

# PatchWork

LE JOURNAL INTERNE DE L'AGEPS

Mars 2009

n°34



C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai pris mes fonctions de directrice de l'AGEPS le 2 mars et c'est aussi un grand honneur pour moi.

A travers les différentes fonctions que j'ai occupées au sein de plusieurs sites hospitaliers ainsi qu'au siège de l'AP-HP, j'ai appréhendé l'AGEPS d'une façon parcelle. Je découvre de l'intérieur aujourd'hui un établissement à taille humaine dont je mesure l'ampleur des missions au service des hôpitaux de l'AP-HP mais aussi les missions nationales.

L'évaluation et l'achat, l'approvisionnement et la distribution, la prise en charge pharmaceutique des essais cliniques de l'institution, la recherche, le développement, la production de médicaments « orphelins » non proposés par l'industrie pharmaceutique sont pour chacune des missions fondamentales et indispensables pour l'hôpital public.

A travers mes premières rencontres, j'ai été frappée par l'engagement des professionnels que vous êtes et par la conscience que chacun a de son rôle au service des patients et de ses missions de santé publique.

## De grands chantiers ont été lancés et doivent être poursuivis :

■ **Le développement et la stabilisation de NSI, chantier institutionnel pour lequel je le sais de nombreuses équipes de l'AGEPS se sont mobilisées avec détermination et sans faille :** l'équipe de direction, le management pharmaceutique et toutes les équipes de la direction des affaires économiques et financières, de la direction des achats, de la direction informatique, de la direction de l'investissement, de la direction des ressources humaines, du service approvisionnement et distribution et du service évaluations pharmaceutiques et bon usage.

Qu'ils soient aujourd'hui remerciés, ayant moi-même travaillé sur le projet EIFEL lors de son lancement et venant d'un site pilote, je mesure leur investissement, leur implication et leur volonté d'aboutir. Ce vaste chantier reste ouvert et trouvera son prolongement dans celui de NSI patient.

■ **La plateforme logistique :** lors de sa visite à l'AGEPS, le 22 janvier, le directeur général confirmait la nécessité de travailler sur le projet d'une nouvelle plateforme conforme aux nouvelles exigences d'approvisionnement et de distribution. La distribution des produits de santé devra également intégrer la réflexion générale menée sur les pharmacies à usage intérieur des établissements à l'aune des groupes hospitaliers et du plan stratégique 2010-2014 qui s'élabore actuellement. Cette perspective est essentielle : nous doter d'un outil moderne, performant, sécurisé et durable.

■ **L'EP-HP :** développer les activités de l'EP-HP et ses partenariats et mieux faire connaître cet unique établissement pharmaceutique public national fera partie de nos objectifs mais avant tout notre priorité pour les mois à venir est le transfert des FLS et du LCQ prévu pour 2010. L'Afssaps nous y contraint et nous le souhaitons.

■ **La recherche :** nous devons être acteur de volet recherche du plan stratégique. Doté d'un outil de production pharmaceutique renoué, d'un laboratoire de recherche galénique et d'un service dédié à la recherche clinique nous avons déjà notre place dans la dynamique de recherche du CHU.

■ **Le travail sur la politique d'évaluation et d'achat doit être poursuivi :** l'achat médical est une mission complexe et si le professionnalisme et les compétences des évaluateurs et acheteurs de l'AGEPS sont collectivement reconnues, il convient dans le cadre de la T2A et de l'évolution actuelle de l'offre industrielle de poursuivre une évaluation scientifique et technique avec la COMEDIMS et les Collégiales, de développer l'expertise menée dans le cadre de la Juste Prescription, de pouvoir fournir une analyse des données de consommation et de prendre en compte les exigences actuelles de la politique d'achat, en particulier le développement durable, sujet prégnant pour les produits de santé.

Nous devons relever ensemble ces enjeux auxquels s'ajoute une actualité stratégique très forte pour l'AP-HP : la préparation du plan stratégique 2010-2014 déjà évoquée, la mise en place du plan efficacité, les regroupements hospitaliers, la modernisation du siège. Autant de sujets passionnants auxquels l'AGEPS sera associée afin de contribuer aux évolutions nécessaires de notre institution.

## Vous pouvez compter sur mon engagement comme je sais pouvoir compter sur le votre.

Je me réjouis d'être aujourd'hui parmi vous, je vous remercie de l'accueil que vous m'avez fait et de la richesse des échanges que j'ai eus avec ceux que j'ai déjà pu rencontrer.

