEAU, attachée d'administration, précédemment responsable du Département Relations Internes à la Direction du Siège de l'Avenue Victoria, prendra à compter du 1^{er} septembre 2012 le portefeuille des Affaires Médicales et de la Stratégie. Elle aura plus particulièrement en charge le suivi des contrats de partenariat pharmaceutique conclus dans le cadre du pôle Etablissement Pharmaceutique, dont elle a vocation à assurer l'encadrement administratif.

Les missions de la Direction des Ressources Humaines, de la Stratégie et des Affaires Médicales se répartissent donc sur quatre pôles :

- Accompagnement du changement et relations sociales ;
- Recrutement et gestion du personnel non médical ;
- Santé et qualité de vie au travail et gestion des risques professionnels ;
- Affaires Médicales et Stratégie.

Le service de Santé au Travail sur le site de Nanterre est par ailleurs reconstitué avec de nouveaux arrivants. Monsieur le Docteur Jean-Claude PREVOT y a ainsi pris les fonctions de médecin du travail en remplacement de Madame Françoise ARRIVET depuis le 15 juin 2012. Monsieur PREVOT



bénéficie d'une longue expérience en ce domaine acquise auprès de la société des pétroles Shell.

Madame Claire LAFAYE, infirmière du travail en provenance de Sainte Périne, l'a rejoint, depuis le 18 juin 2012.

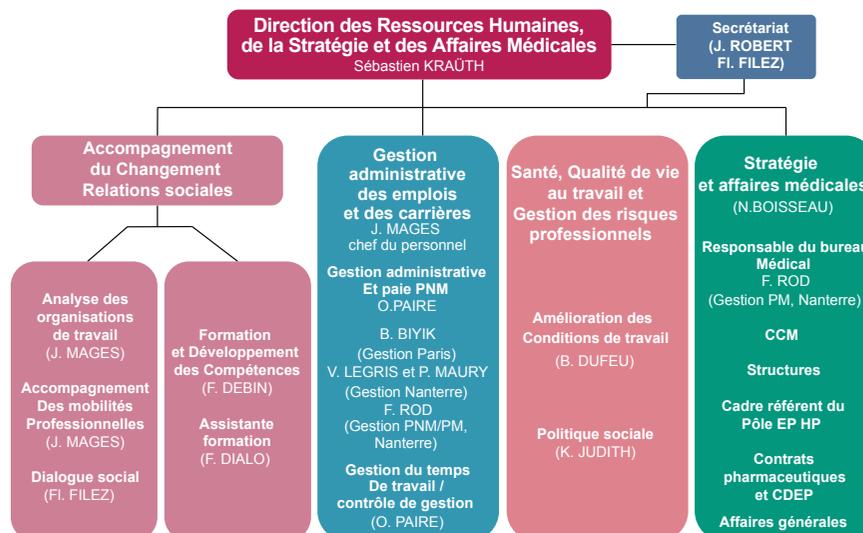


Ce renforcement permettra de poursuivre les travaux transversaux déjà engagés par le secteur Santé, Qualité de vie au travail et Gestion des risques professionnels de la Direction des Ressources Humaines, de la Stratégie des Affaires Médicales, en lien avec les partenaires sociaux, en matière de prévention des risques professionnels et notamment psychosociaux, ainsi que d'accompagnement personnalisé des agents.

Sébastien KRAÛTH

Directeur des Ressources Humaines, de la Stratégie et des Affaires Médicales

Organigramme de la Direction



Nouvelle composition du Comité Exécutif de l'AGEPS

REPRÉSENTANTS DE LA DIRECTION

M. Michaël COHEN, *Président*

M^{me} Elisabeth AOUN, *Directrice des Achats*

M^{me} Catherine HUYNH-VAN-PHUONG, *Directrice des Affaires Economiques et Financières*

M. Sébastien KRAUTH, *Directeur des Ressources Humaines, de la Stratégie et des Affaires Médicales*

M. Jean-Luc SAILLOUR, *Directeur de l'Investissement*

M. Antoine SEGRETO, *Directeur de l'Informatique*

M^{me} Brigitte GOULET, *Responsable de la Communication*

REPRÉSENTANTS DE LA COMMUNAUTÉ MÉDICALE

M^{me} Annick TIBI, *Vice-Présidente - Présidente de CCM*

M^{me} Martine SINEGRE, *Chef du Pôle PH-HP*

Mr Le Professeur François GUYON, *Chef du Pôle EP-HP*

M^{me} Françoise COURTEILLE, *Pharmacien Responsable*

M. Franck HUET, *Pharmacien Gérant*

M^{me} Anne-Laure CORDONNIER, *Responsable UF ESBU - Pôle EP-HP*

M^{me} Le Professeur Martine AÏACH, *Doyenne de la Faculté Paris Descartes (à partir du 1^{er} septembre 2012 : le Professeur Jean-Michel SCHERMANN)*