Sophie ALBERT  
Directrice

## DOSSIER AGEPS

P.2-4 ● *NSI Gestion où en est-on ?*

P.4 ● *De nouvelles informations sur les bulletins de paie*

P.5 ● *point sur la formation à venir*

## ACTUALITÉS AGEPS

P.5 ● *Point d'avancement sur le transfert de l'atelier FLS/LCQ*

P.6 ● *Un premier déménagement de la société IFIS à Nanterre*

P.6 ● *Les référents amiante à l'AGEPS*

P.7 ● *Les sauveteurs Secouristes du travail de l'AGEPS*

P.7 ● *Un défibrillateur cardiaque à Nanterre*

P.7 ● *Opération de rénovation des toitures et de la ventilation du Fer à Moulins*

## Infos AP-HP

P.8 ● *Lancement du webzine de l'AP-HP*

P.9 ● *Bon usage des médicaments*

## RESSOURCES HUMAINES

P.10 ● *La commission locale de formation de l'AGEPS*

P.11 ● *Les nouveaux jours de permanence de l'assistante sociale*

P.11 ● *Concours*

P.11 ● *Départ de Vincent-Nicolas DELPECH*

## P.12 ● CARNET AGEPS



## NSI Gestion où en est-on ?

Le 5 janvier 2009, le NSI GESTION a démarré comme convenu. Les fonctionnalités de HR Access liées à la Paie et à la Gestion administrative de HR Access ont été déployées dans tous les hôpitaux et sites de l'AP-HP.

SAP qui couvre les domaines Logistiques et Finance a également démarré dans les services centraux (AGEPS, ACHA, le siège et la Trésorerie Générale de l'AP-HP) ainsi que dans trois sites pilotes (HEGP, Lariboisière et Vaugirard). Cependant, en ce qui concerne l'AGEPS, l'ouverture effective de SAP s'est accompagnée d'une mise sous surveillance des flux logistiques assurés par le Service Approvisionnement et Distribution de l'AGEPS. Afin de sécuriser la distribution des médicaments, différentes actions complémentaires ont été menées par l'AGEPS et l'équipe de FERRUS.



### Pour l'AGEPS, le démarrage s'est donc déroulé en trois étapes.

**Le 5 janvier** ont basculé toutes les activités de gestion de l'AGEPS hors l'activité logistique du SAD et hors l'activité administration du référentiel achats/marchés dans EIFEL.

**Le 30 janvier** ont démarré les activités logistiques de la plateforme de Nanterre et **le 2 mars** s'est déroulé le troisième démarrage : le démarrage technique des interfaces qui relie EIFEL avec les systèmes existants et qui conduira au partage du référentiel avec l'ensemble des applications existantes de l'AP-HP.

### Un démarrage échelonné pour sécuriser la bascule de l'AGEPS et des hôpitaux dans EIFEL



### Le management du projet : Une équipe d'assistance au service des utilisateurs

#### Les Relais Equipe Projet

##### Les étapes du déploiement de NSI GESTION

			Domaine d'assistance
Alexandra	CALKA	SIRH	GA / Paie
Tewfik	BEHRAOUI	EIFEL	Budget, Dépense, Achats/Marchés
Mounir	JELLAB	EIFEL	Recettes
Jean-Marc	LEGERET	EIFEL	Approvisionnements / Stocks
Laurent	CARCAILLON	EIFEL	Dépense, Achats / Marchés, Référentiels
Anne	COURTINES	EIFEL	Equipement / Maintenance

##### Le Dispositif Spécifique mis en place à l'AGEPS pour EIFEL

		Domaine d'assistance
Damian	MATHEY	Marchés Dépenses
François	CATTAN	SAD : approvisionnements et stocks
Emilie	FRAISSE	Logistique interfaces
Simon	MENCARELLI	Référentiel PSE et dispositif CARA
Zineb	BENKIRANE	Réception des commandes des hôpitaux

## Les Assistants Déploiement sur le site de l'AGEPS jusqu'au 27 Février

			Domaine d'assistance
Benoît	HARMEL	EIFEL SIRH	Pilotage de l'Assistance-Support AGEPS
Yann	BOUZON	EIFEL	En support des R.E.P. : Référentiel, Achats/Marchés, Dépenses
Laurent	CARCAILLON	EIFEL	En support des R.E.P. : Référentiel, Achats/Marchés, Dépenses
Anne	COURTINES	EIFEL	En support des R.E.P. : Approvisionnement, Stock, Equipement/Maintenance

### Leur rôle :

- Un suivi quotidien des anomalies rencontrées par les utilisateurs.
- Un point d'échange avec les utilisateurs chaque après-midi de 14 h à 15 h dans les anciens locaux de la DPE.

#### ■ Pilotage du projet : 2 grands rendez-vous :

- Les comités de projet bimensuels avec le comité de direction de l'AGEPS le lundi matin.
- Le point d'avancement hebdomadaire avec la chargée de coordination pour l'AGEPS, Stéphanie LAMBERMONT, Directeur Adjoint, Direction des Achats, le mercredi matin.

#### ■ Echéances / Prochaines étapes

Peu à peu les équipes d'assistance vont quitter l'AGEPS comme elles l'ont déjà fait dans les hôpitaux.

### Ce qu'on sait aujourd'hui :

- Une équipe d'assistance présente jusqu'à fin mars.
- Un suivi plus fin des besoins d'assistance mis en place par la direction du projet NSI Gestion pour calibrer la dimension des équipes d'assistance locale.
- Un allègement des équipes d'assistance dans les hôpitaux, sites pilotes (Vaugirard, Lariboisière, HEGP), dès le vendredi 13 février.
- Un maintien de l'équipe d'assistance en place à l'AGEPS jusqu'au 27 février puis une équipe allégée managée par Maryse Amadi (qui a remplacé Benoît HARMEL) et un arbitrage sur les suites à donner par la direction du projet NSI.

#### ■ Les référents locaux

Les référents locaux (Réfèrent Assistant Support RAS) ont un rôle fondamental pour continuer à assurer le transfert de connaissance aux utilisateurs de leurs services (cf. liste). Ils sont soit formateur relais, soit receveur, soit utilisateur clé et ils connaissent bien l'outil NSI GESTION.

## Les Référents Assistants Supports de l'AGEPS

			Domaine d'assistance
Alexia	LAWRUCK	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/Référentiels Fournisseurs
Philippe	LEMAIRE	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/Référentiels Fournisseurs
Marc	SIDOROK	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/Référentiels Fournisseurs
Corinne	TOLLIER	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/Référentiels Fournisseurs
Jean-François	HUSSON	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/Référentiels Fournisseurs
Joëlle	JEROME	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/Référentiels Fournisseurs
Thierry	THOMAS	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/Référentiels Fournisseurs
Magali	JAOUEN-PILARD	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/ Référentiels Fournisseurs/Dépense
Josette	GASCON	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/ Référentiels Fournisseurs/Dépense
Sandrine	LEMAIRE	EIFEL	Achats/Marchés/Dépenses Gestion DMP
Nathalie	SAUTRON	EIFEL	Achats/Marchés/Demande Besoin Appro Besoin
Didier	OLLIVIER	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/ Référentiels Fournisseurs/Dépense
Colette	LAUDE	EIFEL	Immobilisation/Comptabilité Analytique
Colette	LAUDE	EIFEL	Budget
Gwenaëlle	CROMPAS	EIFEL	Comptabilité Analytique
Fabienne	TELUSSON	EIFEL	Budget
Martine	STOCKHAUSEN	EIFEL	Recette/Comptabilité Générale
Chantal	HAYERE	EIFEL	Recette/Comptabilité Générale
Josette	GASCON	EIFEL	Approvisionnement/Stock
Yves	LEMESLE	EIFEL	Approvisionnement/Stock
Franck	HUET	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/Référentiels Fournisseurs

## Les Référents Assistants Supports de l'AGEPS (suite)

			Domaine d'assistance
Anne	DARCHY	EIFEL	Recette
Aurélié	RECLAIR	EIFEL	Approvisionnement/Stock
Céline	TOURNOUX	EIFEL	Approvisionnement/Stock
Amel	BELLAG	EIFEL	Approvisionnement/Stock
Anne	SALETTES	EIFEL	Approvisionnement/Stock
Patrick	DEAUCOURT	EIFEL	Approvisionnement/Stock
Pascal	GROUGI	EIFEL	Approvisionnement/Stock
Marie-Georges	BELLERI	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/ Référentiels Fournisseurs/Dépense/Immo
Roseline	MOSELLE (suppléante)	EIFEL	Achats/Marchés/Référentiels Articles/ Référentiels Fournisseurs/Dépense/Immo
Jocelyne	PETIOT	EIFEL	Budget
Stéphanie	BOSSIN (suppléante)	EIFEL	Budget
Joël	GUILLET	EIFEL	Equipement/Maintenance (reporté)
Ange	NESA	EIFEL	Equipement/Maintenance (reporté)
Patrice	MARCELLIN	EIFEL	Approvisionnement/Stock
Eric	ZULIAN	EIFEL	Equipement/Maintenance (reporté)
Olivier	PAIRE	SIRH	GA/Paie
Bertha	BIYIK	SIRH	GA/Paie
Bertha	BIYIK	SIRH	Recettes RH
Brigitte	CARRE	SIRH	GA/Paie
Edith	VERNEY	SIRH	Document unique

### L'organisation

NSI GESTION (système intégré qui oblige les utilisateurs à travailler sur le même outil) nous amène à revoir nos façons de travailler et de communiquer entre les différents services (Direction des Achats / DAEF / SAD / EP-HP et tous autres services).

**C'est toute l'organisation de l'AGEPS qui est renouvelée à travers le lancement de NSI.**



### De nouvelles informations sur les bulletins de paie

Depuis le 5 janvier 2009, date de déploiement du progiciel HR Access, de nouvelles informations apparaissent sur les bulletins de paie de l'ensemble des personnels de l'AP-HP.

L'intégralité des coordonnées bancaires et le nom du pôle d'appartenance ou de l'unité de gestion figurent désormais. Le bulletin comporte aussi des éléments de gestion du temps avec le nombre de congés annuels et de RTT auquel la personne a droit ainsi que le nombre de jours pris (et enregistrés à la date d'édition du bulletin).