Nouvelle mandature pour le CHSCT

Représentant titulaire FO :
M^{me} Sylvie MARTIN-LEROY

Représentant suppléant FO :
M. Patrice PERRIN-FIEVEZ

Représentant titulaire SUD Santé :
M^{me} Ouardia KAHLA

Représentant suppléant SUD Santé :
M^{me} Annie FRANCONERI

Représentant titulaire CFDT :
M. Jean Luc COURSEL

Représentant suppléant CFDT :
M. Jean-Michel GEAY

Représentant titulaire CGT :
M. Patrice RIBES

Représentant suppléant CGT :
M. Jacques MERAUX

Représentant titulaire du CCM :
M. Jérôme VERNIS

SECRETAIRE CHSCT

Monsieur Jean-Luc COURSEL



Nouvelle mandature pour le CTLE

COLLEGE A

Représentant titulaire SUD Santé :
M^{me} Ouardia KAHLA

Représentant suppléant SUD Santé :
M. Marc DEGRAIN

COLLEGE B

Représentant titulaire SUD Santé :
M^{me} Marie-Hélène BERTAUD

Représentant suppléant SUD Santé :
M^{me} Joëlle BERNARD

Représentant titulaire CFDT :
M^{me} Michèle GIERENS

Représentant suppléant CFDT :
M. Didier OLLIVIER

Représentant titulaire FO :
M. Patrice PERRIN FIEVEZ

Représentant suppléant FO :
M^{me} Sylvie MARTIN-LEROY

COLLEGE C

Représentant titulaire SUD Santé :
M^{me} Annie FRANCONERI

Représentant suppléant SUD Santé :
M. Patrick MOREAU

Représentant titulaire CFDT :
M. Régis FERRERE

Représentant suppléant CFDT :
M^{me} Isabelle MIELI

Représentant titulaire FO :
M. Dominique LE ROUZIC

Représentant suppléant FO :
M. Jean Michel LAJOYE

Représentant titulaire CGT :
M. Jacques MERAUX

Représentant suppléant CGT :
M. Jacques BULTOR

SECRETAIRE CTLE

M. Patrice PERRIN-FEVIEZ

Bienvenue à Catherine HYUNH-VAN-PHUONG, nouvelle directrice des affaires économiques et financières de l'AGEPS



Arrivée officiellement le vendredi 1^{er} juin, Catherine HYUNH-VAN-PHUONG a une expérience riche et variée.

Elle a commencé sa carrière en tant que comptable dans le privé puis en 1991 elle intègre la fonction publique hospitalière en qualité d'Adjoint des cadres hospitaliers à l'hôpital psychiatrique de Lyon qui s'appelle le centre hospitalier Le Vinatier. Elle y occupera différentes fonctions jusqu'en 2000.

De 2001 à 2002 elle va à Rennes à l'ENSP pour suivre la formation des directeurs d'établissement sanitaire et social.

Elle passe parallèlement un DESS « Santé, Protection Sociale et Vieillesse » option psychologie à l'Université Pierre Mendès France de Grenoble.

Le premier janvier 2002, elle est nommée chef d'établissement d'un hôpital local en Drôme provençale.

Elle gère 200 lits avec 5 budgets annexes : médecine générale, SSR, EHPAD, USLD, foyer logement, SSIAD. C'est une expérience forte, elle y restera 3 ans et demi et mènera au cours de ces mois, entre autres dossiers particuliers : l'accréditation de l'hôpital, l'auto-évaluation de l'EHPAD et négociera la convention tripartite.

En juillet 2006, elle prend un poste dans un hôpital local à Brie-Comte-Robert (288 lits) en tant que directrice adjointe chargée des affaires financières, économiques, bureau des entrées et de directrice déléguée de l'EHPAD. Elle assure l'intérim de chef d'établissement pendant 9 mois. Dans cet hôpital, elle assure notamment la mise en place des travaux et le suivi de la construction d'une unité alzheimer.

Elle passe parallèlement un master 2 comptabilité / contrôle / audit à l' IAE (Institut d'Administration des Entreprises) à Paris 1 en 2008-2009

Le 1^{er} août 2009, elle est recrutée par Frédéric GUIN, directeur économique et financier de l'AP-HP.

Au sein de la direction des finances devenue DEFIP, elle travaillera dans le département SPF d'Emmanuel Quissac sur le pilotage et la programmation des budgets d'investissement : travaux / équipements / informatique puis équipements et SI. Et travaillera donc ensuite avec Philippe SAUVAGE.

Après 3 ans dans cette direction au siège, elle souhaite rejoindre l'AGEPS pour travailler sur de nouveaux sujets concrets et opérationnels dans des domaines qui la passionnent.

Elle souhaite pouvoir rencontrer les cadres et l'ensemble des agents de la DAEF et prendre le temps de bien comprendre leur travail.

Elle sera également référente du pôle PH HP en lien avec Martine SINEGRE, chef de pôle.

Bienvenue à elle.

Service Social Santé au Travail à Nanterre : une nouvelle équipe



BIENVENUE À NOTRE NOUVEAU MÉDECIN DU TRAVAIL

Vendredi 15 juin, est arrivé le nouveau médecin du travail, le Docteur Jean- Claude PREVOT. Il remplace le docteur Françoise ARRIVET partie en novembre 2011.

Né au Vietnam, le Docteur PREVOT a fait ses études en France à la Pitié-Salpêtrière.

Après 2 ans comme médecin généraliste à Paris, il devient médecin du travail à la compagnie aérienne AIR FRANCE pendant 5 ans et travaille particulièrement sur le recrutement et le suivi du personnel navigant.

Après cette expérience ; il entre à la compagnie SHELL où il restera pendant 37 ans. Il sera médecin du siège et d'une usine à Nanterre.

Parallèlement, le mardi, il travaille dans une unité de production de produits physio sanitaires chez SANDOZ dans l'Eure.

Par son expérience, le docteur PREVOT connaît donc bien les personnels administratifs, de production et de logistique.

Il connaît très bien le secteur géographique puisqu'il a travaillé à Nanterre, il est sensible et a

été formé sur tous les sujets de port de charge, TMS, gestion du stress, addiction, tabac, alcool...

Il sera présent à Nanterre à mi-temps en semaine, en alternance 2 jours une semaine, les lundi et mardi et 3 jours l'autre semaine, les lundi, mardi et mercredi.

Il est joignable au poste 1208, il sera assisté par une nouvelle infirmière, Claire LAFAYE, Maud BLOUIN ayant fait valoir ses droits à la retraite pour août 2012.



UNE NOUVELLE INFIRMIÈRE DU TRAVAIL AVEC NOUS

Lundi 18 juin, est arrivée Claire LAFAYE, nouvelle infirmière du

service Social Santé au Travail de Nanterre qui remplacera Maud BLOUIN.

A 35 ans, mère d'une petite fille de 2 ans, Claire LAFAYE a son diplôme d'infirmière depuis début décembre 2007.

Elle a fait ses études à l'hôpital Ambroise Paré.

A la fin de ses études, elle a pris un poste à l'hôpital Sainte Péline dans un service de soins de suite et rééducation pour les personnes âgées puis a saisi l'opportunité d'un poste à la médecine du travail toujours à Sainte Péline, en octobre 2009 jusqu'à aujourd'hui.

Ayant envie de changer, tout en se rapprochant de son domicile, elle arrive à l'AGEPS désireuse de connaître un nouveau milieu.

Elle est également heureuse de former une nouvelle équipe avec le docteur PREVOT.

Claire LAFAYE sera joignable au 1208 tous les jours sauf le mercredi.

La direction souhaite remercier le docteur Myriam GORODETZKY, médecin du travail de l'AGEPS à Paris qui a, en plus, assuré l'intérim de médecine du travail de Nanterre sur les sujets sensibles et grâce à son aide précieuse a permis une continuité.

Bienvenue...

Florence FILEZ

Secrétaire des instances locales Direction des ressources Humaines, de la Stratégie et des Affaires Médicales



Sarah AMRANE

Responsable Unité Logistique / Département de Production Industrielle /Pôle EP-HP



Katia JUDITH

Assistante sociale

Jours de Rendez-vous :

- Mardi et Mercredi de 9h à 16h30 01 46 69 14 13 (Paris)
- Lundi, Jeudi et Vendredi de 8h30 à 16h 01 46 69 12 46 (Nanterre)



Au revoir...