**En janvier 2009, votre bulletin de paie va évoluer. Voici les principaux changements que vous constaterez...**

**Les changements dans votre bulletin de paie**

1. Le nom du pôle dans lequel vous travaillez et le code unité de gestion vont apparaître. L'écriture de travail n'apparaît plus. Vous pouvez consulter vos modalités de service sur votre carte de situation (self-service Agent). Si vous cotisez à la CNRACL, votre numéro d'affiliation apparaîtra.
2. BTO, BHO, IS1... sont les codes informatiques correspondant à chaque ligne.
3. Les prestations petite enfance (crèches et centres de loisirs), logement et téléphone n'étant plus prélevées sur les salaires, leur montant ne figurent plus sur le bulletin. Des factures vous seront adressées à domicile.
4. Les remboursements de frais apparaîtront en bas du bulletin de paie (missions et déplacements).
5. La quotité saisissable sera indiquée en cas de saisi arrêt sur salaire.
6. Vos coordonnées bancaires seront renseignées (jusqu'à, seul le mode de paiement était précisé).
7. Les congés annuels et RTT apparaîtront au moment de l'édition du bulletin (première colonne). Les congés annuels et RTT auxquels vous avez droit (deuxième colonne).

*Compte tenu de la bascule récente, des erreurs peuvent se glisser dans le bulletin de paie. Merci d'y veiller !*



## Point sur la formation à venir

**250 agents** doivent être encore formés à l'AGEPS.

**76 sessions** seront organisées de mars à fin 2009.

Cela représente **130 jours** de formation.

Au fur et à mesure des formations, le déploiement des habilitations sera mis en route.

## Actualités AGEPS

# Point d'avancement sur le transfert de l'atelier FLS et LCQ

**Le transfert de l'atelier des productions des Formes Liquides Stériles de Paris vers Nanterre se poursuit.**



Les FAT de la remplisseuse se sont déroulés en Allemagne le 2, 3 et 4 décembre 2008

Un évènement important a marqué ce début d'année : la remplisseuse, équipement central de l'atelier FLS est arrivée d'Allemagne (cf. photos). La machine, imposante, est en phase de montage dans le box qui lui est dédié. Cette opération, techniquement complexe est en cours de réalisation. Elle devrait se poursuivre jusqu'en mars voire avril et le début des qualifications sur site vont suivre.

D'autres équipements sont en cours de réalisation : la cuve qui est la 2<sup>ème</sup> pièce maîtresse du process de fabrication des FLS.

La conception de cet équipement est en cours de validation par les utilisateurs. La mise en fabrication va démarrer dans la foulée.



La remplisseuse est arrivée à Nanterre le lundi 12 janvier

Les autres équipements (autoclave, laveur/sécheur, appareil de test d'intégrité de filtres, etc.) et aménagements des locaux sont en cours d'acquisition, de livraison ou de qualification.

Le transfert des productions des FLS s'accompagne parallèlement de celui du Laboratoire de Contrôle Qualité. Les équipements sont en phase d'acquisition et les travaux de mise à niveau des locaux sont programmés. Ceux-ci s'étendront sur une période de 4 à 6 mois au plus.

Ces évènements importants démontrent la dynamique de cet enjeu essentiel : **le transfert des FLS et du LCQ sur Nanterre.**

**Thierry BENZACAR**  
Chef de Projet du Transfert



## Un premier déménagement de la société IFIS à Nanterre

**L'AGEPS a signé une convention avec la société IFIS (Institut de Formation des Industries de Santé) qui appartient au LEEM (Les Entreprises du Médicament).**

Ce partenariat consiste à louer des locaux à cet organisme sur le site de Nanterre afin de monter un atelier de transposition industrielle.

L'avantage pour l'IFIS est de disposer de locaux modernes et conformes et d'une proximité de travail avec l'Unité de Production Industrielle. L'avantage pour l'AGEPS est de bénéficier des compétences et d'échanges possibles avec des pharmaciens industriels connus (équipe pharmacotechnie du Conservatoire National des Arts et Métiers - CNAM) avec laquelle il a été négocié des journées de formation.

Mercredi 11 mars, s'est déroulé la première étape de l'aménagement futur : deux camions de 20 m<sup>3</sup> viennent déposer du matériel dans le local 2079, jusqu'alors en réserve (1<sup>er</sup> étage à côté de l'Unité de Production Industrielle).

Les équipes de l'IFIS vont travailler sur la logistique de l'installation (travaux, équipements, téléphonie, informatique...) dans les semaines et mois à venir. L'installation définitive des deux pharmaciens industriels, **Serge STAIN-MESSE**, Maître de Conférence et **Renée de CHALLEMAISON**, Professeure Associée est prévue pour la rentrée universitaire 2009.



## Les référents Amiante à l'AGEPS

**Conformément au plan d'action adopté à l'unanimité en CHSCT central le 25 mars 2005 et suite aux départs de certains personnels impliqués dans la mise en œuvre de ce plan à l'AGEPS, des nouveaux référents de ce dossier ont été nommés :**



- **Jean-Luc COURSEL** est référent suivi du Plan d'action amiante : en charge au sein de la direction des travaux de piloter et de coordonner le suivi des problématiques générales du Dossier Technique Amiante auprès du Directeur (constitution du DTA et communication de celui-ci ; élaboration, mise en œuvre et suivi du plan d'action...). Ses missions consistent également, en tant que référent Amiante, à préparer, en lien avec les deux autres référents, des réunions de groupe de travail comme le COSULA et la Commission Santé Sécurité nouvellement constituée et avec pour objectif l'amélioration des condi-

tions de travail à partir de la présentation du Document Unique et la sensibilisation à la prévention des risques dans le cadre professionnel.



- **Yves ARNAUD** est référent Protection des personnels techniques : en charge au sein des services techniques d'assurer le respect des modes opératoires lors des interventions concernant la protection des personnels, intervenants internes et externes, et de garantir la traçabilité des activités de chaque agent des services techniques.

- **Jacqueline MAGES** est référent DRH : en charge au sein de la direction des ressources humaines de veiller à la réalisation et à la tenue des fiches d'exposition individuelle et d'apporter une prise en charge à chaque agent pour leur information, leur formation, leur prévention ainsi qu'en ce qui concerne les démarches administratives, notamment la constitution du dossier de maladie professionnelle.

## Un défibrillateur cardiaque à Nanterre



Le défibrillateur automatique est un appareil portable, fonctionnant au moyen d'une batterie, de la taille d'une sacoche et accessible à toute personne qui en aurai besoin. Son rôle est d'analyser le rythme cardiaque et, si nécessaire, de permettre la délivrance d'un choc électrique ou défibrillation. Le premier défibrillateur automatique commercial mis sur le marché date de 1994.

automatiques externes ont été créés. Ces appareils qui procèdent automatiquement au diagnostic de la fibrillation ventriculaire, grâce à un logiciel d'analyse de tracé électrocardiographique ont vocation à être utilisés facilement. Ils permettent au besoin de délivrer un choc électrique pour effectuer la défibrillation.

L'AGEPS a opté à Nanterre pour un appareil «semi-automatique» qui permettra aux sauveteurs secouristes du travail de contrôler la défibrillation et vérifiera que toutes les règles de sécurité sont assurées avant la délivrance du choc.

La défibrillation précoce associée à la réanimation cardio-pulmonaire augmente fortement les chances de survie d'une personne en arrêt cardiaque par fibrillation ventriculaire, principale cause de mort subite chez l'adulte. Afin que ce geste médical puisse être effectué le plus précocement, des appareils simplifiés nommés défibrillateurs automatiques ou encore défibrillateurs



En lien avec la médecine du travail de Paris, un défibrillateur sera acheté courant 2009 pour Paris.

Sylvain HAVEZ

Sécurité Anti-Malveillance et Incendie

Un spot National télévisé a été réalisé et diffusé en février pour montrer l'intérêt de l'installation de défibrillateurs cardiaques dans les lieux publics.

## Les Sauveteurs Secouristes du Travail de l'AGEPS

### À Nanterre

Poste de Sécurité		
Sylvain HAVEZ	Sécurité Incendie	1225
Médecine du Travail (2 <sup>ème</sup> étage)		
Maud BLOUIN	Infirmière	1208
Bâtiment Lavoisier (1 <sup>er</sup> étage)		
Yassine BENIEDDI	Unité de Production Industrielle (FOS)	1527
Alwin CHAPUY	Unité de Production Industrielle (FOS)	1676 - 1685
Anne KATZER	Unité de Production Industrielle (FOS)	1586
Direction de l'Investissement (rez-de-chaussée)		
Alexis DA SILVA	Maintenance	1237
Bâtiment Distribution (rez-de-chaussée)		
Séverine DECARPENTRY	SAD/UF Assurance Qualité	1319
Bâtiment Distribution (2 <sup>ème</sup> étage)		
Katia LANCIAUX	SAD/Unité Rétrocession	1094
Elisabeth TROTIN	SAD/Unité Rétrocession	1297

### À Paris

AGEPS 2 <sup>ème</sup> et 3 <sup>ème</sup> étage		
Sylvie MARTIN LEROY	Unité Laboratoire de Contrôle Qualité	1496
Sandrine SALEUR	UF Gestion Pharmaceutique des Essais Cliniques Institutionnels	1858
AGEPS 4 <sup>ème</sup> et 5 <sup>ème</sup> étage		
Sarah CAILLAUD	UF Evaluation et Achats de Médicaments	1351
Chloé VALLADE	UF Evaluation et Achats de Dispositifs Médicaux	9240
AGEPS 6 <sup>ème</sup> étage		
Bertha BIYIK	Direction des Ressources Humaines	9071
Stéphanie TATINCLAUX	Communication	9228
Cécile VOISEAU	Direction des Ressources Humaines	9070

## Opération de rénovation des toitures et de la ventilation du bâtiment du Fer à Moulin

Vendredi 5 décembre, la grue que chacun a pu voir en arrivant le matin au 7 rue du Fer à Moulin était ici dans le cadre d'une opération de rénovation des toitures et de la ventilation du bâtiment du Fer à Moulin, menée par la direction de l'investissement.

En fait, il s'agissait d'une opération de grutage pour mettre en place la nouvelle centrale de traitement d'air.

Cette nouvelle centrale de traitement d'air a été montée par la grue sur la terrasse, elle a été ensuite assemblée et mise en service.