Brigitte Carré



« Après 5 années passées à l'AGEPS, j'ai rejoint le groupe hospitalier Paris Ile-de-France Ouest (Ambroise Paré - Raymond-Poincaré - Sainte Périne), depuis le 30 avril pour prendre les fonctions de responsable du personnel médical. Je remercie toutes les personnes avec qui j'ai entretenu des relations professionnelles riches et souvent amicales.

Je garderai un excellent souvenir de cette expérience.

Bonne continuation à Tous. »

Yvette BRASSEUR

Département Affaires Règlementaires, Pharmaceutiques et médicales

Arrivée à l'AGEPS en septembre 2006, le docteur Yvette BRASSEUR a exercé le suivi de la pharmacovigilance des produits de l'EP-HP en binôme avec Philippe MOUGENOT au sein du Département Affaires Règlementaires, Pharmaceutiques et Médicales jusqu'au 9 juillet 2012.

Elle a rejoint le Département de la Recherche Clinique et du Développement au sein du pôle Vigilances le 10 juillet 2012.

Elle est remplacée par le docteur Mounia BOUDINAR, arrivée le 9 juillet 2012.

Patricia Clement

Secrétaire Pharmacien Responsable (Pôle EP-HP)



Patricia CLEMENT a débuté sa carrière à l'AP-HP en novembre 1975 à l'hôpital Saint Louis dans le service du Professeur Jean BERNARD. Elle est arrivée en mai 1976 à la Pharmacie Centrale des Hôpitaux, située alors Quai de la Tournelle (Paris 5) dans le service du Professeur Michel HAMON pour assurer son secrétariat puis celui de Dominique PRADEAU qui lui a succédé en janvier 1982. Grâce à la création de l'Etablissement Pharmaceutique en 1999, Patricia CLEMENT a pu poursuivre sa carrière avec Monsieur Dominique PRADEAU comme Pharmacien Responsable jusqu'en 2006.

Tout étant la secrétaire de Françoise COURTEILLE, actuel Pharmacien Responsable de l'Etablissement Pharmaceutique, elle assure toujours le secrétariat de Dominique PRADEAU.

Elle est partie le 6 juillet pour d'autres horizons tout en restant à l'AP-HP. En effet, elle retrouve l'hôpital, dont elle avait un peu la nostalgie, pour intégrer la Pharmacie d'Henri Mondor. Ces nouvelles fonctions vont lui permettre de mettre à profit toute son expérience sur un poste qui vient de se créer. C'est un véritable challenge pour elle... **Bonne chance !**

Départs à la retraite :

Muriel SAINT-LOUPT
(Unité Recettes DAEF)

Dominique GOEURY
Responsable de l'UF EADM (Pôle PH-HP)

Odile MABUT
Département Affaires Règlementaires, médicales
et Pharmaceutiques (Pôle EP-HP)

Catherine BRISBOURG
Département Laboratoires (Pôle EP-HP)

Muriel SAINT-LOUPT secteur Recettes (DAEF)

Madame Muriel SAINT-LOUPT part après 37 années de service.

Elle a débuté sa carrière en tant qu'infirmière à l'hôpital Emile Roux. Après deux années d'exercice dans cet établissement, elle a rejoint le Siège.

En 2005, elle intègre le service des recettes de l'AGEPS au sein duquel elle a en charge la charge de traiter les réclamations des dossiers relatifs aux nutriments auprès des Caisses Primaires d'Assurance Maladies.

Infirmière de classe supérieure, elle assurait son travail avec rigueur, professionnalisme et dynamisme. Elle allait toujours au fond des dossiers et était très persévérante.

Appréciée de ses collègues, elle a su tisser beaucoup de relations.

Elle a quitté l'AGEPS avec beaucoup de projets en tête dont une activité municipale pour laquelle elle est très impliquée.

Bonne retraite à elle !



Dominique GOEURY

Pharmacien, Praticien Hospitalier, Responsable de l' UF EADM / Pôle PH-HP

Dominique GOEURY est arrivée à l'AGEPS le premier septembre 2001 en qualité de PH au sein du service EPBU et part à la retraite après 11 ans d'exercice à l'AGEPS.

Dominique GOEURY d'origine strasbourgeoise, a été diplômée pharmacien à la faculté de Strasbourg en 1974 puis a passé le concours national de praticien hospitalier Pharmacopat en 1976.