**L'objectif est d'améliorer la ventilation du bâtiment.**





## Lancement du «Webzine de l'AP-HP» Depuis le 2 février, un hebdo hospitalier en ligne pour naviguer au cœur de l'hôpital et de la santé

Centre Hospitalier Universitaire d'Ile-de-France, assurant des missions de soins, de proximité ou de recours, mais également de recherche et d'enseignement, l'AP-HP se modernise sans cesse pour mieux répondre aux attentes de la population que ses 37 hôpitaux soignent quotidiennement. Pour mieux les informer aussi...

Les patients de l'AP-HP souhaitent un accès aux soins facilité par une meilleure organisation, mais ils aspirent aussi à une meilleure lisibilité et visibilité de son offre de soins. En témoignage, le nombre considérable de ceux qui fréquentent son site web : chaque jour, ils sont de l'ordre de 13 000 visiteurs en quête d'information concernant un service ou une consultation, une pathologie ou un traitement. La santé est, en effet, devenue l'un des thèmes qui intéressent de plus en plus d'internautes recherchant des réponses médicales en navigant dans cette immense base d'information publique que constitue internet.

Participer à la compréhension des enjeux, expliquer l'évolution des pathologies et des modes de prise en charge, associer le plus grand nombre d'utilisateurs aux réflexions médicales et organisationnelles conduites, permettre une meilleure circulation dans une offre de soins particulièrement dense, faire connaître les innovations diagnostiques ou thérapeutiques en donnant la parole aux médecins, aux soignants et à tous les professionnels de l'hôpital qui concourent chaque jour à la qualité des soins, telle est la vocation du magazine en ligne. Conçu avec l'appui des représentants des usagers, il s'adresse aux internautes intéressés par l'univers de la santé et des hôpitaux.

**Actualisé chaque semaine, Le Webzine de l'AP-HP s'articule autour de 5 rubriques, comportant articles et brèves :**

- **Ma Santé** (toutes les questions de santé)
- **Sur Mesure** (les modes de prise en charge)
- **Innover** (le progrès médical)
- **Zoom** (réflexion sur des sujets de société)
- **Coulisses** (les activités support du soin)



**Il propose, également, un Mémento des manifestations organisées par les hôpitaux de l'AP-HP, consultable par thème et par date :**

- **Découvrir** (expos, portes ouvertes, visites)
- **Apprendre** (conférences, colloques, projections)
- **Agir** (dépistage, vaccination)
- **Se divertir** (concerts, animations).



Au sommaire du premier numéro, Benoît Leclercq, Directeur Général de l'AP-HP, répondait sur la création de 11 groupes hospitaliers. Sont aussi présentées trois applications très innovantes en chirurgie mini invasives, ainsi que des techniques de chirurgie maxillo-faciale, ou encore les avancées thérapeutiques dans la prise en charge des TOC. L'excellente place de nos hôpitaux dans le classement des centres universitaires en matière de lutte contre les infections nosocomiales, est évoquée.

A partir du lien <http://lewebzine.aphp.fr/>, les internautes peuvent également s'abonner à une newsletter qui les tiendra régulièrement informés de l'actualité mise en ligne.



## Bon usage des médicaments, des dispositifs médicaux et des produits de santé (BUS)

**Un taux de remboursement à 100% en 2009**

L'AP-HP est engagée depuis trois ans (2006, 2007 et 2008) auprès de l'Agence régionale d'hospitalisation d'Ile-de-France (ARHIF) et l'Assurance maladie par un contrat sur le bon usage des médicaments, dispositifs médicaux et prestations. Ce contrat demande à l'AP-HP de respecter des engagements de sécurité et de qualité des circuits de distribution des médicaments et des dispositifs médicaux. Il demande également aux prescripteurs de se conformer à des recommandations de juste prescription et de bon usage.



Son respect conditionne d'une année sur l'autre le remboursement à taux plein de certains dispositifs médicaux et médicaments onéreux hors GHS (Groupe homogène de séjour). Pour l'année 2009, grâce à une évaluation globale supérieure à 80 points pour l'ensemble des hôpitaux de l'AP-HP, le taux de remboursement sera pour la troisième année consécutive de 100 %. Le score de l'AP-HP pour son bilan annuel 2008 a en effet été fixé par l'ARH d'Ile-de-France à 94,79 points sur 100.

Pour arriver à ce résultat, l'AP-HP a pu compter sur la mobilisation d'un certain nombre d'acteurs hospitaliers et sur l'implication des services pharmaceutiques, cliniques, informatiques et administratifs. Ce résultat a également été permis par l'important travail mené depuis plusieurs années sur la juste prescription par le Comité d'évaluation et de diffusion des innovations technologiques (CEDIT) et la Commission du médicament et des dispositifs médicaux stériles (COMEDIMS) de l'AP-HP.

**Cependant, des marges de progression ont été clairement identifiées pour 2009, parmi lesquelles :**

- la dispensation nominative, et notamment la généralisation de la validation pharmaceutique des ordonnances ;
- l'informatisation du circuit des dispositifs médicaux implantables ;
- le suivi des médicaments et dispositifs médicaux hors GHS.

La poursuite et le développement de l'évaluation des pratiques professionnelles dans ces domaines seront également des leviers de changement pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Le premier contrat BUS arrivant à terme, un nouveau devrait être signé prochainement, à nouveau pour trois ans, couvrant la période allant de 2009 à 2011. Des visites sur site sont prévues au niveau de l'ARH pour assurer l'évaluation des engagements pris.

*Les équipes d'Agnès BROUARD et d'Helga JUNOT sont très largement impliquées dans ce travail mené sur le bon usage des médicaments, des dispositifs médicaux et des produits de santé (BUS).*

# La commission locale de formation de l'AGEPS



**Créée en novembre 2008, la commission locale de formation de l'AGEPS issue du CTLE, s'inscrit dans le contexte de délégation de gestion aux pôles et de mise en œuvre du plan de développement des compétences. L'AGEPS est un des premiers établissements de l'AP-HP à mettre en place cette commission de formation.**

## La commission locale de formation répond à plusieurs objectifs.

Réaffirmer les missions de la formation à l'AP-HP et plus particulièrement à l'AGEPS.

La formation est un des outils à la disposition de l'établissement, des pôles et des services pour une amélioration continue de la qualité des prestations d'évaluation, d'achat, d'approvisionnement et de distribution des produits de santé et équipements.

### ■ Elle doit donc être :

- un outil à l'accompagnement des projets prioritaires de l'institution, des pôles et des services,
- un outil de management en cohérence avec la politique de gestion des ressources humaines,
- un outil de qualification, de valorisation et de promotion professionnelle,
- un outil d'adaptation et de réadaptation à l'emploi,
- un outil de promotion de la qualité au travail.

## Inscrire la formation dans la démarche projet de l'établissement, des pôles et des services

La formation doit être au plus près des réalités d'aujourd'hui et accompagner les équipes dans leur évolution. Elle se doit de développer et renforcer les compétences individuelles et collectives. L'encadrement a dans cette perspective un rôle important à jouer dans le recueil, l'analyse des besoins, l'évaluation de la formation, le transfert de nouvelles compétences sur le terrain, le réinvestissement de la formation.

Les conseils de pôle, les entretiens annuels d'évaluation incluant les entretiens de formation sont l'occasion de réfléchir au rôle de la formation dans la contribution à la professionnalisation des équipes et à la qualification des agents.

## Les missions de la commission locale de formation

La commission locale de formation intervient dans les domaines de la formation et du développement des compétences. Son rôle est consultatif.

## Formation

Dans le domaine de la formation, la commission locale de formation :

- **participe à l'élaboration du Plan de Formation local :**  
la commission locale de formation conduit une réflexion collective sur la politique de formation du personnel non médical. Elle est un espace de concertation autour du plan de formation,
- **suit les évaluations des actions de formation :**  
la commission locale de formation effectue le suivi des évaluations qualitatives des formations (notamment du niveau de transfert des acquis sur le terrain), telles qu'elles sont réalisées et lui sont présentées par les pôles et les services hors pôle. Elle propose en conséquence des actions correctrices,
- **donne son avis sur les outils et procédures relatifs à l'élaboration du plan de formation local :**  
la commission locale de formation est sollicitée pour donner un avis consultatif sur les outils et procédures retenus pour élaborer le plan local de formation (exemple : outil de recueil des besoins),
- **participe à l'élaboration et au suivi des budgets de formation.**

## Le développement des compétences

Dans le domaine du développement des compétences, la commission locale de formation :

- analyse les évolutions environnementales : évolution réglementaire, progrès technologiques, démarche qualité, projets d'établissement, projets de service et projets de pôle, évolutions organisationnelles (restructuration, mutualisation, etc...),
- identifie et priorise les compétences à développer,
- détermine les moyens à mettre en œuvre (formation, organisation, outil, parcours qualifiant),
- travaille sur la reconnaissance des compétences des agents et la valorisation de celles-ci par un plan de soutien aux projets de VAE (évolution des agents vers des métiers correspondant aux besoins de l'AGEPS),
- élabore le plan de développement des compétences.

## La composition de la commission locale de formation

Secteurs	Nombre de participants	Fonctions
Direction des Ressources Humaines Le Responsable de la Formation Continue	2	Le Directeur des Ressources Humaines
Pôle EP-HP	1	Le Cadre Paramédical de Pôle ou son référent formation
Pôle PH-HP	1	Le Cadre Paramédical de Pôle ou son référent formation
Directions Fonctionnelles	1	A déterminer au sein des Directions Fonctionnelles
CCM	1	1 représentant du CCM
CTLE	4	1 par organisation syndicale siégeant
<b>Total des membres</b>	<b>10</b>	

La commission invite en tant que de besoin et en qualité d'experts les agents représentants des Directions Fonctionnelles, le Chef du Service Qualité ou son délégataire, ou tout autre agent dont l'expertise apparaît nécessaire au vu de l'ordre du jour.