En 1977, elle a commencé à travailler comme pharmacien résident stagiaire puis titulaire au Centre Hospitalier Universitaire de Strasbourg puis elle est partie à Agen jusqu'en 1982 en tant que Chef de service de la PUI du Centre Hospitalier spécialisé la Candélie. En 1982 elle rejoint le centre hospitalier de MONTAUBAN et ce, jusqu'en 2001 pour arriver à l'AP- HP en septembre 2001.

Elle était responsable de l'UF EADM au sein du pôle PH-HP.

Madame GOEURY a également assuré l'intérim

de Chef de Service Evaluations Pharmaceutiques et Bon Usage lors du départ d'Agnès BROUARD en 2009 et jusqu'à l'arrivée de Martine SINEGRE en septembre 2010.

Dominique GOEURY est une professionnelle de valeur qui a capitalisé une grande expérience dans les produits de santé tant le médicament qu'après le dispositif médical.

Ses états de service étaient reconnus tant en interne AGEPS qu'au niveau des groupes hospitaliers de l'AP-HP et des structures hors APHP avec lesquelles l'AGEPS est en relation.

Ses activités récentes dans le cadre de la Fédération hospitalière de France ont aussi permis la reconnaissance élargie de ses connaissances économiques et réglementaires.

Ainsi aux Assises du Médicament d'avril à juin 2011, elle a contribué à la réussite des travaux du groupe de travail sur le renforcement de l'éva-



luation et du contrôle des dispositifs médicaux.

Enfin, Madame GOEURY, en complément des activités professionnelles et d'expertises nationales a coordonné l'unité d'enseignement environnement économique du dispositif médical à Paris 5.

Merci à Madame GOEURY pour son expertise. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans ses nouveaux projets.

Départ à la retraite : Odile MABUT

Département Affaires Règlementaires, médicales et Pharmaceutiques (Pôle EP-HP)



Arrivée en 1978 dans ce qui s'appelait autrefois la PCH en tant que secrétaire à la Direction, Odile MABUT est restée jusqu' en 1986 à ce poste puis a rejoint le centre de documentation médico-pharmaceutique.

Pendant 18 mois elle suit une formation de bibliothécaire-documentaliste.

En 2002, elle rejoint le service Assurance Qualité à Nanterre et prend en charge la gestion du fonds documentaire des procédures.

En 2006, elle rejoint le département des Essais cliniques et prend en charge l'archivage et le classement des documents des essais cliniques.

En 2008, elle rejoint le département Affaires Règlementaires, Pharmaceutiques et Médicales en tant qu'archiviste.

Au total, 34 ans à l'AGEPS où elle laissera une trace par son travail mais aussi par sa personnalité enthousiaste et dynamique.

Catherine BRISBOURG

Département Laboratoires (Pôle EP-HP)



Madame BRISBOURG était à l'AP-HP depuis 1969 (soit 43 ans).

Elle a passé le concours en 1969 et est entrée à l'école des Laboratoires de 1969 à 1971.

Elle commence son activité comme laborantine puis technicienne de laboratoire à l'hôpital Ambroise Paré où elle est restée jusqu'en 2004.

Elle travaille en biochimie, microbiologie, parasitologie puis en toxicologie.

En 2004, elle part à l'hôpital Lariboisière où le laboratoire de toxicologie est transféré, elle restera deux ans toujours en tant que technicienne de laboratoire.

Elle arrive à l'AGEPS le premier mars 2006, travaillera avec Dominique PRADEAU et fera du développement analytique puis bifurquera vers une activité plus transversale l'Assurance Qualité auprès de Bernard DO.

Elle sera nommée technicienne de laboratoire classe supérieure en 2007.

Dynamique, très professionnelle appréciée de ses collègues, Catherine BRISBOURG s'était très bien intégrée à l'AGEPS.

Bonne retraite à elle !

Carnet de l'Ageps

PERSONNEL NON MEDICAL



BIENVENUE

DEPUIS LE 1^{ER} NOVEMBRE 2011 :

- Florence BERARD, *Chargée de mission*
- Nadia SALHI, *Adjoint Administratif*
- Audrey LEFY, *Adjoint Administratif*
- Nicolas TATINCLAUX, *AEQ*
- Kévin PHEBIDIAS, *OPQ*
- Somaya HCHAICHI, *OPQ*
- Elodie POMREUIL, *Chargée de mission*
- Jérôme GUERIN, *Adjoint administratif*

DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER 2012 :

- Angélique GRUET, *Préparatrice Pharmacie, Eval Achats DMS*
- Nancy CASTILLO, *ASHQ, Ecole de Chirurgie*
- Maxime LANFRANCONI, *AEQ, Logistique - Pôle PH-HP*
- Laëtitia CAPPELLO, *Préparatrice Pharmacie, Approvisionnement - Pôle PH-HP*

DEPUIS LE 1^{ER} FÉVRIER 2012 :

- Mathieu ROBAULT, *Technicien Laboratoires*
- Vanessa LAURENT, *Préparatrice Pharmacie, Assurance Qualité*
- Cédric CLEMENCE, *Préparateur Pharmacie, Eval Achats DMS*
- Katy BIANGUE OUABOUILLOU, *Préparatrice Pharmacie, Rétrocession*
- Harold TRANCHOT, *AEQ, Logistique - Pôle PH-HP*
- Tiphaine SALAUN
- Amin YACOUBI, *AEQ, Logistique - Pôle PH-HP*
- Angélique CAMPORA, *Adjoint Administratif, DAEF*
- Elise NDAYE, *Adjoint Administratif, Direction des Achats*

DEPUIS LE 1^{ER} MARS 2012 :

- Murielle FELICIO, *Production Equipement Labo*
- Hugues PERNEL, *Technicien Sup. Labo, Direction des Achats*
- Isabelle BARTEZ, *Direction des Achats*

DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2012 :

- Katia Judith, *Assistante Sociale du Personnel*

DEPUIS LE 02 MAI 2012 :

- Laëtitia GHARBI, *Département Qualité*

DEPUIS LE 1^{ER} JUIN 2012 :

- Catherine HUYNH VAN PHUONG, *Directrice des Affaires Economiques et Financières*



DÉPARTS

NOVEMBRE, DÉCEMBRE 2011 :

- Delphine ARNOULT, *Adjoint Administratif*
- Françoise ARRIVET, *Médecin du travail*
- Olivier BESSON, *Technicien Sup. Hospit.*
- Marie-France NESAS, *Secrétaire Médicale*
- Isabelle CLABAUT, *Adjoint Administratif*

JANVIER 2012 :

- Eric BABIC, *Préparateur Pharmacie*
- Elisabeth VALETTE, *Attachée d'Administration*
- Anne-Sophie DANG, *OPQ*
- Radidja TALEB, *Adjoint Administratif*
- Frédéric MAYOUTE, *Maître Ouvrier*
- Anissa MORDI, *Adjoint Administratif*

FÉVRIER 2012 :

- Cynthia BOSSU, *Adjoint Administratif*
- Virginie MANDON, *Chargée de mission*

MARS 2012 :

- Alex DOWNES, *Maître Ouvrier*
- Jérôme GUERIN, *Adjoint Administratif*

AVRIL 2012 :

- Brigitte CARRE, *Chef du Personnel, DRH*
- Eva MOURET, *Assistante sociale du personnel*

PERSONNEL MÉDICAL :



BIENVENUE

DEPUIS LE 1^{ER} NOVEMBRE 2011 :

- Marie REGNAT - *Département Qualité*
- Aurélie CHAN HEW WAI - *Département Laboratoires - Pôle EP-HP*
- Clément NINO - *Département Laboratoires*
- Hao Sian LY - *Département Innovation Pharmaceutique - Pôle EP-HP*
- Wiem AKROUT - *Département de Production Industrielle - Pôle EP-HP*
- Glenn LASTENNET - *Département Affaires Réglementaires - Pôle EP-HP*
- Tinhinane Hayet AIT AISSA - *Service Approvisionnement et Distribution - Pôle PH-HP*
- Anne LEFEBURE - *Département des Essais Cliniques - Pôle EP-HP*
- Aurélie DESTABLE - *Pôle PH-HP - EADM*
- Pierre Antoine FONTAINE - *Pôle PH-HP - EAM*

DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2012 :

- Théo HENRIET, *Département Laboratoires Nanterre - Pôle EP-HP*



DÉPARTS

DEPUIS LE 1^{ER} NOVEMBRE 2011 :

- Claire MONNIER - *Praticien Hospitalier contractuel - Département de Production Industrielle*
- Chantal DAUPHIN - *Praticien Attaché - Département Innovation Pharmaceutique*

DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2012 :

- Hanene OUESLATI, *Département Laboratoires Nanterre*