Chacun des membres a pour rôle d'assurer au sein de son secteur d'activité ou de son organisation la diffusion de l'information concernant la politique de la formation de l'établissement.

Le plan de formation 2009 a été présenté au cours du CTLE du 6 mars.

## Les nouveaux jours de permanence Paris/Nanterre de l'Assistante Sociale du personnel



**Eva MOURET**  
**Assistante Sociale du Personnel - Chargée des Activités Sociales**  
**Tél Nanterre : 01 46 69 12 46 ou Paris : 01 46 69 14 13**  
eva.mouret@eps.aphp.fr  
Lundi - jeudi - vendredi : **Nanterre**  
Mardi - mercredi : **Paris**

## Concours

**Elle a réussi...**  
du 1<sup>er</sup> octobre 2008 au 12 février 2009

**Admission à l'Institut de Formation des Cadres  
de Santé :**

• Béatrice FLORENS, *Service Qualité*

## Départ de Vincent-Nicolas DELPECH, Directeur de l'AGEPS



Mardi 3 mars se tenait la cérémonie de départ de Vincent-Nicolas DELPECH à l'Hôtel Scipion sous l'égide de Frédéric GUIN, Directeur Economique et Financier de l'AP-HP et en présence de Dominique GIORGI, Secrétaire Général de l'AP-HP.

Arrivé à l'AGEPS en 2004 en tant qu'adjoint de Christine WELTY, Vincent-Nicolas DELPECH a assuré la Direction par intérim en 2005 et a été nommé Directeur de l'AGEPS en 2006.

Il est depuis le 1<sup>er</sup> mars Adjoint au Directeur de l'hôpital Pitié-Salpêtrière, Jacques LEGLISE.

**De nombreuses personnes (AGEPS, AP-HP et partenaires extérieurs) sont venues le mardi 3 mars pour le remercier de son action à l'AGEPS et lui souhaiter bonne chance dans son nouveau poste.**



## PERSONNEL NON MEDICAL

### ➔ Bienvenue à :

- Romain DEBIN, Préparateur en Pharmacie à l'UF Recherche et Développement Galénique
- Elsa DECOOL, Technicien Supérieur Hospitalier à l'UF Etudes Médico-Economiques et Référentiels
- Jean-Michel GEAY, Technicien Supérieur Hospitalier à la Direction de l'Investissement
- Farid HARIOULY, Préparateur en Pharmacie à l'UF Recherche et Développement Galénique
- Carole MARION, Cadre de Santé au Service Approvisionnement et Distribution
- Sophie NGUY, Apprentie au Service Qualité
- Thomas REYROLLE, Préparateur en Pharmacie au Service Approvisionnement et Distribution
- Ngoc-Diep TON, Adjoint Administratif à la Direction des Affaires Economiques et Financières

### ◀ Départ :

- Marianna BELLEAUX, Adjoint Administratif à la Direction de l'Investissement
- Fabienne DEBIN, Cadre de Santé au Service Approvisionnement et Distribution
- Yannick DELOUMEAUX, Secrétaire Médicale à la Direction des Achats
- Valérie DUSONCHET, Adjoint Administratif à la Direction de l'Investissement
- Sylvie ESPOSITO, Préparatrice en Pharmacie à l'UF Recherche et Développement Galénique
- Jean-François FIGARD, Adjoint des Cadres Hospitaliers à la Direction des Achats
- Claudia LALUQUE, Elève Aide-Soignante à l'Ecole de Chirurgie
- Françoise LAMY, Chargée de Mission à la Direction
- Maddly MAREBE-ROTIN, Secrétaire Médicale à l'UF Evaluation Scientifique, Bon Usage et Information
- Claire SANTARELLI, Chargée de Mission à l'UF Etudes Médico-Economiques et Référentiels
- Patricia VINCENT-PONETTE, Ingénieur Subdivisionnaire à la Direction des Achats



## PERSONNEL MEDICAL

### ➔ Bienvenue à :

- Marie-Caroline HUSSON, Praticien Hospitalier au Service Recherche et Développement Analytique et Galénique, Pôle EP-HP

### Décès :

- Michel ZUZANIAK, Maître Ouvrier à l'Unité de Production Industrielle

## L'AGEPS dans les médias !

Samedi 28 février, l'EP-HP était à l'honneur dans le journal télévisé de 20 heures de TF1 dans le cadre de la journée nationale des maladies rares.

Un reportage était réalisé sur notre établissement pharmaceutique public unique en France ainsi qu'une interview du **Professeur Jean-Hugues TROUVIN** sur nos missions dans le cadre des maladies rares.



À signaler également le journal Flash de janvier 2009, destiné à l'ensemble des médecins des hôpitaux de l'AP-HP consacre un dossier de fonds à l'AGEPS et ses missions.

## Hommage



Monsieur **Michel ZUZANIAK**, magasinier à l'atelier des Formes Liquides Stériles de l'Unité de Production Industrielle, nous a quitté le mardi 3 février.

Maître-Ouvrier, il a exercé pendant 28 ans à l'AGEPS toujours au service de la production. Très apprécié par tous, il laisse le souvenir d'un collègue chaleureux et investi.